

## SERVICE DATA SHEET 36" INDUCTION COOKTOP

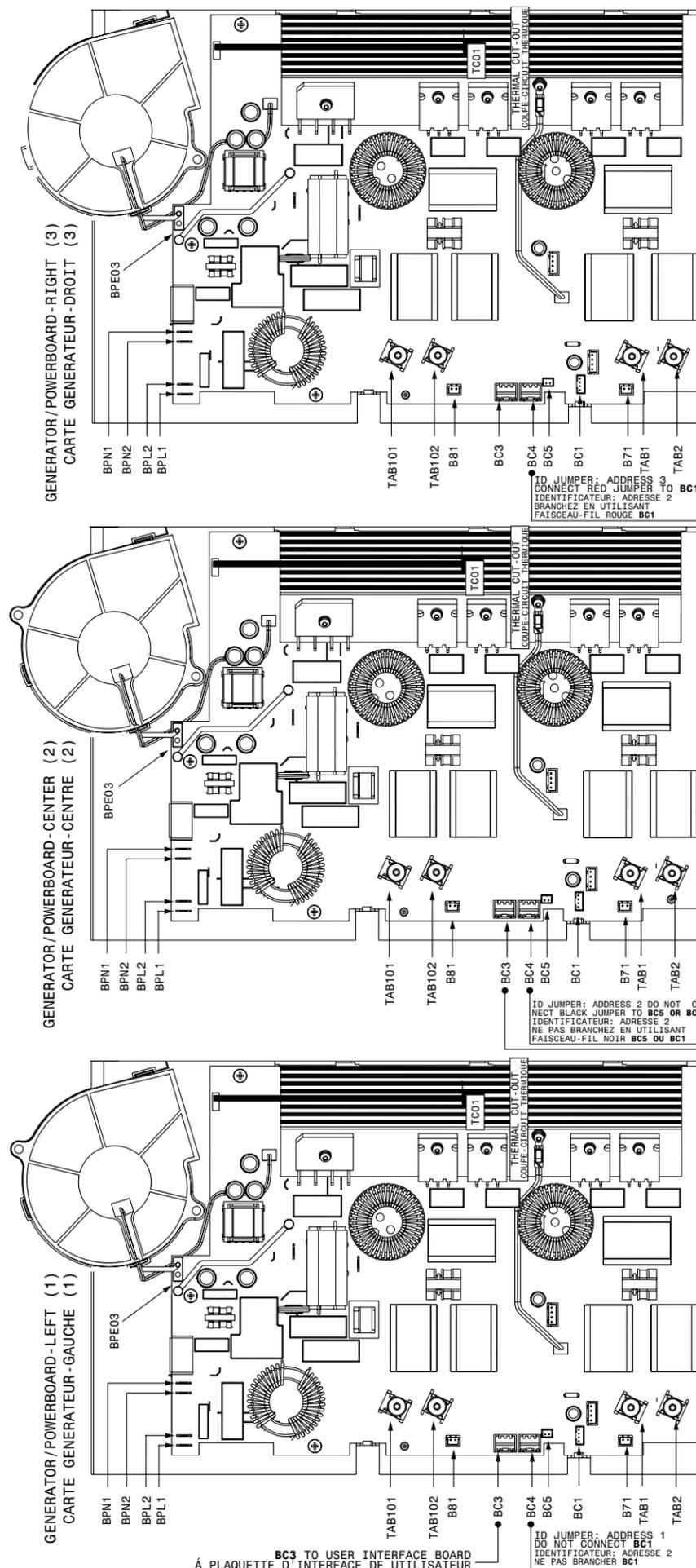
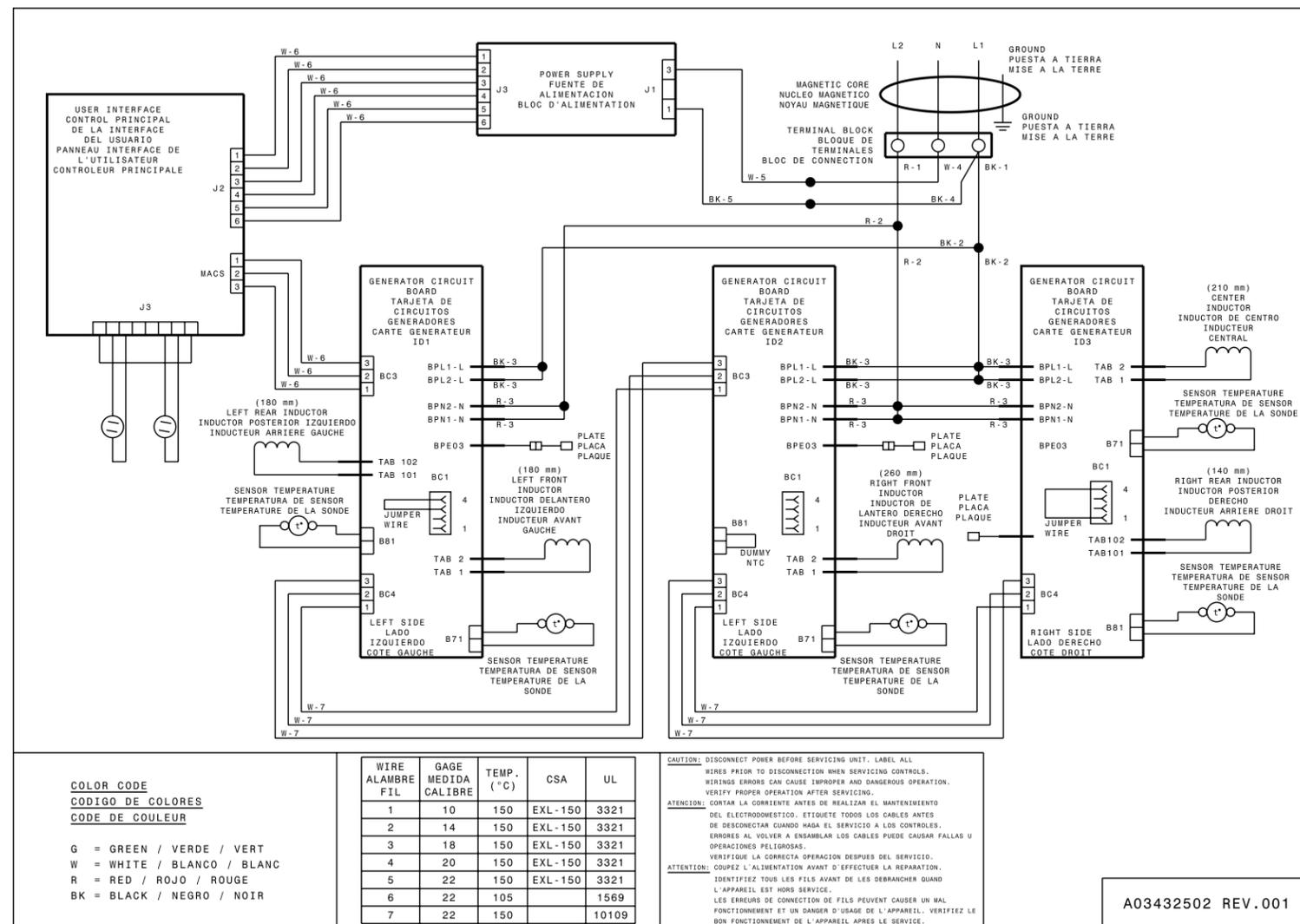
**NOTICE - This service data sheet is intended for use by persons having electrical and mechanical training and a level of knowledge of these subjects generally considered acceptable in the appliance repair trade. The manufacturer cannot be responsible, nor assume any liability for injury or damage of any kind arising from the use of this data sheet.**

