

OWNER'S MANUAL

HOOD

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times.

LSHD3689BD LSHD3089BD
LSHD3680ST LSHD3080ST



MFL70282902_02

www.lg.com

Copyright © 2017 - 2018 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

TABLE OF CONTENTS

3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

6 PRODUCT OVERVIEW

- 6 Parts
- 6 Specifications

7 OPERATION

8 SMART FUNCTIONS

- 8 LG SmartThinQ Application
- 9 FCC Notice (For transmitter module contained in this product)
- 9 FCC RF Radiation Exposure Statement

10 MAINTENANCE

- 10 Surface Maintenance
- 10 Aluminum Mesh Filters
- 10 Removing Mesh Filters

11 TROUBLESHOOTING


- 11 Before Calling for Service


13 LIMITED WARRANTY


IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Read and follow all instructions when using the range to prevent the risk of fire, electric shock, personal injury, or damage. This guide does not cover all possible conditions that may occur. Always contact your service agent or manufacturer about problems that you do not understand.

Download this owner's manual at: <http://www.lg.com>

 This is the safety alert symbol. This symbol alerts you to potential hazards that can result in property damage and/or serious bodily harm or death. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word **WARNING** or **CAUTION**. These words mean:

 **WARNING** - Indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.

 **CAUTION** - Indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.

WARNING

- To avoid the possibility of explosion or fire, do not store or use combustible, flammable or explosive vapors and liquids (such as gasoline) inside or in the vicinity of this or any other appliance. Also keep items that could explode, such as aerosol cans, away from cooktop burners, ovens and range hoods. Do not store flammable or explosive materials in adjacent cabinets or areas.
- **TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS, OBSERVE THE FOLLOWING:**
 - Use this unit only in the manner intended by the manufacturer. If you have questions, contact the manufacturer.
 - Before servicing or cleaning unit, switch power off at service panel and lock the service panel door to prevent power from being switched on accidentally. When the service panel door cannot be locked, securely fasten a prominent warning device, such as a tag, to the service panel.

CAUTION

- For general ventilating use only. **DO NOT** use to exhaust hazardous or explosive materials and vapors.

GENERAL SAFETY PRECAUTIONS

To reduce the risk of fire, electric shock, serious injury or death when using the range hood, follow basic safety precautions, including the following:



WARNING

- If you receive a damaged product, immediately contact your dealer or builder. Do not install or use a damaged hood.
- Make sure that the range hood has been properly installed and grounded by a qualified installer according to the accompanying installation instructions. Have the installer show you the location of the fuse or junction box so that you know where and how to turn the power off.
- Do not install, repair or replace any part of the range hood unless specifically recommended in the literature accompanying it. A qualified service technician should perform all other service.
- To avoid the risk of electric shock, before servicing the range hood, switch power off at the fuse or junction box and lock the electrical panel door to prevent power from being switched on accidentally. When the electrical panel cannot be locked, securely fasten a prominent warning device, such as a tag, to the service panel.
- To avoid the risk of electric shock, before cleaning the range hood, turn off the main power switch.
- Use the range hood only for its intended purpose as outlined in this manual. DO NOT use this range hood to vent hazardous or explosive materials or vapors. If you have questions, contact the manufacturer.
- Do not tamper with the controls.
- Never allow the filters to become blocked or clogged. Do not allow foreign objects, such as cigarettes or napkins, to be sucked into the hood.
- If the cooktop and range hood are near a window, use an appropriate window treatment. Avoid long drapes or other window coverings that could blow over the cooktop and hood, resulting in a fire hazard.
- Always run the fan(s) whenever the cooktop is operating.
- Do not leave children alone or unattended in the area where the cooktop and range hood are in use. Never allow children to sit or stand on an appliance. Do not let children play with a range, cooktop or range hood. Do not store items of interest to children above or around the cooktop, range or range hood.
- The minimum vertical distance between the cooktop surface and the exterior part of the hood must be no less than 26" (66 cm). The required vertical distance may be longer for the range or cooktop being used. Consult the range or cooktop installation instructions for the minimum vertical distance from the appliance being used.
- To reduce the risk of a range-top grease fire:
 - Never leave surface units unattended at high settings. Boil-overs cause smoking and greasy spill-overs that may ignite. Heat oils slowly on low or medium settings.
 - Always turn hood ON when cooking at high heat or when flambéing food (i.e. Crepes Suzette, Cherries Jubilee, Peppercorn Beef Flambé).
 - Clean ventilating fans frequently. Grease should not be allowed to accumulate on fan or filter.
 - Use proper pan size. Always use cookware appropriate for the size of the surface element.

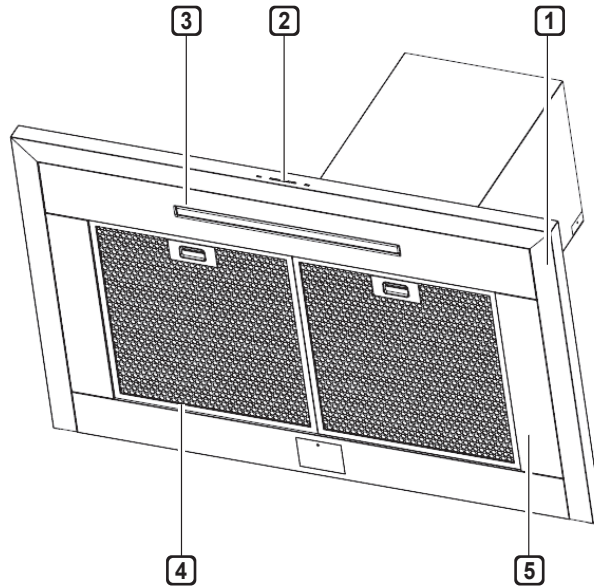
**WARNING**

- TO REDUCE THE RISK OF INJURY TO PERSONS IN THE EVENT OF A RANGE-TOP GREASE FIRE:
 - SMOTHER FLAMES with a close-fitting lid, cookie sheet or metal tray, then turn off the burner. BE CAREFUL TO PREVENT BURNS. If the flames do not go out immediately, EVACUATE AND CALL THE FIRE DEPARTMENT.
 - NEVER PICK UP A FLAMING PAN - you may be burned.
 - DO NOT USE WATER, including wet dish cloths or towels - a violent steam explosion may result.
 - Use a fire extinguisher ONLY if:
 - You have a Class ABC extinguisher, and you already know how to operate it.
 - The fire is small and contained in the area where it started.
 - The fire department is being called.
 - You can fight the fire with your back to an exit.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

