

# OWNER'S MANUAL

# WASHING MACHINE

Please read this owner's manual thoroughly before operating and keep it handy for reference at all times.

WM9000H\*A



MFL67737697  
Rev.16\_062118

# TABLE OF CONTENTS

## 3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

---

- 3 BASIC SAFETY PRECATUTIONS
- 4 GROUNDING INSTRUCTIONS
- 5 SAFETY INSTRUCTIONS FOR INSTALLATION
- 6 SAFETY INSTRUCTIONS FOR USE, CARE, CLEANING, AND DISPOSAL

## 7 PRODUCT FEATURES

---

## 8 INTRODUCING YOUR WASHING MACHINE

---

- 8 Parts and Accessories
- 9 Control Panel Features
- 10 Display

## 11 INSTALLATION INSTRUCTIONS

---

- 11 Preview installation order
- 12 Checking and choosing the proper location
- 13 Unpacking and removing shipping bolts
- 14 Connecting the water lines
- 15 Connecting the drain line
- 16 Leveling the washing machine
- 17 Plugging in the power cord and grounding
- 17 Test run

## 18 PREPARATION

---

- 18 Sorting wash loads
- 18 - Precautions for fabric care before wash cycle
- 19 - Fabric care labels
- 19 - Sorting laundry
- 19 Using the detergent dispenser lid
- 19 - Opening the lid
- 19 - Closing the lid
- 20 Using detergent/fabric softener
- 20 - Recommended detergent
- 20 - Loading the dispenser

## 22 USING YOUR WASHING MACHINE

---

- 22 Basic operation
- 23 Cycle guide
- 24 Main cycle
- 24 - For white fabrics, **Bright Whites™**
- 24 - Reduce laundry allergen, **Allergiene™**
- 24 - Reduce laundry bacteria, **Sanitary**
- 24 - Blankets or bulky items, **Bedding**
- 24 - Heavily soiled items, **Heavy Duty**
- 24 - Normal items, **Normal**
- 24 - Comforters, **Jumbo Wash**
- 24 - Wrinkle free items, **Perm.Press**
- 24 - Sheer items, **Delicates**
- 24 - For towels, **Towels**
- 24 - Quick wash, **Speed Wash**
- 24 - Rinse, drain and spin only, **Rinse+Spin**
- 24 - Downloading cycles, **Downloaded**

- 25 Cycle modifier buttons
- 25 - Setting the water temperature, **Temp.**
- 25 - Setting spin speed, **Spin**
- 25 - Setting soil level of laundry, **Soil**
- 26 - Adjusts the melody and button tones, **Signal**
- 26 Setting options before cycle
- 26 - High temperature, **Steam**
- 27 - Presetting the start time, **Delay Wash**
- 27 - Selecting your customized cycle, **Custom PGM**
- 27 - Saving time, **Turbo Wash™**
- 27 - Saving energy, **Cold Wash**
- 27 - Adding extra rinse cycle, **Extra Rinse**
- 27 - Prewashing, **Pre Wash**
- 28 Setting the options during cycle
- 28 - Tumbles clothes to prevent wrinkles, **Fresh Care**
- 28 - Saving customized wash cycle, **PGM Save**
- 28 - Drum Lighting, **Drum Light**
- 28 - Button lock feature, **Child Lock**

## 29 SMART FUNCTIONS

---

- 29 LG SmartThinQ Application
- 31 Smart Diagnosis™ Function

## 32 MAINTENANCE

---

- 32 Care
- 32 - Care after wash
- 32 - Care in cold climates
- 33 Cleaning
- 33 - Cleaning the drum, **Tub Clean**
- 34 - Cleaning the detergent dispenser
- 35 - Cleaning the water inlet filters
- 36 - Cleaning the drain pump filter
- 37 - Cleaning the door seal

## 38 TROUBLESHOOTING

---

- 38 Checking error messages
- 39 Before calling for service

## 40 SPECIFICATIONS

---

## 41 WARRANTY

---

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

### ⚠ WARNING

For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of fire or explosion, electric shock, or to prevent property damage, injury to persons, or death.

#### Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.

⚠ This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word WARNING or CAUTION.

These words mean:

### ⚠ WARNING

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

### ⚠ CAUTION

You may be slightly injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

## BASIC SAFETY PRECAUTIONS

### ⚠ WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using this appliance, follow basic precautions, including the following.

- Use this appliance only for its intended purpose as described in this owner's Manual.
- Before use, the washer must be properly installed as described in this manual.
- Do not wash articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not add gasoline, dry cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot water system that has not been used for 2 weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot water system has not been used for such a period, before using the washer, turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Do not allow children to play on or in the washer. Close supervision of children is necessary when the washer is used near children.
- Before the washer is removed from service or discarded, remove the lid to prevent children from climbing inside.
- Do not install or store the washer where it will be exposed to the weather or freezing temperatures.
- Do not tamper with controls.
- Keep the area underneath and around your appliances free of combustible materials (lint, paper, rags, etc.), gasoline, chemicals and other flammable vapors and liquids.
- Do not repair or replace any part of the washer or attempt any servicing other than as described in this manual. We strongly recommend that any service be performed by a qualified technician.
- See Installation Instructions for grounding requirements.
- ALWAYS follow the fabric care instructions supplied by the garment manufacturer.
- Do not place items exposed to cooking oil in your washer. Items contaminated with cooking oils may contribute to a chemical reaction that could cause a load to catch fire.
- Use fabric softeners or products to eliminate static only as recommended by the manufacturer.
- This washer is not designed for maritime use or for mobile installations such as in RVs, aircraft, etc.
- Turn off the water faucets and unplug the washer if the machine is to be left for an extended period of time, such as during vacations.
- Do not use to dry articles containing foam rubber or similarly textured rubber-like materials.
- Packaging material can be dangerous for children. There is a risk of suffocation! Keep all packaging from children.
- Always check the inside of the washer for foreign objects before loading laundry. Keep the lid closed when not in use.
- Do not reach into the appliance if the tub or agitator is moving.

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## ***READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE***

### **⚠ WARNING**

For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of fire or explosion, electric shock, or to prevent property damage, injury to persons, or death.

### **GROUNDING INSTRUCTIONS**

This appliance must be grounded. In the event of malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

### **⚠ WARNING**

Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in risk of electric shock. Check with a qualified electrician or servicer if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance. If it does not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician. Failure to follow these warnings can cause serious injury, fire, electric shock, or death.



# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

### **⚠ WARNING**

For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of fire or explosion, electric shock, or to prevent property damage, injury to persons, or death.

### SAFETY INSTRUCTIONS FOR INSTALLATION

### **⚠ WARNING**

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using this appliance, follow basic precautions, including the following.

- Refer to **INSTALLATION INSTRUCTIONS** for detailed **grounding procedures**. Installation instructions are packed with the washer for installer's reference. If the washer is moved to a new location, have it checked and reinstalled by a qualified service technician. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- For personal safety, this appliance must be properly grounded. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- The power cord of this appliance is equipped with a 3-prong (grounding) plug which mates with a standard 3-prong (grounding) wall outlet to minimize the possibility of electric shock from this appliance.
- This washer must be plugged into a 120 VAC, 60 Hz grounded outlet. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Have the wall outlet and circuit checked by a qualified electrician to make sure the outlet is properly grounded. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Where a standard 2-prong wall outlet is encountered, it is your personal responsibility and obligation to have it replaced with a properly grounded 3-prong wall outlet. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Do not install on carpet. Install washer on a solid floor. Failure to follow this warning can cause serious leak damage.
- Do not remove ground prong. Do not use an adapter or extension cord. Plug into a grounded 3-prong outlet. Failure to follow these warnings can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- The washer should always be plugged into its own individual electrical outlet which has a voltage rating that matches the rating plate. This provides the best performance and also prevents overloading house wiring circuits which could cause a fire hazard from overheated wires.
- Never unplug your washer by pulling on the power cord. Always grip plug firmly and pull straight out from the outlet. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Repair or immediately replace all power cords that have become frayed or otherwise damaged. Do not use a cord that shows cracks or abrasion damage along its length or at either end. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- When installing or moving the washer, be careful not to pinch, crush, or damage the power cord. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- The washer must be installed and electrically grounded by a qualified service person in accordance with local codes to prevent shock hazard and assure stability during operation.
- The washer is heavy. Two or more people may be needed to install and move the appliance. Failure to do so can result in back or other injury.
- Store and install the washer where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions. Failure to follow this warning can cause serious leak damage.
- Do not install the washer in humid spaces to reduce the risk of electric shock. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- To reduce the risk of injury to persons, adhere to all industry recommended safety procedures including the use of long sleeved gloves and safety glasses. Failure to follow all of the safety warnings in this manual could result in property damage, injury to persons or death.