### SAFE SERVICING PRACTICES

To avoid the possibility of personal injury and/or property damage, it is important that safe servicing practices be observed. The following are examples, but without limitation, of such practices.

1. Before servicing or moving an appliance remove power cord from electrical outlet, trip circuit breaker to OFF, or remove fuse.
2. Never interfere with the proper installation of any safety device.

3. **GROUNDING:** The standard color coding for safety ground wires is GREEN or GREEN WITH YELLOW STRIPES. Ground leads are not to be used as current carrying conductors. **It is extremely important that the service technician reestablish all safety grounds prior to completion of service. Failure to do so will create a potential safety hazard.**
4. Prior to returning the product to service, ensure that:
  - All electric connections are correct and secure.
  - All electrical leads are properly dressed and secured away from sharp edges, high-temperature components, and moving parts.
  - All uninsulated electrical terminals, connectors, heaters, etc. are adequately spaced away from all metal parts and panels.
  - All safety grounds (both internal and external) are correctly and securely reassembled.



### Electronic Surface Element Control (ESEC)

This cooktop is equipped with an Electronic Surface Element Control (ESEC), which precisely controls the smoothtop cooking elements at multiple settings. For the user, the elements are operated by the knobs. The control settings are shown in 2-digit displays.

**Hot Surface display message** - If any of the induction elements are hot, the hot surface message (HE) will display and remain ON until the cooktop cools.

### Replacing an induction element

Whenever replacing any induction element use only the screws supplied with the range to secure the element to the mounting panel. Never use any other type of screw to attach the induction element.

**\* Please note:** Electronic boards are very sensitive to static electricity. Static electricity can permanently damage electronic boards. Before handling these parts, be sure to drain static electricity from your body by properly grounding yourself.