PRODUCT OVERVIEW

Parts

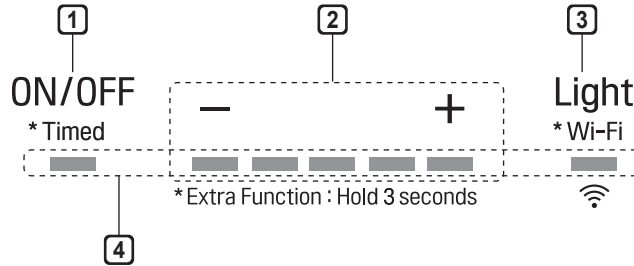


- ① HOOD
- ② ICON TOUCH CONTROL PANEL
- ③ LED STRIP LIGHT
- ④ MESH FILTER
- ⑤ SIDE PANEL (Only for LSHD3689BD, LSHD3680ST)

Specifications

Hood Models	LSHD3689BD, LSHD3680ST, LSHD3089BD, LSHD3080ST
Hood Width	LSHD3689BD, LSHD3680ST : 36 Inches LSHD3089BD, LSHD3080ST : 30 Inches
Filters	2 pcs
Lights	1(LED Strip type)

OPERATION



1 POWER / DELAY OFF BUTTON ON/OFF *Timed

Power Button Function

- ON/OFF *Timed Button will turn power on and off for entire hood (fan and lights).
- Hood will remember the last speed and light level it was turned off at.
(Example: Press the ON/OFF *Timed button to turn off the hood with fan speed at level 4 and lights on high. Press the ON/OFF *Timed again and the hood will turn on with the fan speed set to 4 and the lights on high.)

Delay Off Button Function

- With the fan on, press and hold the ON/OFF *Timed button for three seconds. The fan will change to speed 1 and the 5 minute delay off timer will start.
ON/OFF *Timed + — + LEDs will illuminate and slowly blink in accordance with the time remaining until the fan and lights automatically turn off.
- Pressing the ON/OFF *Timed button while the Delay Off Function is enabled will turn the hood off and cancel the Delay Off Function.

2 SPEED SELECTION BUTTON

Fan Speed Decrease Button —

- Press this button to decrease fan speed. 5, 4, 3, 2, 1.
- If fan is On at level 1 and this button is pressed, fan will power Off.

Fan Speed Increase Button +

- Press this button to increase fan speed. Fan On, 1, 2, 3, 4, 5.
- If hood is Off and this button is pressed, fan will turn On at level 1.

3 LIGHT BUTTON Light *Wi-Fi

- The light has two levels: High and Low.
- From off, press one time for High. Press again for Low. Press again to power lights off.
- Press and hold the Light button for 3 seconds to connect to a home Wi-Fi network. See page 8 for more information.

4 DISPLAY INDICATORS

Mesh Filter Clean Reminder (always enabled)

- After 30 hours of fan usage, the — button indicator will begin to slowly blink indicating it is time to clean the mesh filters.
- **To reset:** With hood off: hold the — button for three seconds. All LED indicators will blink two times confirming the 30 hour timer has been reset.

Charcoal Filter Replace Indicator

(disabled by default, must be enabled if recirculating hood)

- To enable Charcoal Filter Replacement Reminder:
 - With hood off, hold + button and Light *Wi-Fi button simultaneously for three seconds. All LED indicators will illuminate for three seconds confirming the Charcoal Filter Replace Reminder is enabled.
- To disable Charcoal Filter Replacement Reminder:
 - With hood off, hold + button and Light *Wi-Fi button simultaneously for three seconds. All LED indicators will blink two times confirming the Charcoal Filter Replace Reminder is disabled.
- After 120 hours of fan usage the + button will slowly blink indicating the charcoal filters need replacement.
- **To reset:** With hood off, hold the + button for three seconds. All LED indicators will blink two times confirming the 120 hour timer has been reset.

SMART FUNCTIONS

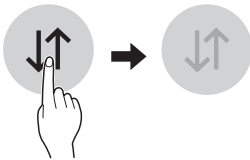
LG SmartThinQ Application

The LG SmartThinQ application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

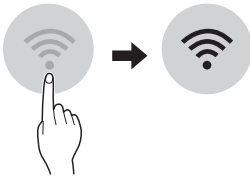
Before Using LG SmartThinQ

- For appliances with the  or  logo


- Use a smartphone to check the strength of the wireless router (Wi-Fi network) near the appliance.
 - If the distance between the appliance and the wireless router is too far, the signal strength becomes weak. It may take a long time to register or installation may fail.
- Turn off the **Mobile data** or **Cellular Data** on your smartphone.



- Connect your smartphone to the wireless router.




NOTE

- To verify the Wi-Fi connection, check that **Wi-Fi**  icon on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.
- LG SmartThinQ is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The Wi-Fi connection may not connect or may be interrupted because of the home network environment.
- If the appliance cannot be registered due to problems with the wireless signal transmission, unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, network setup may fail. Change the security protocol (**WPA2** is recommended), and register the product again.

