

Electric / Gas range

SmartThings app

Instruction Manual



SAMSUNG

SmartThings

Installation

Visit the Google Play Store, Galaxy Apps, or Apple App Store and search for “SmartThings”. Download and install the SmartThings app provided by Samsung Electronics to your smart device.

NOTE

- SmartThings is incompatible with tablets and some mobile devices.
 - Android 6.0 or later (at least 2 GB of RAM) is recommended.
 - Supported resolutions: 1280 x 720 (HD), 1920 x 1080 (FHD), 2560 x 1440 (WQHD)
- For Apple devices, iPad and some mobile devices may not be supported.
 - iOS 10.0 or later / iPhone 6 or later
 - Supported resolutions: 1334 x 750, 1920 x 1080
- For improved performance, the SmartThings app is subject to change without notice or discontinued support according to the manufacturer’s policy.
- Recommended encryption systems include WPA/TKIP and WPA2/AES. Any newer or non-standard Wi-Fi authentication protocols are not supported.
- Wireless networks may be affected by the surrounding wireless communication environment.
- If your Internet service provider has registered the MAC address of your PC or modem for identification, your device may fail to connect to the Internet. If this happens, contact your Internet service provider for technical assistance.
- The firewall settings of your network system may prevent your device from accessing the Internet. Contact your Internet service provider for technical assistance. If this symptom continues, contact a local Samsung service center or retailer.
- To configure the wireless access point (AP) settings, see the user manual of the AP (router).
- Device support both Wi-Fi 2.4 GHz with IEEE 802.11 b/g/n and Soft-AP protocols. (IEEE 802.11 n is recommended.)
- Unauthorized Wi-Fi wireless routers may fail to connect to applicable device.

Samsung account

You are required to register your Samsung account to use the app. If you don’t have a Samsung account, follow the app’s onscreen instructions to create a free Samsung account.

Getting started

Turn on the device (refrigerator, range, etc.) you want to connect, open the SmartThings app on your phone, then follow the instructions below.

If a pop-up appears saying that a new device has been found, tap ADD NOW.

If a pop-up doesn’t appear, tap the + button, then select the device you want to connect from the list of available devices.

If your device isn’t in the list of available devices, add the device manually by selecting the device type, and then selecting the specific device model.

Follow the instructions for setting up your device.

1. Sign in to your Samsung account (if not already signed in).
2. Add the device.
3. Check the connection.
4. Find and connect to a Wi-Fi network.
5. Register the device.
6. Setup is complete. Your device will now appear as a card on the My devices screen.

Range app

Integrated control

You can monitor and control your Range at home and on the go.

- Tap the Range icon in SmartThings to open the Range page.
- Check the operation status or notifications related to your Range, and then change options or settings if necessary.

NOTE

- Some options or settings of the Range may not be available for remote control.
- You can only monitor your Range if there is no display (control panel).

Controlling your range remotely

Press Smart Control on your range. The Smart Control On icon appears in the display. The range can now be controlled remotely using a connected remote device. To control the range remotely, select the Range icon in the SmartThings app. The Range Control screen appears. You can perform the following functions through the application:

Range monitoring

- Check the status of the range.
- Monitor the on/off status of each burner.

Range remote control

- Before cooking starts, set range settings (mode, time, temperature) remotely from your mobile device.
- Start the range remotely. (Electric ranges only.)**
- Turn off the range remotely.
- Once cooking starts, set or change the cooking time or temperature remotely.**

Error code checking

Automatically recognize errors.

Temperature probe status

Monitor the current temperature and change the probe setting remotely.***

NOTE

* Electric range : After you have configured the cooking settings remotely, you can start the range by selecting Start in the app or on the range's control panel.

Gas range : After you have configured the cooking settings remotely, you can only start the range by selecting Start on the range's control panel. Please note that only monitoring is available for models without a display (control panel).

** To use Remote Start, you must set the Smart Control function of the range to ON. For safety reasons, you cannot turn on the gas range remotely.