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## **READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE**

### **⚠ WARNING**

For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of fire or explosion, electric shock, or to prevent property damage, injury to persons, or death.

### **SAFETY INSTRUCTIONS FOR USE, CARE, CLEANING, AND DISPOSAL**

### **⚠ WARNING**

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using this appliance, follow basic precautions, including the following.

- Unplug the washer before cleaning to avoid the risk of electric shock.
- Never use harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents to clean the washer. They will damage the finish.
- Do not put oily or greasy rags or clothing on top of the washer. These substances give off vapors that could ignite the materials.
- Do not wash items that are soiled with vegetable or cooking oil. These items may contain some oil after laundering. Due to the remaining oil, the fabric may smoke or catch fire by itself.
- Disconnect this appliance from the power supply before attempting any user maintenance. Turning the controls to the OFF position does not disconnect this appliance from the power supply. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Do not combine laundry products for use in one load unless specified on the label.
- Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar. Follow package directions when using laundry products. Incorrect usage can produce poisonous gas, resulting in serious injury or death.
- Do not reach into the washer while parts are moving. Before loading, unloading, or adding items, press the START/PAUSE button and allow the drum to coast to a complete stop before reaching inside. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Do not allow children to play on or in the washer. Close supervision of children is necessary when the washer is used near children. As children grow, teach them the proper, safe use of all appliances. Failure to comply with these warnings could result in serious injury to persons or death.
- Destroy the carton, plastic bag, and other packing materials after the washer is unpacked. Children might use them for play. Cartons covered with rugs, bedspreads, or plastic sheets can become airtight chambers. Failure to comply with these warnings could result in serious injury to persons or death.
- Keep laundry products out of children's reach. To prevent injury to persons, observe all warnings on product labels. Failure to comply with these warnings could result in serious injury to persons or death..
- Remove the door to the washing compartment to avoid the danger of children or small animals getting trapped inside before your washer is removed from service or discarded. Failure to do so can result in serious injury to persons or death.
- Make sure the dispenser lid is closed at all times when not being filled with laundry products. Failure to keep the lid closed can result in personal injury or flooding.

## **SAVE THESE INSTRUCTIONS**

## PRODUCT FEATURES

### INVERTER DIRECT DRIVE MOTOR

The inverter motor, which is directly connected to the tub, produces little noise and vibration and offers great durability and a long lifespan.

### SMART DIAGNOSIS™

Should you experience any problems with the appliance, it has the capability of transmitting data via your telephone to the LG Customer Information Center. NFC or Wi-Fi equipped models can also transmit data to a smartphone using the LG SmartThinQ application.

### TUB CLEAN

Regular cleaning of the tub on a monthly basis using Tub Clean can help keep the tub clean and fresh.

### LARGE CAPACITY STAINLESS STEEL DRUM

The large capacity stainless steel drum offers extreme durability and is tilted to improve efficiency and allow easier access for large items.

### CHILD LOCK

Use this option to disable the controls during a wash cycle. This option can prevent children from changing cycles or operating the machine.

### DETERGENT DISPENSER

The four-compartment dispenser makes it easy to separate the pre-wash detergent, the main laundry detergent, liquid bleach, and fabric softener into different compartments.