Indicated	% Power	Notes
0	0	Off
Lo	7	Keep Warm
1.5	9	-
2	12	-
2.5	15	-
3	17	-
3.5	18	-
4	19	-
4.5	20	-
5	21	-
5.5	25	-
6	31	-
6.5	38	-
7	45	-
7.5	50	-
8	54	-
8.5	59	-
9	64	-
9.5	80	-
Hi	100	-
Pb	138-152	PowerBoost

**IMPORTANT**  
**DO NOT REMOVE THIS BAG**  
**OR DESTROY THE CONTENTS**  
WIRING DIAGRAMS AND SERVICE  
INFORMATION ENCLOSED  
**REPLACE CONTENTS IN BAG**

**ERROR CODES**

- NOTES:**
- C0 errors are for errors applicable to the entire appliance and the user interface board.
  - C1 errors are for the left powerboard.
  - C2 errors are for the center powerboard.
  - C3 errors are for the right powerboard.
  - Make sure all knobs are in the OFF position when cycling power to the appliance. Leaving the knobs in any ON position will result in further error messages and prevent accurate troubleshooting.

UI Display	Error Description	Corrective Action
C014	Keyboard, LED tail failure.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confirm cooktop ON indicator LED is connected on J3.</li> <li>2. If problem persists, replace cooktop ON indicator setup.</li> <li>3. If problem persists, replace the user interface board.</li> </ol>
C016	Potentiometer error.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power.</li> <li>2. If problem persists, replace user interface board.</li> </ol>
C122 C222 C322	Loss of communication between powerboard and user interface board.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the MACS connection (communication harness) between user interface board and induction powerboards.</li> <li>2. If problem persists, check continuity of MACS harness between each control board. Replace harness if defective.</li> <li>3. If harness is good and problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> <li>4. If problem persists, replace the user interface board.</li> </ol>
C035	ON indicator display failure: the displays cannot display the LEDs properly, the mechanism for the displays has failed.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power.</li> <li>2. If problem persists, replace user interface board.</li> </ol>
C149 C249 C349	Induction powerboard configuration compatibility error.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power.</li> <li>2. Has the appliance been recently serviced? If so, verify the part numbers of the replaced components. Incorrect replacement parts will cause software errors.</li> <li>3. If parts check correctly and the problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> <li>4. If problem persists, replace the user interface board.</li> </ol>
C157 C257 C357	MAINS (power supply) relay stuck on induction powerboard.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power.</li> <li>2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> </ol>
C158 C258 C358	400v detection error on induction powerboard.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power.</li> <li>2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> </ol>
C159 C259 C359	Too low MAINS (power supply) voltage detected on induction powerboard.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check line voltage coming into the appliance.</li> <li>2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> </ol>
C161 C261 C361	15v supply too high or too low in induction powerboard.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power.</li> <li>2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> </ol>
C164 C264 C364	Cooling fan on the induction powerboard is blocked or otherwise unable to turn.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check for interference, blockages, debris, dust, or anything else that would physically prevent the fan from moving.</li> <li>2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> </ol>
C165 C265 C365	Temperature sensor open on induction powerboard.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check sensor connections on the the induction board indicated by the error code.</li> <li>2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> </ol>
C167 C267 C367	Communication loss between control and power microprocessors on induction powerboard.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power.</li> <li>2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> </ol>
C168 C268 C368	Failure check found inconsistent voltage measurement between the two induction powerboard microprocessors.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power.</li> <li>2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> </ol>
C169 C269 C369	Failure check found inconsistent current measurement between the two induction powerboard microprocessors.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power.</li> <li>2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> </ol>
C170 C270 C370	Failure check found inconsistent power frequency detection between the two induction powerboard microprocessors.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power.</li> <li>2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> </ol>
C171 C271 C371	Failure check found inconsistent power currents between the drive circuit for the coils (IGBT) and the main power current on the induction powerboard.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power.</li> <li>2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> </ol>
C172 C272 C372	Internal syncing error between the two induction powerboard microprocessors.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power.</li> <li>2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> </ol>

**ERROR CODES**

- NOTES:**
- C0 errors are for errors applicable to the entire appliance and the user interface board.
  - C1 errors are for the left powerboard.
  - C2 errors are for the center powerboard.
  - C3 errors are for the right powerboard.
  - Make sure all knobs are in the OFF position when cycling power to the appliance. Leaving the knobs in any ON position will result in further error messages and prevent accurate troubleshooting.

UI Display	Error Description	Corrective Action
C173 C273 C373	Failure check found too-high temperature on induction power board.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power.</li> <li>2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> </ol>
C174 C274 C374	Drive circuit for the coils and/or the heat sink for the induction power boards has a failure.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check that the sensor is installed correctly, measure approximately 100K Ohm for NTC..</li> <li>2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> </ol>
C175 C275 C375	Failure check found a bad sensor or a shorted circuit on the induction powerboard.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the sensor connections on the induction board indicated by the error code.</li> <li>2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> </ol>
C180 C280 C380	Power supply and/or frequency lost on the induction powerboard.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power.</li> <li>2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> </ol>
C181 C281 C381	Cooling fan not connected on the induction powerboard.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check cooling fan connections on the induction board indicated by the error code.</li> <li>2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.</li> </ol>