*** Only available for models that support temperature probe.

NOTE

- The SmartThings app may not run properly in areas where there is wireless interference.
- When the door is open, Smart Control is disabled.
- Smart Control is disabled when cooking is completed.
- The range will continue to operate even if the Wi-Fi connection is lost.
- If you do not specify the cooking time, you will not be able to start the range remotely.
- Some remotely controlled functions are restricted for safety reasons.
- On iOS devices, when you enter Eco mode or tap the Home button, the Wi-Fi connection can be lost and you may have to reconnect.
- The image can be different from the actual shape.

SmartThings

Troubleshooting

If you encounter a problem with the product, review the table below and try the suggestions. If you're still having trouble after trying the suggested solutions, call Samsung at 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864).

Problem	Action
Could not find "SmartThings" in the app market.	<ul style="list-style-type: none"> SmartThings is incompatible with tablets and some mobile devices. <ul style="list-style-type: none"> - Android 6.0 or later (at least 2 GB of RAM) is recommended. - Supported resolutions: 1280 x 720 (HD), 1920 x 1080 (FHD), 2560 x 1440 (WQHD) For Apple devices, iPad and some mobile devices may not be supported. <ul style="list-style-type: none"> - iOS 10.0 or later / iPhone 6 or later - Supported resolutions: 1334 x 750, 1920 x 1080
The SmartThings app fails to operate.	<ul style="list-style-type: none"> The SmartThings app is available for applicable models only.
The SmartThings app is installed but is not connected to my range.	<ul style="list-style-type: none"> You must log into your Samsung account to use the app. Make sure that your router is operating normally. If you have not connected your range to the SmartThings app after the app was installed, you must make the connection using the device registration function of the app.
Could not log into the app.	<ul style="list-style-type: none"> You must log into your Samsung account to use the app. If you don't have a Samsung account, follow the app's onscreen instructions to create one.

Problem	Action
An error message appears when I try to register my range.	<ul style="list-style-type: none"> Easy Connection may fail due to the distance from your access point (AP) or electrical interference from the surrounding environment. Wait a moment and try again.
The SmartThings app is successfully connected to my range but does not run.	<ul style="list-style-type: none"> Exit and restart the SmartThings app or disconnect and reconnect the router. Unplug the power cord of the Range, and then plug it in again after 1 minute.



DG68-01085A-00

Estufa eléctrica / de gas

Aplicación SmartThings

Manual de instrucciones



SAMSUNG

SmartThings

Instalación

Visite Google Play Store, Galaxy Apps o Apple App Store y busque "SmartThings". Descargue e instale la aplicación SmartThings que Samsung Electronics provee a su dispositivo inteligente.

NOTA

- SmartThings es incompatible con las tabletas y algunos dispositivos móviles.
 - Se recomienda Android 6.0 o posterior (al menos 2 GB de RAM).
 - Resoluciones admitidas: 1280 x 720 (HD), 1920 x 1080 (FHD), 2560 x 1440 (WQHD)
- Es posible que no se admita en dispositivos Apple, iPad y algunos dispositivos móviles.
 - iOS 10.0 o posterior / iPhone 6 o posterior
 - Resoluciones admitidas: 1334 x 750, 1920 x 1080
- Para un mejor desempeño, la aplicación SmartThings está sujeta a cambios sin previo aviso o a la interrupción del soporte técnico, de acuerdo con la política del fabricante.
- Los sistemas de cifrado recomendados incluyen WPA/TKIP y WPA2/AES. Otros protocolos de autenticación Wi-Fi más nuevos o no estandarizados no se admiten.
- Las redes inalámbricas pueden resultar afectadas por el entorno de comunicación inalámbrica circundante.
- Si su proveedor de servicios de Internet registró la dirección MAC de su PC o módem para la identificación, es posible que su dispositivo no pueda conectarse a Internet. En ese caso, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica.
- La configuración del firewall de su sistema de red puede impedir que su dispositivo acceda a Internet. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica. Si el problema persiste, comuníquese con un centro de servicio local de Samsung o con el vendedor.
- Para configurar el punto de acceso (AP) inalámbrico, consulte el manual del usuario del AP (enrutador).
- El dispositivo admite los protocolos Wi-Fi 2.4 GHz con IEEE 802.11 b/g/n y Soft-AP. (Se recomienda IEEE 802.11 n)
- Los enrutadores Wi-Fi inalámbricos no autorizados es posible que no puedan conectarse al dispositivo correspondiente.