Installing the LG SmartThinQ Application

Search for the LG SmartThinQ application from the Google Play Store or Apple App Store on a smart phone. Follow instructions to download and install the application.

LG SmartThinQ Application Features

- For appliances with the  or  logo

Settings

Allows you to set various options on the hood and in the application.

Monitoring

Use this function to check the current status from one screen.

NOTE

- If you change your wireless router, Internet service provider, or password, delete the registered appliance from the LG SmartThinQ application and register it again.
- This information is current at the time of publication. The application is subject to change for product improvement purposes without notice to users.

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit <http://opensource.lge.com>. In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com. This offer is valid for a period of three years after our last shipment of this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.

Wireless module (LCW-003) Specifications

Frequency Range	2412~2462 MHz
Output Power (max.)	IEEE 802.11 b : 17.56 dBm
	IEEE 802.11 g : 25.53 dBm
	IEEE 802.11 n : 25.29 dBm

FCC Notice (For transmitter module contained in this product)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1) this device may not cause harmful interference and
- 2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Any changes or modifications in construction of this device which are not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC RF Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body. Users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

MAINTENANCE

Surface Maintenance

Clean periodically with hot soapy water and a clean cotton cloth. Do not use corrosive or abrasive detergent, or steel wool/scouring pads which will scratch and damage surface. Do not use products containing chlorine bleach or citrus-based cleaners.

For heavier soil use liquid degreaser.

After cleaning, you may use non-abrasive stainless steel polish or cleaners to polish and buff out the stainless luster and grain. Using a clean microfiber or cotton cloth, scrub lightly and with the grain.

Aluminum Mesh Filters

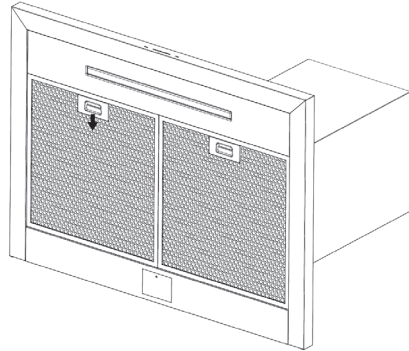
The aluminum mesh filters installed by the factory are intended to filter out residue and grease from cooking. They don't need to be replaced on a regular basis, as long as they are kept clean.

Remove and clean by hand or in dishwasher on low heat. Spray degreasing detergent and leave to soak if heavily soiled.

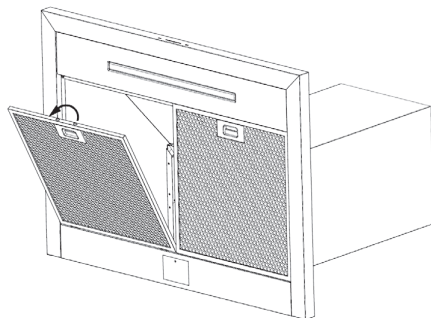
Dry filters and re-install before using hood.

Removing Mesh Filters

- 1 Push handle on filter toward back of range hood.



- 2 Pivot the front of the filter down and pull the filter forward to remove it.



- Follow these steps in reverse to reassemble the filter.

TROUBLESHOOTING

Before Calling for Service

Symptoms	Possible Causes / Solutions
After installation, the unit doesn't work.	<ul style="list-style-type: none"> • The power source is not turned ON. <ul style="list-style-type: none"> - Make sure the circuit breaker and the unit's power is ON. • The power cord and the cable locking connector are not connected properly. <ul style="list-style-type: none"> - Make sure the power cord is properly connected to the unit.
Lights work, but blower is not turning.	<ul style="list-style-type: none"> • The thermally protected system detects if the blower is too hot to operate and shuts the blower down. <ul style="list-style-type: none"> - The blower will function properly after the thermally protected system cools down.
The unit is vibrating.	<ul style="list-style-type: none"> • The blower is not securely in place. <ul style="list-style-type: none"> - Tighten the screws holding the blower in place. • Damaged blower wheel. <ul style="list-style-type: none"> - Call for service. • The hood is not secured in place. <ul style="list-style-type: none"> - Check the installation of the hood.
The blower is working, but the lights are not.	<ul style="list-style-type: none"> • Call for service.
The speed levels of the blower sound the same.	<ul style="list-style-type: none"> • Using the wrong size of ducting. <ul style="list-style-type: none"> - Change the ducting to at least 8" round or 3-1/4" x 10" rectangular for single blower or 10" round for dual blower.
The hood is not venting out properly.	<ul style="list-style-type: none"> • The hood might be hanging too far above the cook top. <ul style="list-style-type: none"> - Adjust the distance between the cook top and the bottom of the hood to within 26" to 36". • The wind from the opened windows or opened doors in the surrounding area are affecting the ventilation of the hood. <ul style="list-style-type: none"> - Close all windows and doors to eliminate the outside wind flow. • Blockage in the duct opening or duct work. <ul style="list-style-type: none"> - Clear any blockages from the duct work or duct opening. • The direction of duct opening is against the wind. <ul style="list-style-type: none"> - Adjust the duct opening direction. • Using the wrong size of ducting. <ul style="list-style-type: none"> - Change the ducting to correct size.
Mesh filter is vibrating.	<ul style="list-style-type: none"> • Mesh filter is loose. <ul style="list-style-type: none"> - Change the metal filter.
The unit turns on by itself.	<ul style="list-style-type: none"> • A spot light or kitchen lamp is shining directly onto the switch controls. <ul style="list-style-type: none"> - The switch controls are light sensitive. A light source aimed directly at the switch controls may disrupt switch functions.