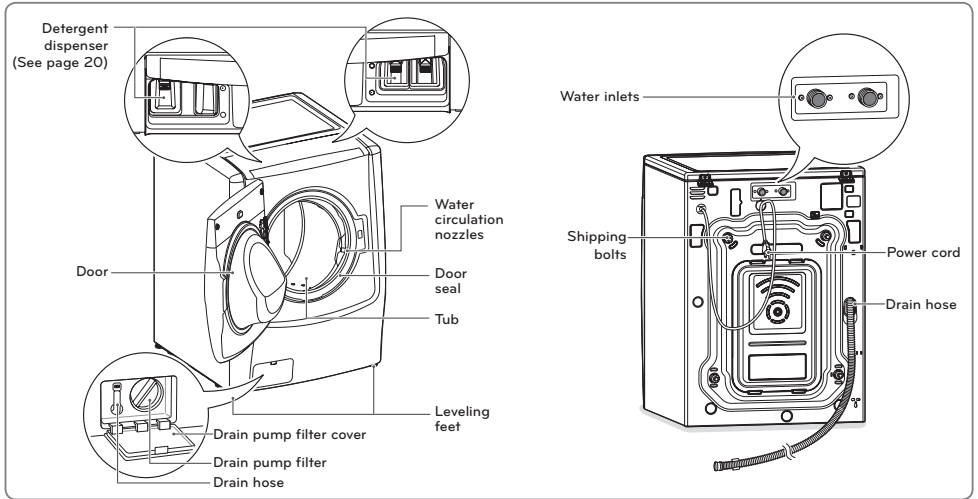
### HIGH TEMPERATURE STEAM CYCLES

During LG's unique high-temperature steam cycles, the hot steam helps to remove tough stains.

# INTRODUCING YOUR WASHING MACHINE

## Parts and Accessories

### Parts



### Accessories

#### Included Accessories



Hot/cold water hoses



Non-skid pads



Caps for covering shipping bolt holes



Wrench

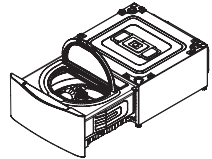
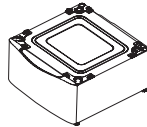


Tie strap



Elbow bracket (for securing drain hose)

#### Optional Accessories

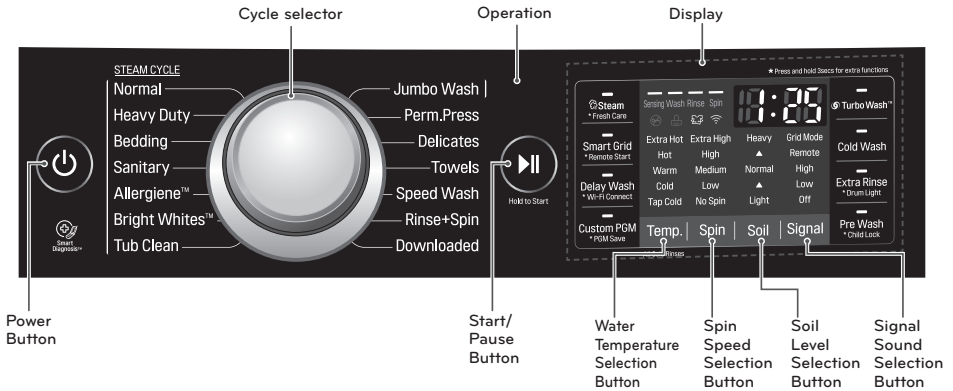


Pedestal or Pedestal Washer (sold separately)

### NOTE

- Contact LG Customer Service at 1-800-243-0000 (1-888-542-2623 in Canada) if any accessories are missing.
- For your safety and for extended product life, use only authorized components. The manufacturer is not responsible for product malfunction or accidents caused by the use of separately purchased unauthorized components or parts.
- The images in this guide may be different from the actual components and accessories, and are subject to change by the manufacturer without prior notice for product improvement purposes.