Cuenta Samsung

Para usar la aplicación se le solicita que se registre en su cuenta Samsung. Si no dispone de una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una cuenta Samsung gratuita.

Primeros pasos

Encienda el dispositivo (refrigerador, estufa, etc.) que desee conectar, abra la aplicación SmartThings en su teléfono y siga las instrucciones a continuación.

Si aparece una ventana emergente informando de que se ha encontrado un nuevo dispositivo, toque ADD NOW (AGREGAR AHORA).

Si no aparece el mensaje, toque el botón + y en la lista de dispositivos disponibles seleccione el dispositivo que desea conectar.

Si su dispositivo no se encuentra en la lista de dispositivos disponibles, agréguelo manualmente seleccionando el tipo de dispositivo y luego el modelo específico.

Siga las instrucciones para configurar su dispositivo.

1. Inicie sesión en su cuenta Samsung (si no lo ha hecho ya).
2. Agregue el dispositivo.
3. Verifique la conexión.
4. Encuentre una red Wi-Fi y conéctese.
5. Registre el dispositivo.
6. La configuración ha finalizado. Su dispositivo aparecerá como una tarjeta en la pantalla My devices (Mis dispositivos).

Aplicación para la estufa

Control integrado

Puede supervisar y controlar su estufa desde casa y desde fuera.

- Toque el icono de Estufa en SmartThings para abrir la página Estufa.
- Revise el estado operativo de la estufa o las notificaciones relacionadas con esta, y cambie las opciones o la configuración si es necesario.

NOTA

- Algunas opciones o ajustes de la estufa pueden no estar disponibles con el control remoto.
- Solo puede supervisar su estufa si no hay pantalla (panel de control)

Control remoto de la estufa

Presione Smart Control en la estufa. En la pantalla aparece el icono de Smart Control activado. La estufa ahora puede controlarse de manera remota mediante un dispositivo remoto conectado. Para controlar la estufa de manera remota, seleccione el icono de Estufa en la aplicación SmartThings. Aparece la pantalla de control de la estufa. Mediante la aplicación puede ejecutar las siguientes funciones:

Supervisión de la estufa

- Revisar el estado de la estufa.
- Supervisar el estado de encendido/apagado de cada quemador.

Control remoto de la estufa

- Antes de comenzar la cocción, configurar los ajustes de la estufa (modo, hora, temperatura) en forma remota desde su dispositivo móvil.
- Iniciar la estufa en forma remota. (Solo estufas eléctricas)**
- Apagar la estufa en forma remota.
- Una vez iniciada la cocción, ajustar o cambiar en forma remota el tiempo de cocción o la temperatura.**

Verificación de los códigos de error

Reconocer los errores automáticamente.

Estado de la sonda de temperatura

Supervisar la temperatura actual y cambiar la configuración de la sonda de manera remota.***

NOTA

* Estufa eléctrica: Luego de configurar los ajustes de cocción de manera remota, puede encender la estufa seleccionando Inicio en la aplicación o en el panel de control de la estufa. Estufa de gas: Luego de configurar los ajustes de cocción de manera remota, solo puede encender la estufa seleccionando Inicio en el panel de control de la estufa. Tenga en cuenta que la supervisión solo está disponible en los modelos que no disponen de pantalla (panel de control).

** Para usar el inicio remoto, debe activar la función Smart Control de la estufa. Por motivos de seguridad, no puede encender la estufa de gas en forma remota.

*** Solo disponible para modelos que admiten la sonda de temperatura.

NOTA

- Es posible que la aplicación SmartThings no funcione adecuadamente en zonas con interferencia inalámbrica.
- Cuando la puerta está abierta, Smart Control se desactiva.
- Smart Control se desactiva cuando finaliza la cocción.
- La estufa seguirá funcionando aunque se pierda la conexión Wi-Fi.
- Si no especifica el tiempo de cocción, no podrá iniciar la estufa en forma remota.
- Algunas funciones controladas remotamente están restringidas por motivos de seguridad.
- En dispositivos iOS, cuando ingresa el modo Eco o toca el botón de inicio, la conexión Wi-Fi se puede perder y es posible que deba volver a realizar la conexión.
- La imagen de la pantalla puede diferir de la pantalla real.