Symptoms	Possible Causes / Solutions
Trouble connecting appliance and smartphone to Wi-Fi network	<ul style="list-style-type: none">• The password for the Wi-Fi network was entered incorrectly.<ul style="list-style-type: none">- Delete your home Wi-Fi network in the application and begin the registration process again.• Mobile data for your smartphone is turned on.<ul style="list-style-type: none">- Turn off the Mobile data on your smartphone before registering the appliance.• The wireless network name (SSID) is set incorrectly.<ul style="list-style-type: none">- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)• The router frequency is not 2.4 GHz.<ul style="list-style-type: none">- Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your Internet service provider or the router manufacturer.• The distance between the appliance and the router is too far.<ul style="list-style-type: none">- If the appliance is too far from the router, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the router closer to the appliance or purchase and install a Wi-Fi repeater.

LIMITED WARRANTY (USA)

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Hood ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG Electronics ("LG") will, at its option, repair or replace the Product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product and applies only when purchased and used within the United States including U.S. Territories.

Warranty Period	Scope of Warranty
Two (2) year from date of original retail purchase	Parts and Labor (internal / functional parts only)

- Replacement products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this limited warranty.

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG OR ITS U.S. DISTRIBUTORS/DEALERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COST OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGES WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. LG'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above exclusions or limitations may not apply to you. This limited warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to deliver, pick up, or install, educate how to operate, correct wiring, or correct unauthorized repairs.
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service.
- Damage or failure resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure to the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of God, or any other causes beyond the control of LG.
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration, or if used for other than the intended purpose.
- Damage or failure resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance. Improper repair includes use of parts not authorized by LG. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage, or ventilation/plumbing codes.
- Damage or failure caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or missing items to any display, open box, or discounted Product.
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or similar disclaimer.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.

14 LIMITED WARRANTY

- Increases in utility costs and additional utility expenses.
- Any noises associated with normal operation.
- Use of accessories, components, or consumable cleaning products that are not authorized by LG.
- Replacement of light bulbs, filters, or any consumable parts.
- When Product is used for other than normal and proper household use (e.g. commercial or industrial use, offices, and recreational facilities or vehicles) or contrary to the Product's owner's manual.
- Costs associated with removal and reinstallation of your Product for repairs.
- Shelves, drawers and accessories, except for internal/functional parts covered under this limited warranty.

The cost of repair or replacement under the above excluded circumstances shall be borne by the consumer.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

Call 1-800-243-0000 and select the appropriate option from the menu.

Or visit our website at <http://www.lg.com>

Or by mail: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association (“AAA”) and will be conducted before a single arbitrator under the AAA’s Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the “AAA Rules”) and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at www.adr.org/consumer. Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Avenue Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator’s award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys’ fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys’ fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys’ fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser’s purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: “Arbitration Opt Out” or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> and clicking on “Find My Model & Serial Number”).

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

MEMO

MANUAL DEL PROPIETARIO

CAMPANA

Lea detenidamente el manual del propietario antes de poner el aparato en funcionamiento y consérvelo a mano en todo momento para su referencia.

LSHD3689BD LSHD3089BD
LSHD3680ST LSHD3080ST



MFL70282902_02

Copyright © 2017 - 2018 LG Electronics Inc. Todos los Derechos Reservados.

www.lg.com

ÍNDICE

3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

6 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

- 6 Piezas
- 6 Especificaciones

7 FUNCIONAMIENTO

8 FUNCIONES INTELIGENTES

- 8 Aplicación LG SmartThinQ
- 9 Aviso de la FCC (para el módulo transmisor contenido en este producto)
- 9 Declaración sobre exposición a la radiación de RF de la FCC

10 MANTENIMIENTO

- 10 Mantenimiento de la superficie
- 10 Filtros de malla de aluminio
- 10 Extraer los filtros de malla

11 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- 11 Antes de llamar al servicio técnico

13 GARANTÍA LIMITADA

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Lea y siga todas las instrucciones cuando utilice la cocina para evitar riesgos de incendios, descargas eléctricas, lesiones personales o daños. Esta guía no incluye todas las situaciones posibles que podrían ocurrir. Siempre comuníquese con su agente de servicio técnico o con el fabricante cuando haya problemas que no comprenda.

Descargue este manual en: <http://www.lg.com>



Este es el símbolo de alerta de seguridad. Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar daños materiales, lesiones personales graves o la muerte.

El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN". Estos términos significan lo siguiente:



ADVERTENCIA - Indica una situación peligrosa que, de no evitarse, podría causar lesiones graves o la muerte.



PRECAUCIÓN - Indica una situación peligrosa que, de no evitarse, podría causar lesiones leves o moderadas.



ADVERTENCIA

- Para evitar que se produzcan explosiones o incendios, no almacene ni use líquidos o vapores combustibles, inflamables o explosivos (como por ejemplo, gasolina) dentro o cerca de este o cualquier otro artefacto. Además, mantenga cualquier artículo que pueda explotar, como, por ejemplo, latas de aerosol, alejado de los quemadores de la cocina, del horno y de la campana extractora. No almacene materiales explosivos o inflamables en áreas o alacenas cercanas.
- **PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGAS ELÉCTRICAS O LESIONES PERSONALES, TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE:**
 - Use esta unidad solamente del modo previsto por el fabricante. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el fabricante.
 - Antes de limpiar o realizarle mantenimiento a la unidad, apáguela desde el panel de servicio y bloquee la puerta del panel de servicio para evitar que la unidad se encienda por accidente. En caso de que la puerta del panel de servicio no se pueda bloquear, coloque un dispositivo de advertencia bien visible y firmemente sujeto, como, por ejemplo, una etiqueta, en el panel de servicio.



PRECAUCIÓN

- Solo para uso de ventilación general. NO lo utilice para la extracción de materiales y vapores peligrosos o explosivos.