**ADDITIONAL ERROR (FAULT) CONDITIONS**

Symptom or failure	Control Display	Possible cause or condition	Suggested Corrective Action
Pan does not heat up.	Normal operation.	Pan too small for proper pan detection and only works with low power.	Use larger pan or this pan on a smaller cooking zone. Refer to owners guide for proper pan selection.
	Flashing "Power level" and pan does not heat.	Pan not detected.	Check whether the pots or pans are suitable for induction. Refer to owners guide for proper pan selection.
		Induction coil not correctly connected or induction coil open.	Check the coil wire terminal connections. Ensure that they are properly connected and tightened. Test continuity of coil (should be less than 1 ohm).
		Distance between coil and glass ceramic too large.	Check whether the coil is properly positioned and touching the glass cooktop surface.
Individual cooking zones cannot be used or cannot always be used.	None.	Test cables & connections. User interface defective.	1. Follow instructions for proper use of touch controls. 2. Replace user interface.
Cooking power too low or shuts down prematurely.	Normal operation	Ventilation slots obstructed.	Clear vent openings.
		Unsuitable pots ( bottom bent).	Follow owners guide for proper pan selection.
		Distance between coil and glass ceramic too large.	Check whether the glass ceramic was pushed down when being screwed in position and the coil has been correctly positioned.
HE in display when cooking zone is cold and switched off.	"HE"	Temperature sensor defect.	1. Test coil sensor , approximately 100K ohms at room temperature. Replace coil if resistance is incorrect. 2. Replace power generator board.

## FICHE TECHNIQUE - Table de cuisson à induction 30»

**AVIS** - Cette feuille de données d'entretien est destinée aux personnes ayant reçu une formation en électricité et en mécanique, et qui possèdent un niveau de connaissance jugé acceptable dans l'industrie de réparation des appareils électroménagers. Le fabricant ne peut être tenu responsable, ni n'assumer aucune responsabilité, pour toute blessure ou dommage de quelque nature que ce soit pouvant résulter de l'utilisation de cette feuille de données.