## Control Panel Features



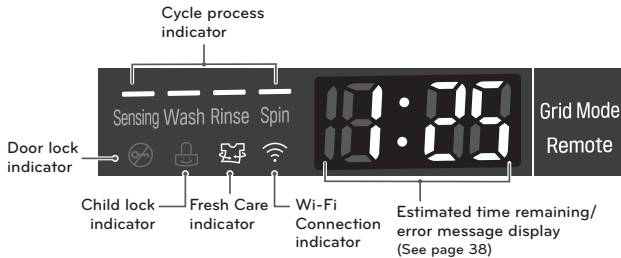
## Operation









Button	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turns the washing machine on and off.</li> <li>(During the wash cycle) stops operation, and cancels the settings.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Bright Whites™</b> - For white fabrics (see page 24)</li> <li><b>Allergiene™</b> - For cotton, underwear (see page 24)</li> <li><b>Sanitary</b> - For underwear, diapers, etc. (see page 24)</li> <li><b>Bedding</b> - For blankets or large bulky items (see page 24)</li> <li><b>Heavy Duty</b> - For heavily soiled cotton fabric (see page 24)</li> <li><b>Normal</b> - For general laundry, such as cotton T-shirts or towels (see page 24)</li> <li><b>Jumbo Wash</b> - For blankets or king size items (see page 24)</li> <li><b>Perm.Press</b> - For wrinkle-free fabrics (see page 24)</li> <li><b>Delicates</b> - For sheer and delicate fabrics (see page 24)</li> <li><b>Towels</b> - For towels (see page 24)</li> <li><b>Speed Wash</b> - For small quantities of lightly soiled items (see page 24)</li> <li><b>Rinse + Spin</b> - For Rinse, drain and Spin only (see page 24)</li> <li><b>Downloaded</b> - For downloadable cycles. The default cycle is Small Load. (see page 29).</li> <li><b>Tub Clean</b> - For tub clean (see page 33)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Starts or pauses the washing machine cycle. Hold a second to Start</li> <li>- If you do not press the  button within 1 hour of selecting a cycle, the washing machine will turn off automatically.</li> </ul>
<b>Temp.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Press repeatedly) Selects the water temperature for the wash cycle (see page 25).</li> <li>- Select water temperature from 5 settings.</li> </ul>
<b>Spin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Press repeatedly) Selects the spin speed in the desired level (see page 25).</li> <li>- Selects spin speed from 5 settings.</li> </ul>
<b>Soil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Press repeatedly) Selects a wash cycle by soil level (see page 25).</li> <li>- Selects soil level from 5 settings.</li> </ul>
<b>Signal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Press repeatedly) Selects a Melody or Button sound by signal(see page 26).</li> </ul>

Operation (continued)

Button	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Press before starting wash cycle) Use Steam option for extra cleaning power (See page 26).</li> <li>• (Press and hold 3 seconds) Fresh Care tumbles clothes to prevent wrinkles (See page 28).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use Smart Grid to lower your energy costs by avoiding peak usage times (See page 29).</li> <li>• (Press and hold 3 seconds before starting wash cycle) Use Remote Start to control your washer remotely (See page 29).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Press before starting wash cycle) Set delay time of starting cycle (See page 27).</li> <li>• (Press and hold 3 seconds after turning on the machine) Use Wi-Fi Connect for connecting to the internet through your home Wi-Fi network (See page 29).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use Custom PGM to recall the customized wash cycle you had previously saved (See page 27).</li> <li>• (Press and hold 3 seconds after setting the desired option) Use PGM Save to save special combination of setting that you use frequently (See page 28).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use Turbo Wash™ to save time (See page 27).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use Cold Wash to save on energy consumption (See page 27).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Press before wash cycle) Add an extra rinse to the selected cycle (See page 27).</li> <li>• (Press and hold during wash cycle) The drum is equipped with a white LED light that illuminates when the washer is turned on (See page 28).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pre-wash heavily soiled laundry (See page 27).</li> <li>• (Press and hold 3 seconds during wash cycle) Use the Child Lock option to Lock/Unlock the controls (See page 30).</li> </ul>