SmartThings

Resolución de problemas

Si encuentra algún problema con el producto, revise la siguiente tabla e intente poner en práctica las sugerencias. Si aún experimenta problemas luego de intentar las soluciones sugeridas, comuníquese con Samsung al 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864).

Problema	Acción
No encuentro la aplicación "SmartThings" en la tienda de aplicaciones.	<ul style="list-style-type: none"> SmartThings es incompatible con las tabletas y algunos dispositivos móviles. <ul style="list-style-type: none"> Se recomienda Android 6.0 o posterior (al menos 2 GB de RAM). Resoluciones admitidas: 1280 x 720 (HD), 1920 x 1080 (FHD), 2560 x 1440 (WQHD) Es posible que no se admita en dispositivos Apple, iPad y algunos dispositivos móviles. <ul style="list-style-type: none"> iOS 10.0 o posterior / iPhone 6 o posterior Resoluciones admitidas: 1334 x 750, 1920 x 1080
La aplicación SmartThings no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> La aplicación SmartThings solo está disponible para los modelos aplicables.
La aplicación SmartThings está instalada pero no está conectada a la estufa.	<ul style="list-style-type: none"> Para usar la aplicación debe registrarse en su cuenta Samsung. Asegúrese de que el enrutador funcione normalmente. Si no ha conectado la estufa a la aplicación SmartThings después de instalarla, debe realizar la conexión mediante la función de registro del dispositivo de la aplicación.
No puedo registrarme en la aplicación.	<ul style="list-style-type: none"> Para usar la aplicación debe registrarse en su cuenta Samsung. Si no dispone de una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una.

Problema	Acción
Quando intento registrar mi estufa, aparece un mensaje de error.	<ul style="list-style-type: none"> Easy Connection puede dar error debido a la distancia de su punto de acceso (AP) o a interferencias eléctricas del entorno. Espere un momento y vuelva a intentarlo.
La aplicación SmartThings está conectada correctamente a mi estufa, pero no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> Salga y reinicie la aplicación SmartThings o desconecte y vuelva a conectar el enrutador. Desenchufe el cable de alimentación de la estufa y vuelva a enchufarlo después de 1 minuto.



DG68-01085A-00

Cuisinière électrique / à gaz

Application SmartThings

Manuel d'utilisation



SAMSUNG

SmartThings

Installation

Rendez-vous sur Google Play Store, Galaxy Apps ou Apple App Store et cherchez « SmartThings ». Téléchargez et installez l'application SmartThings fournie par Samsung Electronics sur votre appareil mobile.

REMARQUE

- L'application SmartThings n'est pas compatible avec les tablettes et certains appareils mobiles.
 - Il est recommandé d'avoir le système d'exploitation Android 6.0 ou une version supérieure et au moins 2 Go de mémoire vive (RAM).
 - Résolutions prises en charge : 1280 x 720 (HD), 1920 x 1080 (FHD), 2560 x 1440 (WQHD)
- Pour les appareils Apple, les iPads et certains appareils mobiles peuvent ne pas être pris en charge.
 - iOS 10.0 ou une version supérieure / iPhone 6 ou une version supérieure
 - Résolutions prises en charge : 1334 x 750, 1920 x 1080
- Pour de meilleures performances, l'application SmartThings peut être modifiée sans préavis ou retirée conformément à la politique du fabricant.
- Les systèmes de chiffrement recommandés incluent WPA/TKIP et WPA2/AES. Tous les protocoles d'authentification Wi-Fi non standards ou plus récents ne sont pas pris en charge.
- Les réseaux sans fil peuvent être affectés par l'environnement de communication sans fil environnant.
- Si votre fournisseur d'accès à Internet a enregistré l'adresse MAC de votre ordinateur ou modem pour des raisons d'identification, votre appareil peut ne pas parvenir à se connecter à Internet. Si tel est le cas, contactez votre fournisseur d'accès à Internet pour obtenir une assistance technique.
- Les réglages du pare-feu de votre système réseau peuvent empêcher votre appareil d'accéder à Internet. Contactez votre fournisseur d'accès à Internet pour obtenir une assistance technique. Si le problème persiste, prenez contact avec un distributeur ou centre de dépannage Samsung local.
- Pour configurer les réglages du point d'accès sans fil, consultez le manuel d'utilisation du point d'accès (routeur).
- L'appareil prend en charge les protocoles Wi-Fi 2,4 GHz avec IEEE 802.11 b/g/n et Soft-AP. (IEEE 802.11 n est recommandé.)
- Les routeurs sans fil Wi-Fi non autorisés peuvent ne pas réussir à se connecter à l'appareil concerné.