PRECAUCIONES GENERALES DE SEGURIDAD

Para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas, lesiones graves o muerte al usar esta campana extractora, siga las precauciones de seguridad básicas, incluidas las siguientes:



ADVERTENCIA

- Si recibe un producto dañado, póngase en contacto inmediatamente con el distribuidor o el constructor. No instale ni utilice una campana dañada.
- Asegúrese de que un instalador calificado instale y conecte a tierra su campana extractora de acuerdo con las instrucciones de instalación suministradas. Haga que el instalador le muestre la ubicación de la caja de empalmes o fusibles para que usted sepa dónde y cómo apagar el artefacto.
- No instale, repare o reemplace ninguna pieza de la campana extractora, salvo que esto se recomiende específicamente en la documentación suministrada. Toda otra tarea de mantenimiento debe ser realizada por un técnico calificado.
- Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, antes de realizarle mantenimiento a la campana extractora, apáguela desde la caja de empalmes o fusibles y bloquee la puerta del panel eléctrico para evitar que la unidad se encienda por accidente. En caso de que el panel del panel eléctrico no se pueda bloquear, coloque un dispositivo de advertencia bien visible y firmemente sujeto, como, por ejemplo, una etiqueta, en el panel de servicio.
- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, antes de limpiar la campana extractora, apague el interruptor principal.
- Use la campana extractora solo para el propósito previsto, tal como se describe en este manual. NO utilice esta campana para la extracción de materiales y vapores peligrosos o explosivos. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el fabricante.
- No manipule indebidamente los controles.
- Nunca permita que los filtros se bloqueen u obstruyan. No permita que objetos extraños, tales como cigarrillos o servilletas, sean aspirados por la campana.
- Si la cocina y la campana extractora se encuentran cerca de una ventana, asegúrese de que la ventana cumpla con las condiciones adecuadas. Evite que la ventana tenga cortinas largas u otras cubiertas que podrían volar sobre la superficie de cocción y la campana, ya que esto puede significar un riesgo de incendio.
- Siempre ponga en funcionamiento el/los ventilador(es) cuando esté utilizando la superficie de cocción.
- No deje niños solos o sin vigilancia en el área donde se estén utilizando la superficie de cocción y la campana extractora. Nunca permita que los niños se sienten en un artefacto o se suban a él. No permita que los niños jueguen con una cocina, una superficie de cocción o una campana extractora. No almacene artículos de interés para los niños encima o alrededor de la superficie de cocción, la cocina o la campana extractora.
- La distancia vertical mínima entre la superficie de la cocina y la parte exterior de la campana no debe ser menor de 26" (66 cm). La distancia vertical puede tener que ser mayor según la cocina o la superficie de cocción que se esté utilizando. Consulte las instrucciones de instalación de la cocina o la superficie de cocción para conocer la distancia mínima vertical desde el artefacto que se utilice.



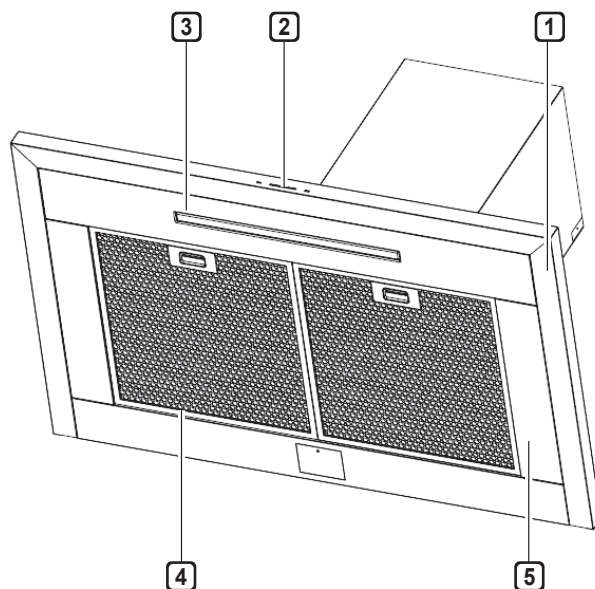
ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendio provocado por grasa en la superficie de la cocina:
 - Nunca deje las hornallas sin supervisión en configuraciones de altas temperaturas. Los derramamientos por ebullición producen humo y los derrames de grasa pueden arder. Caliente las grasas y los aceites lentamente y en configuraciones de temperatura bajas o medias.
 - Siempre encienda la campana cuando cocine a altas temperaturas o cuando realice flambeados (por ej., flambeado de carne a la pimienta, crepes Suzette, cerezas Jubilee).
 - Limpie los ventiladores regularmente. No debe dejar que se acumule grasa en el ventilador o el filtro.
 - Use el tamaño adecuado de sartén. Siempre utilice utensilios de cocina de dimensiones adecuadas para el tamaño de la hornalla.
- PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES PERSONALES EN CASO DE UN INCENDIO PROVOCADO POR GRASA EN LA SUPERFICIE DE LA COCINA:
 - SOFOQUE LAS LLAMAS con una tapa que ajuste bien, una asadera o una bandeja de metal y luego apague el quemador. SEA CUIDADOSO PARA EVITAR QUEMADURAS. Si las llamas no se apagan inmediatamente, EVACUE Y LLAME A LOS BOMBEROS.
 - NUNCA TOME UNA OLLA EN LLAMAS, puede quemarse.
 - NO USE AGUA, lo que incluye paños de cocina o toallas húmedas: puede producirse una violenta explosión de vapor.
 - Use un extintor SOLAMENTE si:
 - Tiene un extintor clase ABC y ya sabe cómo operarlo.
 - El fuego es pequeño y se halla contenido en el área donde comenzó.
 - Ya llamó a los bomberos.
 - Puede intentar apagar el fuego manteniendo su espalda hacia una salida.