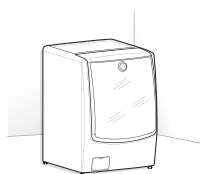
Display



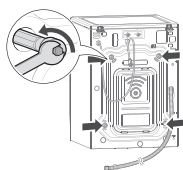
Display Icon	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• This portion of the display shows which stage of the wash cycle is currently underway (Sensing, Wash, Rinse and Spin).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicates that the door is locked. The washer door will lock while the washer is operating. The door can be unlocked by pressing the Start/Pause button to stop the washer.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• When Child Lock is set, the Child Lock indicator appears and all buttons are disabled except the Pre Wash button. This prevents children from changing settings while the washer is operating.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• This indicator shows that the washer has been set for Fresh Care. This function provides periodic tumbling for up to about 19 hours to prevent wrinkles.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• When the appliance is connected to the internet through a home Wi-Fi network, this indicator appears.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• When the Start/Pause button is pressed, the washer automatically detects the wash load (weight) and optimizes the washing time, based on the selected cycle and options. The display will then indicate the estimated time remaining for the selected wash cycle.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• When the Smart Grid signal is detected, this indicator appears.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• When the Remote Start mode is activated, this indicator appears.</li> </ul>

# INSTALLATION INSTRUCTIONS

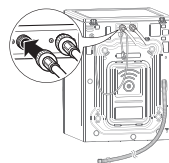
## Preview installation order



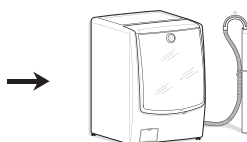
Checking and choosing the proper location



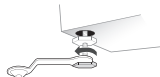
Unpacking and removing shipping bolts



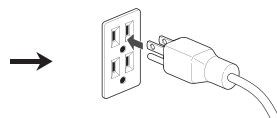
Connecting the water line



Connecting the drain line



Leveling the washing machine



Plugging in the power cord and grounding



Test run

### ⚠ WARNING

- Washer is heavy! Two or more people are required when moving and unpacking the washer. Failure to do so can result in back or other injury.
- Store and install the washer where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Properly ground washer to conform with all governing codes and ordinances. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- To reduce the risk of electric shock, do not install the washer in humid spaces. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- The base opening must not be obstructed by carpeting when the washer is installed on a carpeted floor.
- Do not remove ground prong. Do not use an adapter or extension cord. Plug into a grounded 3-prong outlet. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service personnel - Do not contact the following parts while the appliance is energized: pump, valve, motor, control board.

## Checking and choosing the proper location

Install the washing machine on a solid floor that is strong and rigid enough to support the weight of the washing machine, even when fully loaded, without flexing or bouncing. If the floor has too much flex, you may need to reinforce it to make it more rigid. If the floor is not solid, it may cause severe vibration and noise.

- 1 Clean the floor before installation.
  - Make sure to select solid and smooth ground.
- 2 Two or more people are needed for moving and unpacking the washing machine.
- 3 Allow for sufficient space between the walls and the washing machine for installation.

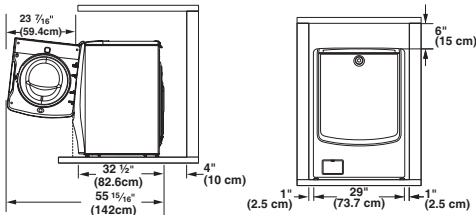
### Space requirements

You must allow sufficient space for water lines, the drain line, and airflow.

#### ! NOTE

- Be sure to allow for wall, door, or floor moldings that may increase the required clearances.