Compte Samsung

Vous devez disposer d'un compte Samsung pour utiliser l'application. Si vous n'avez pas de compte Samsung, suivez les instructions affichées sur l'application pour créer gratuitement un compte Samsung.

Démarrage

Allumez l'appareil (réfrigérateur, cuisinière, etc.) que vous souhaitez connecter, lancez l'application SmartThings sur votre téléphone, puis suivez les instructions ci-dessous.

Si une fenêtre contextuelle apparaît indiquant qu'un nouvel appareil a été trouvé, appuyez sur ADD NOW (AJOUTER MAINTENANT).

Si aucune fenêtre contextuelle n'apparaît, appuyez sur le bouton +, puis sélectionnez l'appareil que vous souhaitez connecter parmi la liste des appareils disponibles.

Si votre appareil ne figure pas dans la liste des appareils disponibles, ajoutez l'appareil manuellement en sélectionnant le type d'appareil puis sélectionnez le modèle d'appareil spécifique. Suivez les instructions de configuration de votre appareil.

1. Connectez-vous à votre compte Samsung (si ce n'est pas déjà le cas).
2. Ajoutez l'appareil.
3. Vérifiez la connexion.
4. Trouvez un réseau Wi-Fi puis connectez-vous à celui-ci.
5. Enregistrez l'appareil.
6. La configuration est terminée. Votre appareil apparaîtra désormais comme une carte sur l'écran My devices (Mes appareils).

Application Cuisinière

Commande intégrée

Vous pouvez surveiller et contrôler votre cuisinière chez vous ou à l'extérieur.

- Appuyez sur l'icône Cuisinière dans SmartThings pour ouvrir la page Cuisinière.
- Vérifiez l'état de fonctionnement ou les notifications relatives à votre cuisinière, puis modifiez des options ou des réglages, si nécessaire.

REMARQUE

- Certaines options ou réglages de l'application Cuisinière peuvent ne pas être disponibles en contrôle à distance.
- Vous pouvez uniquement contrôler votre cuisinière s'il n'y a pas d'écran (panneau de commande).

Commande à distance de votre cuisinière

Appuyez sur le bouton Commande intelligente sur votre cuisinière. L'icône Commande intelligente activée apparaît à l'écran. La cuisinière peut maintenant être commandée à distance à l'aide d'un appareil distant connecté. Pour commander la cuisinière à distance, sélectionnez l'icône Cuisinière dans l'application SmartThings. L'écran Commande de la cuisinière apparaît. Vous pouvez exécuter les fonctions suivantes via l'application :

Surveillance de la cuisinière

- Vérifiez le statut de la cuisinière.
- Surveillez le statut d'activation/désactivation de chaque brûleur.

Commande à distance de la cuisinière

- Avant que la cuisson commence, réglez les paramètres de la cuisinière (mode, temps, température) à distance depuis votre appareil mobile.
- Démarrez la cuisinière à distance. (Cuisinières électriques uniquement.)**
- Éteignez la cuisinière à distance.
- Une fois que la cuisson commence, réglez ou modifiez le temps de cuisson ou la température à distance.**

Vérification du code d'erreur

Cette fonction permet de détecter automatiquement des erreurs.