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Piezas

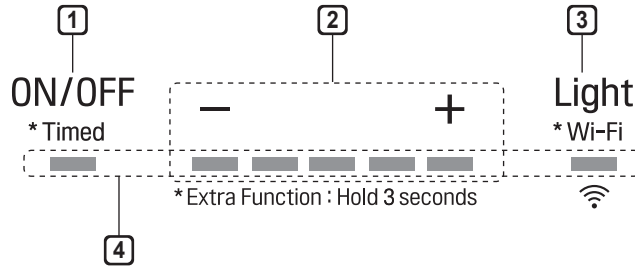


- 1 CAMPANA
- 2 PANEL DE CONTROL TÁCTIL CON ICONOS
- 3 LUZ LED
- 4 FILTROS DE MALLA
- 5 PANEL LATERAL (solo para LSHD3689BD, LSHD3680ST)

Especificaciones

Modelos de campana	LSHD3689BD, LSHD3680ST, LSHD3089BD, LSHD3080ST
Ancho de la campana	LSHD3689BD, LSHD3680ST : 36 pulgadas LSHD3089BD, LSHD3080ST : 30 pulgadas
Filtros	2 pzas.
Luces	1 (tipo tira LED)

FUNCIONAMIENTO



1 BOTÓN DE ENCENDIDO / APAGADO RETARDADO ON/OFF *Timed

Función del botón de encendido

- **ON/OFF *Timed** El botón ON/OFF *Timed enciende y apaga toda la campana (ventilador y luces)
- La campana recordará la última velocidad y el nivel de luz a los que se apagó. (Ejemplo: Pulse el botón ON/OFF *Timed para apagar la campana con una velocidad de ventilador de nivel 4 y las luces en alta intensidad. Pulse el botón ON/OFF *Timed de nuevo y la campana se encenderá con la velocidad del ventilador en 4 y las luces encendidas en alta intensidad.)

Función del botón de apagado retardado

- Con el ventilador encendido, mantenga pulsando el botón ON/OFF *Timed durante 3 segundos. El ventilador cambiará la velocidad a 1 y el temporizador de apagado con retardo de 5 minutos se activará.
 ON/OFF *Timed + - + Los LED se iluminarán y parpadearán lentamente según el tiempo restante hasta que el ventilador y las luces se apaguen automáticamente.
- Al pulsar el botón ON/OFF *Timed mientras la función de apagado retardado está activa se apagará la campana y se cancelará la función de apagado retardado.

2 BOTÓN DE SELECCIÓN DE VELOCIDAD

Botón de disminución de velocidad del ventilador —

- Pulse este botón para disminuir la velocidad del ventilador. 5, 4, 3, 2, 1.
- Si el ventilador está encendido en el nivel 1 y se pulsa este botón, el ventilador se apagará.

Botón de aumento de velocidad del ventilador +

- Pulse este botón para aumentar la velocidad del ventilador. Ventilador encendido, 1, 2, 3, 4, 5.
- Si la campana está apagada y se pulsa este botón, el ventilador se encenderá en el nivel 1.

3 BOTÓN DE LUZ Light *Wi-Fi

- La luz tiene dos niveles: Alto y Bajo.
- Desde apagado, pulse una vez para Alto. Pulse de nuevo para Bajo. Pulse de nuevo para apagar la luz
- Mantenga pulsado el botón Light durante 3 segundos para conectarse a una red Wi-Fi doméstica. Consulte la página 8 para obtener más información.

4 INDICADORES DE LA PANTALLA

Recordatorio de limpieza de filtro (siempre activado)

- Tras 30 horas de uso del ventilador, el indicador del botón — comenzará a parpadear lentamente indicando que ha llegado el momento de limpiar los filtros.
- **Para resetear:** Con la campana apagada: mantenga pulsado el botón — durante 3 segundos. Todos los indicadores LED parpadearán dos veces confirmando que el temporizador de 30 horas ha sido reseteado.

Indicador de sustitución del filtro de carbón (desactivado por defecto, debe activarse si se recircula la campana)


- Para activar el recordatorio de sustitución del filtro de carbón:
 - Con la campana apagada pulse el botón + y el botón Light *Wi-Fi durante tres segundos. Todos los indicadores LED se iluminarán durante tres segundos confirmando que el Recordatorio de sustitución de filtro de carbón está activado.
- Para desactivar el recordatorio de sustitución de filtro de carbón:
 - Con la campana apagada, pulse los botones + y Light *Wi-Fi simultáneamente durante tres segundos. Todos los indicadores LED parpadearán confirmando que el Recordatorio de sustitución del filtro de carbón está desactivado.
- Tras 120 horas de uso del ventilador, el botón + parpadeará lentamente indicando que los filtros de carbón deben sustituirse.
- **Para restablecer:** Con la campana apagada, pulse el botón + durante 3 segundos. Todos los indicadores LED parpadearán dos veces confirmando que el temporizador de 120 horas ha sido reseteado.

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG SmartThinQ

La aplicación LG SmartThinQ le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

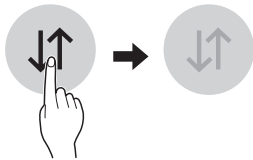
Previo a utilizar LG SmartThinQ

- Para electrodomésticos con el  o  logo

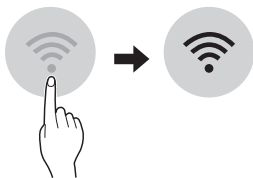
1 Utilice un teléfono inteligente para verificar la potencia del enrutador (Red Wi-Fi) cerca del electrodoméstico.

- Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Puede que le tome más tiempo registrarse o que falle la instalación.


2 Desactive los **Datos Móviles** o **Datos Celulares** en su teléfono inteligente.



3 Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.





NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el ícono **Wi-Fi**  en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- LG SmartThinQ no es responsable por ningún problema de conexión en red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.
- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que se encuentre demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal Wi-Fi.
- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se conecte o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- Si el electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica, desconéctelo y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que la configuración de red falle si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Cambie el protocolo de seguridad por otro (es recomendado el **WPA2**) y registre el producto de nuevo.