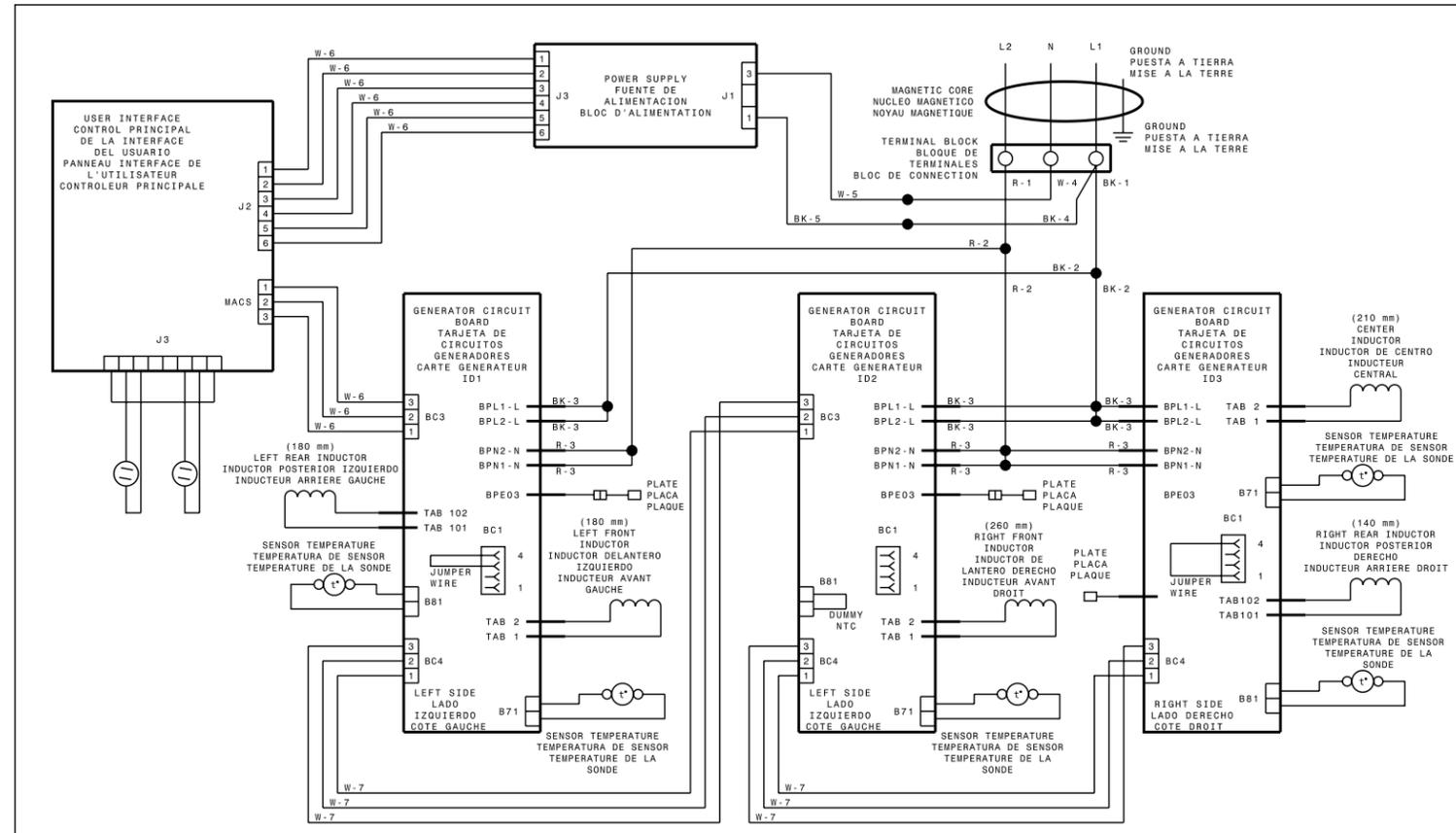
### PRATIQUES D'ENTRETIEN SÉCURITAIRE

Pour éviter tout risque de blessure et/ou dommage matériel, il est important que des pratiques d'entretien sécuritaires soient suivies. Voici quelques exemples de pratiques sécuritaires.

- Avant de procéder au service d'entretien ou de déplacer tout appareil ménager, débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique, réglez le disjoncteur de circuit à OFF, ou enlevez le fusible et fermez le robinet d'alimentation en gaz.
- N'entrez jamais l'installation adéquate de tout dispositif de sécurité.

3. **MISE À LA TERRE:** La couleur de codage standard des conducteurs de mise à la terre de sécurité est VERTE ou VERTE À BARRES JAUNES. Les conducteurs de mise à la terre ne doivent pas être utilisés comme conducteurs de courant. Il est d'une **IMPORTANTÉ CAPITALE** que le technicien d'entretien complète toutes les mises à la terre de sécurité avant de terminer le service. Si cette recommandation n'est pas suivie à la lettre, il en résultera des risques pour les personnes et les biens.

- Avant de retourner le produit au service de réparation ou d'entretien, assurez-vous que:
  - Toutes les connexions électriques sont correctes et sécuritaires.
  - Tous les conducteurs électriques sont correctement préparés et sécuritairement à l'abri des bords tranchants, des composants à température élevée, et des parties mobiles.
  - Toutes les bornes électriques, connecteurs, réchauffeurs, etc. dénudés sont espacés convenablement loin de toute pièce en métal et des panneaux.
  - Toutes les mises à la terre de sécurité (interne et externe) sont correctement et sécuritairement assemblées.



**COLOR CODE**  
**CODIGO DE COLORES**  
**CODE DE COULEUR**

G = GREEN / VERDE / VERT  
 W = WHITE / BLANCO / BLANC  
 R = RED / ROJO / ROUGE  
 BK = BLACK / NEGRO / NOIR

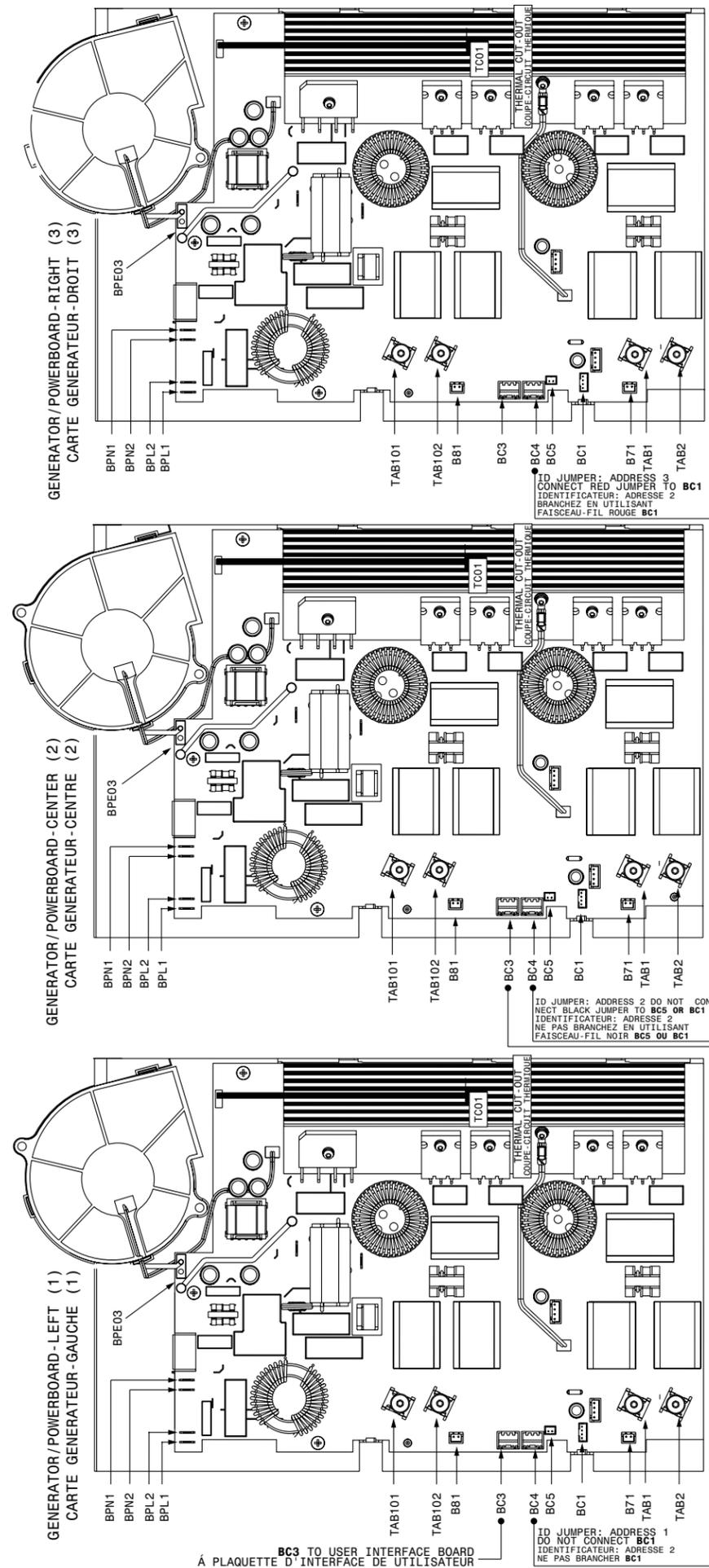
WIRE ALAMBRE FIL	GAGE MEDIDA CALIBRE	TEMP. (°C)	CSA	UL
1	10	150	EXL-150	3321
2	14	150	EXL-150	3321
3	18	150	EXL-150	3321
4	20	150	EXL-150	3321
5	22	150	EXL-150	3321
6	22	105		1569
7	22	150		10109