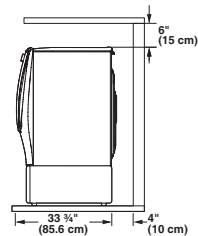
### Clearances



#### ! NOTE

- The floor must be strong and rigid enough to support the weight of the washer, when fully loaded, without flexing or bouncing. If your floor has too much flex, you may need to reinforce it to make it more rigid. A floor that is adequate for a top-loading washer may not be rigid enough for a front loading washer, due to the difference in the spin speed and direction. If the floor is not solid, your washer may vibrate and you may hear and feel the vibration throughout your house.
- Before installing the washer, make sure the floor is clean, dry and free of dust, dirt, water and oils so the washer feet can not slide easily. Leveling feet that can move or slide on the floor can contribute to excess vibration and noise due to poor contact with the floor.
- If a drip pan must be used, take extra care to follow the instructions provided with the drip pan and make sure the leveling feet are adjusted for firm and even contact with the pan. Use of drip pans and failure to properly level the machine may result in increased vibration and noise during operation.

### Installing on a pedestal



#### ! NOTE

- Refer to the instructions packaged with the optional PEDESTAL before installing with a PEDESTAL.

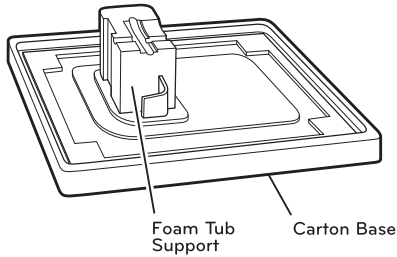


## Unpacking and removing shipping bolts

When removing the washer from the carton base, be sure to remove the foam drum support in the middle of the carton base.

If you must lay the washer down to remove the base packaging materials, always lay it carefully on its side. Do NOT lay the washer on its front or back.

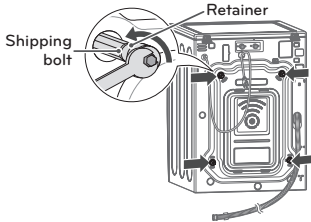
Do NOT lay the washer on its front or back.



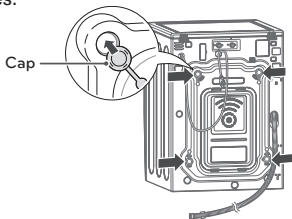
### NOTE

- Save the bolt assemblies for future use. To prevent damage to internal components, **DO NOT** transport the washer without reinstalling the shipping bolts.
- Failure to remove shipping bolts and retainers may cause severe vibration and noise, which can lead to permanent damage to the washer. The cord is secured to the back of the washer with a shipping bolt to help prevent operation with shipping bolts in place.

- 1 Starting with the bottom two shipping bolts, use the wrench (included) to fully loosen all four shipping bolts by turning them counterclockwise. Remove the bolt assemblies by wiggling them slightly while pulling them out.

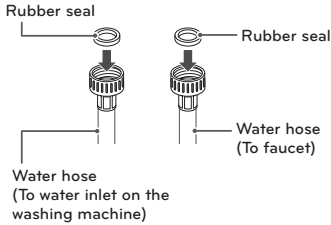


- 2 Locate the four hole caps included in the accessory pack and install them in the shipping bolt holes.

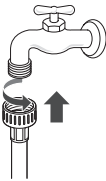


## Connecting the water lines

- 1 Check the rubber seals on both sides of the hose.
  - Insert a rubber seal into the threaded fittings on each hose to prevent leaking.



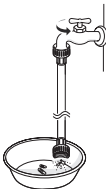
- 2 Connect the water supply hoses to the HOT and COLD water faucets tightly by hand and then tighten another 2/3 turn with pliers.
  - Connect the blue hose to a cold water faucet and the red hose to a hot water faucet.



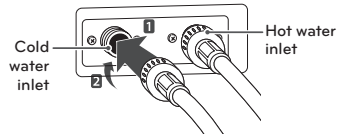
### ⚠ WARNING

- Do not overtighten. Damage to the coupling can result.

- 3 After connecting inlet hose to water faucets, turn on the water faucets to flush out foreign substances (dirt, sand or sawdust) in the water lines. Let water drain into a bucket, and check the water temperature.



- 4 Connect the hoses to the water inlets tightly by hand and then tighten another 2/3 turn with pliers.
  - Connect the blue hose to the cold water inlet and the red hose to the hot water inlet.



### ⚠ WARNING

- Do not overtighten the hoses. Overtightening can damage the valves resulting in leaking and property damage.