Instalando la aplicación LG SmartThinQ

Busque la aplicación LG SmartThinQ desde la tienda Google Play o Apple App Store en un teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Funciones de la aplicación LG SmartThinQ

- Para electrodomésticos con el  o  logo

Ajustes

Le permite configurar varias opciones en el campana y en la aplicación.

Monitoreo

Esta función le permite observar el estado actual finalización en la pantalla.

NOTA

- Si cambia el router inalámbrico, el proveedor de servicios de Internet o la contraseña, elimine el aparato registrado de la aplicación LG SmartThinQ y regístrelo de nuevo.
- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios con fines de mejorar el producto sin previo aviso a los usuarios.

Aviso de Información de Código Abierto del Software

Para obtener el código fuente correspondiente GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite <http://opensource.lge.com>. Además del código fuente, podrá descargar las condiciones de las licencias, exención de responsabilidad de la garantía y avisos de copyright.

LG Electronics también le proporcionará código abierto en CDROM por un importe que cubre los gastos de su distribución (como el soporte, el envío y la manipulación) previa solicitud por correo electrónico a opensource@lge.com. Esta oferta es válida durante un periodo de tres años a partir del último envío de este producto. Esta oferta es válida para cualquier persona que reciba esta información.

Especificaciones del módulo inalámbrico (LCW-003)

Rango de frecuencia	2412~2462 MHz
Potencia de salida (max.)	IEEE 802.11 b : 17.56 dBm IEEE 802.11 g : 25.53 dBm IEEE 802.11 n : 25.29 dBm

Aviso de la FCC (para el módulo transmisor contenido en este producto)

Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que dicha interferencia no pueda ocurrir en instalaciones particulares. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia realizando alguna de las siguientes acciones:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente del utilizado por el receptor.
- Solicite ayuda a su vendedor o a un técnico especialista en radio o TV.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos siguientes condiciones:

- 1) este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y
- 2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento puede anular la autorización del usuario para operar este equipo.

Declaración sobre exposición a la radiación de RF de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para entornos no controlados. Este transmisor no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena ni transmisor.

El equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las instrucciones de operación específicas de manera tal de cumplir con las normas de exposición a la RF.

MANTENIMIENTO

Mantenimiento de la superficie

Limpie periódicamente con agua caliente jabonosa y un paño de algodón limpio. No utilice detergentes corrosivos o abrasivos, o estropajos de aluminio o abrasivos que arañarían la superficie y la dañarían. No utilice productos que contengan lejía o limpiadores basados en cítricos.

Para la suciedad difícil, utilice desengrasante líquido.

Tras su limpieza, puede usar pulidores o limpiadores no abrasivos para acero inoxidable para pulir y devolver el lustre y brillo del acero inoxidable. Usando un paño limpio de microfibra o algodón, frote ligeramente.

Filtros de malla de aluminio

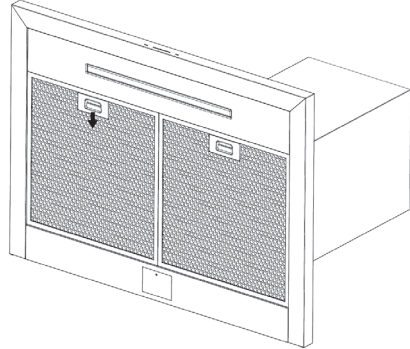
Los filtros de malla de aluminio instalados en fábrica están pensados para filtrar los residuos y las grasas durante la cocción. No necesitan ser sustituidos regularmente, siempre que se mantengan limpios.

Extraiga y límite a mano o en el lavavajillas a baja temperatura. Rocíe detergente desengrasante y deje en remojo si están muy sucias.

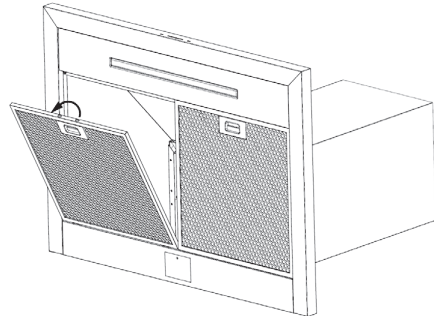
Seque los filtros y vuelva a instalarlos antes de usar la campana.

Extraer los filtros de malla

- 1 Empuje la manija sobre el filtro hacia la parte trasera de la campana.



- 2 Gire la parte delantera del filtro hacia abajo y tire del filtro hacia adelante para extraerlo.



- Siga estos pasos a la inversa para volver a montar el filtro.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de llamar al servicio técnico