Statut de la sonde thermique

Surveillez la température actuelle et modifiez le paramètre de la sonde à distance.***

REMARQUE

* Cuisinière électrique : Après avoir configuré les paramètres de cuisson à distance, vous pouvez démarrer la cuisinière en sélectionnant Départ sur l'application ou sur le panneau de commande de la cuisinière.

Cuisinière à gaz : Après avoir configuré les paramètres de cuisson à distance, vous pouvez uniquement démarrer la cuisinière en sélectionnant Départ sur le panneau de commande de la cuisinière. Veuillez noter que seule la surveillance est disponible pour les modèles sans écran (panneau de commande).

** Pour utiliser la fonction Démarrage à distance, vous devez régler la fonction Commande intelligente de la cuisinière sur Activée. Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas allumer la cuisinière à gaz à distance.

*** Uniquement disponible pour les modèles prenant en charge la sonde thermique.

REMARQUE

- L'application SmartThings peut ne pas fonctionner correctement dans les zones avec des interférences sans fil.
- Lorsque la porte est ouverte, la fonction Commande intelligente est désactivée.
- La fonction Commande intelligente est désactivée lorsque la cuisson est terminée.
- La cuisinière continue à fonctionner même si la connexion Wi-Fi est perdue.
- Si vous n'indiquez pas le temps de cuisson, vous ne pourrez pas démarrer la cuisinière à distance.
- Certaines fonctions commandées à distance sont limitées pour des raisons de sécurité.
- Sur les appareils iOS, lorsque vous entrez en mode Éco ou que vous appuyez doucement sur le bouton Accueil, la connexion Wi-Fi peut être perdue et vous devrez probablement vous reconnecter.
- L'image peut être différente de la forme réelle.

SmartThings

Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec l'appareil, consultez le tableau ci-dessous et essayez les suggestions proposées. Si vous rencontrez encore des problèmes après avoir essayé les solutions suggérées, appelez Samsung au 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864).

Problème	Action
Impossible de trouver l'application SmartThings dans le marché des applications.	<ul style="list-style-type: none"> L'application SmartThings n'est pas compatible avec les tablettes et certains appareils mobiles. <ul style="list-style-type: none"> Il est recommandé d'avoir le système d'exploitation Android 6.0 ou une version supérieure et au moins 2 go de mémoire vive (RAM). Résolutions prises en charge : 1280 x 720 (HD), 1920 x 1080 (FHD), 2560 x 1440 (WQHD) Pour les appareils Apple, les iPads et certains appareils mobiles peuvent ne pas être pris en charge. <ul style="list-style-type: none"> iOS 10.0 ou une version supérieure / iPhone 6 ou une version supérieure Résolutions prises en charge : 1334 x 750, 1920 x 1080
L'application SmartThings ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> L'application SmartThings est disponible pour les modèles applicables uniquement.
L'application SmartThings est installée mais ne se connecte pas à ma cuisinière.	<ul style="list-style-type: none"> Vous devez vous connecter à votre compte Samsung pour utiliser l'application. Assurez-vous que votre routeur fonctionne normalement. Si vous n'avez pas connecté votre cuisinière à l'application SmartThings après avoir installé cette dernière, vous devez établir la connexion en utilisant la fonction d'enregistrement d'appareil de l'application.

Problème	Action
Impossible de se connecter à l'application.	<ul style="list-style-type: none"> Vous devez vous connecter à votre compte Samsung pour utiliser l'application. Si vous n'avez pas de compte Samsung, suivez les instructions affichées sur l'application pour en créer un.
Un message d'erreur apparaît lorsque j'essaye d'enregistrer ma cuisinière.	<ul style="list-style-type: none"> Connexion facile peut échouer en fonction de la distance par rapport à votre point d'accès ou en raison d'interférences électriques environnantes. Patientez un instant puis réessayez.
L'application SmartThings est bien connectée à ma cuisinière mais elle ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> Quittez et relancez l'application SmartThings ou débranchez puis rebranchez le routeur. Débranchez le cordon d'alimentation de la cuisinière, puis rebranchez-le au bout d'une minute.



DG68-01085A-00