**CAUTION:** DISCONNECT POWER BEFORE SERVICING UNIT. LABEL ALL WIRES PRIOR TO DISCONNECTION WHEN SERVICING CONTROLS. WIRING ERRORS CAN CAUSE IMPROPER AND DANGEROUS OPERATION. VERIFY PROPER OPERATION AFTER SERVICING.

**ATENCIÓN:** CORTAR LA CORRIENTE ANTES DE REALIZAR EL MANTENIMIENTO DEL ELECTRODOMESTICO. ETIQUETE TODOS LOS CABLES ANTES DE DESCONECTAR CUANDO HAGA EL SERVICIO A LOS CONTROLES. ERRORES AL VOLVER A ENSAMBLAR LOS CABLES PUEDE CAUSAR FALLAS U OPERACIONES PELIGROSAS.

**ATTENTION:** COUPEZ L'ALIMENTATION AVANT D'EFFECTUER LA REPARATION. IDENTIFIEZ TOUS LES FILS AVANT DE LES DEBRANCHER QUAND L'APPAREIL EST HORS SERVICE. LES ERREURS DE CONNECTION DE FILS PEUVENT CAUSER UN MAL FONCTIONNEMENT ET UN DANGER D'USAGE DE L'APPAREIL. VERIFIEZ LE BON FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL APRES LE SERVICE.

A03432502 REV.001



### Comande electrónica d'élément de surface (ESEC) :

Cette table de cuisson est munie d'un système de commande électronique des éléments de surface (ESEC) qui permet de régler avec précision les éléments de la table de cuisson en vitrocéramique. Pour l'utilisateur, les éléments sont exploités par les boutons. Le réglage des commandes est indiqué au moyen d'un afficheur à deux chiffres.

**Message de surface chaude** - Si l'un ou l'autre des éléments de surface est chaud, le message de surface chaude (HE) s'affichera et ne s'éteindra que lorsque la surface de cuisson se sera suffisamment refroidie.

### Remplacement d'un élément à induction

Pour remplacer un élément à induction, n'utilisez que les vis fournies avec la cuisinière pour fixer l'élément au tableau de montage. N'utilisez jamais un autre type de vis pour fixer l'élément à induction.

**\* Remarque :** Les cartes électroniques sont très sensibles à l'électricité statique. L'électricité statique peut les endommager de façon permanente. Avant de manipuler ces pièces, assurez-vous d'éliminer l'électricité statique de votre corps en vous mettant à la terre.