Síntomas	Causas/soluciones posibles
Tras su instalación, la unidad no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • La fuente de alimentación no está encendida <ul style="list-style-type: none"> – Asegúrese de que el interruptor y la alimentación de la unidad están encendidos. • El cable eléctrico y el conector de bloqueo de cable no están conectados correctamente. <ul style="list-style-type: none"> – Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado correctamente a la unidad.
Las luces funcionan pero el ventilador no gira.	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema protegido térmicamente detecta si el ventilador está demasiado caliente para funcionar y apaga el ventilador. <ul style="list-style-type: none"> – El ventilador funcionará correctamente una vez que el sistema protegido térmicamente se enfría.
La unidad vibra.	<ul style="list-style-type: none"> • El ventilador no está correctamente instalado en su sitio. <ul style="list-style-type: none"> – Apriete los tornillos que sujetan el ventilador. • Rueda del ventilador dañada. <ul style="list-style-type: none"> – Llame a asistencia. • La campana no está instalada firmemente en su sitio. <ul style="list-style-type: none"> – Compruebe la instalación de la campana.
El ventilador funciona pero las luces no.	<ul style="list-style-type: none"> • Llame a asistencia.
Los niveles de velocidad del ventilador parecen iguales.	<ul style="list-style-type: none"> • Se está usando un conducto de tamaño erróneo. <ul style="list-style-type: none"> – Cambie el conducto a al menos 8" Redondo o 3-1/4" rectangular para un único ventilador o 10" redondo para doble ventilador.
La campana no extrae correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> • La campana puede estar demasiado lejos de la placa de cocina. <ul style="list-style-type: none"> – Ajuste la distancia entre la placa y la parte inferior de la campana en 26" a 36". • El viento que entra por ventanas o puertas abiertas en los alrededores afecta a la extracción de la campana. <ul style="list-style-type: none"> – Cierre todas las ventanas y puertas para eliminar la corriente de viento externa. • Bloqueo en la abertura del conducto o en el conducto. <ul style="list-style-type: none"> – Despeje cualquier bloqueo que exista en la abertura del conducto o en el conducto. • La dirección de la abertura del conducto está contra el viento. <ul style="list-style-type: none"> – Ajuste la dirección de la abertura el conducto. • Se está usando un conducto de un tamaño inadecuado. <ul style="list-style-type: none"> – Cambie el conducto para corregir el tamaño.
El filtro de malla vibra.	<ul style="list-style-type: none"> • El filtro de malla está suelto. <ul style="list-style-type: none"> – Cambie el filtro de metal.
La unidad se enciende sola.	<ul style="list-style-type: none"> • Foco o una lámpara en la cocina brilla directamente contra los controles del interruptor. <ul style="list-style-type: none"> – Los controles del interruptor son sensibles a la luz. Una fuente de luz dirigida directamente a los controles del interruptor puede afectar a las funciones del interruptor.

Síntomas	Causas/soluciones posibles
Problema al conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none">• La contraseña de la red Wi-Fi fue ingresada incorrectamente.<ul style="list-style-type: none">- Borre su red Wi-Fi doméstica e inicie el proceso de registro de nuevo.• Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados.<ul style="list-style-type: none">- Desactive los Datos Móviles en su teléfono inteligente previo a registrar el electrodoméstico.• El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente.<ul style="list-style-type: none">- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)• La frecuencia del enrutador no es de 2.4 GHz.<ul style="list-style-type: none">- Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.• La distancia entre el enrutador y el electrodoméstico es muy grande.<ul style="list-style-type: none">- Si el electrodoméstico se encuentra muy lejos del enrutador, puede que la señal sea débil y que la conexión no sea configurada correctamente. Coloque el enrutador más cerca del electrodoméstico o compre e instale un repetidor Wi-Fi.

GARANTÍA LIMITADA (EE. UU.)

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN LA CORTE, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN TITULADA "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".

En caso de que su campana LG ("Producto") presente alguna falla por defectos de materiales o de fabricación bajo uso apropiado y normal durante el período de garantía establecido más abajo, el mismo será reparado o reemplazado por LG Electrónicos ("LG"), a su opción. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador final original del producto, y únicamente cuando el producto ha sido comprado y utilizado dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios norteamericanos.

Período de garantía	Alcance de la garantía
Dos (2) años a partir de la fecha de compra minorista original	Piezas y mano de obra (solo partes internas / funcionales)

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía bajo esta garantía limitada.

SALVO LO PROHIBIDO POR LA LEY, TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD IMPLÍCITA, PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN EL PRODUCTO, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA ARRIBA EXPRESADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ LG O SUS DISTRIBUIDORES/REPRESENTANTES SER RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, O PUNITIVO, LO CUAL INCLUYE PERO NO SE LIMITA A, PÉRDIDA DE FONDOS DEL COMERCIO, GANANCIAS PERDIDAS, INTERRUPTIÓN DEL TRABAJO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTO DE REMOVER Y REINSTALAR EL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO, O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA BASADO EN CONTRATO, PERJUICIO, U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, EN CASO EXISTA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR ADQUIRIR EL PRODUCTO.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes, o limitaciones a la duración de la garantía implícita, por lo que la exclusión o limitación anteriormente mencionada podrían no corresponder en su caso. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y es posible que usted cuente con otros derechos que varían según el estado.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daño o fallo resultantes de operar el producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del producto.
- Daños o fallos del producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, hechos de fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera del control de LG.
- Daños o fallos causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o si se usa para otro fin que no sea el previsto.
- Daños o fallos resultantes de mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del producto.
- Daños o fallos causados por corriente o voltaje eléctrico incorrecto, o códigos de ventilación / fontanería.
- Daños o fallos causados por el transporte y el manejo, incluye rayas, muescas, astillados y/u otros daños al acabado del producto, a menos que tales daños se informen dentro del plazo de una (1) semana de la entrega.
- Daños o artículos faltantes a productos comprados con descuento, con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.

14 GARANTÍA LIMITADA

- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Uso de accesorios, componentes, o productos de limpieza consumibles que no estén autorizados por LG.
- Reemplazo de focos, filtros o cualquier parte consumible.
- Cuando el producto se use de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., uso comercial o industrial, en oficinas e instalaciones recreativas o vehículos) o uso contrario a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del producto.
- Costos asociados con el retiro y la reinstalación de su producto para realizar reparaciones.
- Estantes, cajones y accesorios, excepto partes internas / funcionales cubiertas bajo esta garantía limitada.

El costo de reparación o reemplazo bajo las circunstancias excluidas anteriores correrá a cargo del consumidor.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en <http://www.lg.com>

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes pueden proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante “Normas de la AAA”) y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se pueden introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro pueden otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted pueden optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión. Usted pueden quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: “Exclusión del arbitraje” o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial pueden ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> al hacer clic en “Find My Model & Serial Number”).

Sólo pueden excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.



LG Customer Information Center

1-800-243-0000 USA

Register your product Online!

www.lg.com