Niveau de puissance affiché	% de la puissance totale	Notes
0	0	Off
Lo	7	Keep Warm
1.5	9	-
2	12	-
2.5	15	-
3	17	-
3.5	18	-
4	19	-
4.5	20	-
5	21	-
5.5	25	-
6	31	-
6.5	38	-
7	45	-
7.5	50	-
8	54	-
8.5	59	-
9	64	-
9.5	80	-
Hi	100	-
Pb	138-152	Amplificateur de puissance

**IMPORTANT**  
**N'ENLEVEZ PAS CE SAC OU NE DÉTRUISEZ PAS SON CONTENU**  
 CONTIENT LES SCHÉMAS DE CÂBLAGE ET LES INFORMATIONS DE RÉPARATION  
**REMETTRE LE CONTENU DANS LE SAC**

CODES D'ERREUR		
<b>REMARQUES:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les erreurs C0 concernent les erreurs s'appliquant à l'ensemble de l'appareil et à la carte de l'interface utilisateur.</li> <li>Les erreurs C1 concernent la carte de puissance gauche.</li> <li>Les erreurs C2 concernent la carte de puissance centrale.</li> <li>Les erreurs C3 concernent la carte de puissance droite.</li> <li>Lors de la mise sous tension de l'appareil, assurez-vous que tous les boutons se trouvent sur la position OFF (arrêt). Si vous laissez l'un des boutons sur la position ON (marche), d'autres messages d'erreur s'afficheront et cela risque d'empêcher le bon dépannage.</li> </ul>		
UI Display	Description de l'erreur	Action Corrective
C014	Défaillance du clavier, de la partie arrière avec DEL.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le voyant DEL ON (marche) de la table de cuisson est bien relié à J3.</li> <li>Si le problème persiste, changez le réglage du voyant ON (marche) de la table de cuisson.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de l'interface utilisateur.</li> </ol>
C016	Erreur au niveau du potentiomètre.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rallumez l'appareil. Patientez 30 secondes avant de rebrancher l'alimentation.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de l'interface utilisateur.</li> </ol>
C122 C222 C322	Perte de communication entre la carte de puissance et la carte de l'interface utilisateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez la connexion MACS (faisceau de communication) entre la carte de l'interface utilisateur et les cartes de puissance de la table de cuisson à induction.</li> <li>Si le problème persiste, vérifiez la continuité du faisceau MACS entre chaque panneau de commande. S'il est défectueux, remplacez le faisceau.</li> <li>Si le faisceau est en bon état et que le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de l'interface utilisateur.</li> </ol>
C035	Défaillance d'affichage du voyant ON (marche) : les écrans ne sont pas en mesure d'afficher correctement les DEL; le mécanisme des écrans est défectueux.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rallumez l'appareil. Patientez 30 secondes avant de rebrancher l'alimentation.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de l'interface utilisateur.</li> </ol>
C149 C249 C349	Erreur de compatibilité de configuration de la carte de puissance de la table de cuisson à induction.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rallumez l'appareil. Patientez 30 secondes avant de rebrancher l'alimentation.</li> <li>L'appareil a-t-il été réparé récemment? Si tel est le cas, vérifiez les références des composants remplacés. L'utilisation de pièces de rechange non correctes risque de provoquer des erreurs logicielles.</li> <li>Si la vérification des pièces ne révèle rien et que le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de l'interface utilisateur.</li> </ol>
C157 C257 C357	Relais MAINS (réseau) (alimentation électrique) coincé sur la carte de puissance de la table de cuisson à induction.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rallumez l'appareil. Patientez 30 secondes avant de rebrancher l'alimentation.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> </ol>
C158 C258 C358	Erreur de détection de tension de 400 V sur la carte de puissance de la table de cuisson à induction.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rallumez l'appareil. Patientez 30 secondes avant de rebrancher l'alimentation.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> </ol>
C159 C259 C359	Tension MAINS (réseau) (alimentation électrique) trop basse détectée sur la carte de puissance de la table de cuisson à induction.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez la tension secteur alimentant l'appareil.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> </ol>
C161 C261 C361	Alimentation de 15 V trop élevée ou trop faible sur la carte de puissance de la table de cuisson à induction.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rallumez l'appareil. Patientez 30 secondes avant de rebrancher l'alimentation.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> </ol>
C164 C264 C364	Le ventilateur de refroidissement de la carte de puissance de la table de cuisson à induction est bloqué ou son fonctionnement est gêné pour une quelconque autre raison.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez l'absence d'interférences, de blocages, de débris, de poussières ou de tout autre élément susceptible d'empêcher physiquement le ventilateur de bouger.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> </ol>
C165 C265 C365	Sonde de température ouverte sur la carte de puissance de la table de cuisson à induction.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez les branchements de la sonde sur la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> </ol>
C167 C267 C367	Perte de communication entre le microprocesseur de l'unité de commande et celui de l'alimentation sur la carte de puissance de la table de cuisson à induction.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rallumez l'appareil. Patientez 30 secondes avant de rebrancher l'alimentation.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> </ol>
C168 C268 C368	Le contrôle des défaillances a détecté des tensions non homogènes entre les deux microprocesseurs de la carte de puissance de la table de cuisson à induction.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rallumez l'appareil. Patientez 30 secondes avant de rebrancher l'alimentation.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> </ol>
C169 C269 C369	Le contrôle des défaillances a détecté des courants non homogènes entre les deux microprocesseurs de la carte de puissance de la table de cuisson à induction.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rallumez l'appareil. Patientez 30 secondes avant de rebrancher l'alimentation.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> </ol>

CODES D'ERREUR		
<b>REMARQUES:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les erreurs C0 concernent les erreurs s'appliquant à l'ensemble de l'appareil et à la carte de l'interface utilisateur.</li> <li>Les erreurs C1 concernent la carte de puissance gauche.</li> <li>Les erreurs C2 concernent la carte de puissance centrale.</li> <li>Les erreurs C3 concernent la carte de puissance droite.</li> <li>Lors de la mise sous tension de l'appareil, assurez-vous que tous les boutons se trouvent sur la position OFF (arrêt). Si vous laissez l'un des boutons sur la position ON (marche), d'autres messages d'erreur s'afficheront et cela risque d'empêcher le bon dépannage.</li> </ul>		
UI Display	Description de l'erreur	Action Corrective
C170 C270 C370	Le contrôle des défaillances a détecté des fréquences non homogènes entre les deux microprocesseurs de la carte de puissance de la table de cuisson à induction.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rallumez l'appareil. Patientez 30 secondes avant de rebrancher l'alimentation.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> </ol>
C171 C271 C371	Le contrôle des défaillances a détecté des courants d'alimentation non homogènes entre le circuit d'entraînement des bobines (IGBT) et l'alimentation principale de la carte de puissance de la table de cuisson à induction.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rallumez l'appareil. Patientez 30 secondes avant de rebrancher l'alimentation.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> </ol>
C172 C272 C372	Erreur de synchronisation interne entre les deux microprocesseurs de la carte de puissance de la table de cuisson à induction.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rallumez l'appareil. Patientez 30 secondes avant de rebrancher l'alimentation.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> </ol>
C173 C273 C373	Le contrôle des défaillances a détecté une température trop élevée sur la carte de puissance de la table de cuisson à induction.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rallumez l'appareil. Patientez 30 secondes avant de rebrancher l'alimentation.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> </ol>
C174 C274 C374	Le circuit d'entraînement des bobines et/ou le dissipateur thermique des cartes de puissance de la table de cuisson à induction sont défectueux.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le capteur est installé correctement. Mesurez environ 100 KOhms pour la thermistance CTN.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> </ol>
C175 C275 C375	Le contrôle des défaillances a détecté un capteur défectueux ou un court-circuit sur la carte de puissance de la table de cuisson à induction.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez les branchements du capteur sur la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> </ol>
C180 C280 C380	Perte d'alimentation et/ou de fréquence sur la carte de puissance de la table de cuisson à induction.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rallumez l'appareil. Patientez 30 secondes avant de rebrancher l'alimentation.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> </ol>
C181 C281 C381	Cooling fan not connected on the induction powerboard.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez les branchements du ventilateur de refroidissement sur la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> <li>Si le problème persiste, remplacez la carte de la table de cuisson à induction identifiée par le code d'erreur.</li> </ol>

SYMPTÔMES OU ERREURS ADDITIONNEL			
Symptôme ou erreur	Écran contrôleur	Cause possible ou condition	Action corrective conseillée
L'ustensile ne chauffe pas.	Fonctionnement normal.	L'ustensile est trop petit pour le détecteur d'ustensile et l'élément fonctionne seulement à basse température.	Utilisez une casserole plus grande ou cet ustensile sur un élément plus petit. Référez-vous au manuel d'utilisation et d'entretien.
	La puissance de l'élément cignote et l'ustensile ne chauffe pas.	L'ustensile n'est pas détecté.	Vérifiez si les casseroles ou les ustensiles fonctionnent sur l'induction. Référez-vous au manuel d'utilisation et d'entretien.
		L'élément induction n'est pas branché correctement ou l'élément est ouvert.	Vérifiez la connexion des fil du terminal de l'élément. Assurez-vous qu'ils sont bien branchés et assez serrés. Vérifiez la continuité de l'élément (doit être plus bas que 1 ohm).
		Distance entre l'élément et la vitre est trop grande.	Vérifiez que l'élément est correctement positionné et qu'il touche la vitre.
Touches individuelle ne peuvent être utilisées ou ne peuvent jamais être utilisées.	Rien ne s'affiche.	Vérifiez les câble et connexion.	1. Suivez les instructions comment toucher correctement le contrôleur. 2. Remplacez panneau d'interface de l'utilisateur (UIB).
		Interface de l'utilisateur (UIB) défectueux.	
Puissance de cuisson est trop basse ou il s'éteint prématurément.	Opération normal.	Fentes de ventilation obstruées.	Nettoyez les fentes de ventilation.
		Ustensiles inadéquat (fond bombé).	Suivez les recommandations dans le manuel.
		Distance entre l'élément et la vitre est trop grande.	Vérifiez si la vitre n'a pas été enfoncée lorsqu'elle a été vissée en position et correctement positionné.
HE est affiché à l'écran et l'élément est à la position arrêt.	"HE"	Senseur de température est défectueux.	1. Testez le senseur de l'élément, approximativement 100Kohms à température de la pièce. Remplacez l'élément si la résistance est défectueuse. 2. Remplacez la panneau générateur.