- 5 Check for leaks by turning on the faucets.
  - If water leaks, check steps 1 to 4 again.

### ⓘ NOTE

- For your safety, and for extended product life, use only authorized components. The manufacturer is not responsible for product malfunction or accidents caused by the use of separately purchased, unauthorized parts.
- Use new hoses when you install the washing machine. Do not reuse old hoses. Use only the inlet hoses provided with the washer. LG does not recommend the use of aftermarket hoses.
- Periodically check the hoses for cracks, leaks and wear, and replace the hoses every five years.
- Do not stretch the water hoses intentionally, and make sure that they are not crushed by other objects.
- Water supply pressure must be between 20 psi and 120 psi (138–827 kPa). If the water supply pressure is more than 120 psi, a pressure reducing valve must be installed.
- To provide optimum washing performance the hot water temperature should be set at 120-135°F (48-57°C) and the cold at 60°F (15°C).

## Connecting the drain line

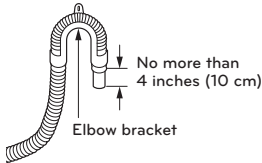
Secure the drain hose in place to prevent moving and leaking.

### NOTE

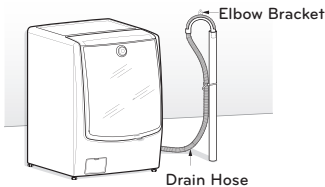
- The drain hose should be properly secured. Failure to properly secure the drain hose can result in flooding and malfunction.
- Total height of the house end should not exceed 96 inches (244.8 cm) from the bottom of the washer.
- The drain must be installed in accordance with any applicable local codes and regulations.
- Make sure that the water lines are not stretched, pinched, crushed, or kinked.

### Using a standpipe

- 1 Clip the end of the hose into the elbow bracket.
  - Connect the elbow bracket within 4 inches (10 cm) from the end of the drain hose. If the drain hose is extended more than 4 inches (10 cm) beyond the end of the elbow bracket, mold or microorganisms could spread to the inside of the washer.



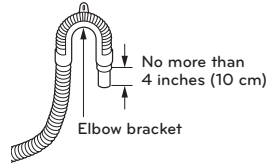
- 2 Insert the end of the drain hose into the standpipe.



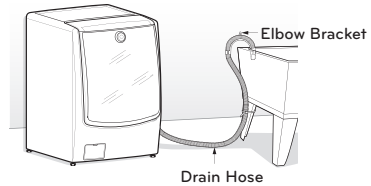
- 3 Use a tie strap to secure the drain hose in place.

### Using a laundry tub

- 1 Clip the end of the hose into the elbow bracket.
  - Connect the elbow bracket within 4 inches (10 cm) from the end of the drain hose. If the drain hose is extended more than 4 inches (10 cm) beyond the end of the elbow bracket, mold or microorganisms could spread to the inside of the washer.



- 2 Hang the end of the drain hose over the side of the laundry tub.

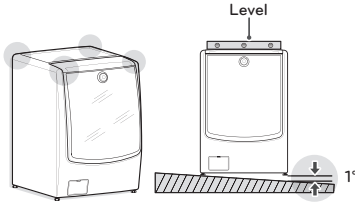


- 3 Use a tie strap to secure the drain hose in place.

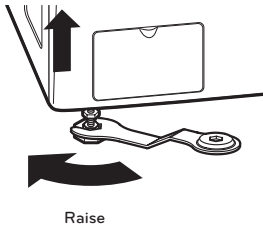
## Leveling the washing machine

The washer tub of your new washing machine spins at very high speeds. To minimize vibration, noise, and unwanted movement, the floor must be perfectly level and solid.

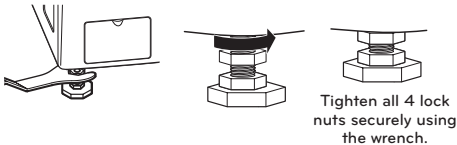
- 1 Check the washing machine's level.
  - Check the precise level by rocking the top edges of the washing machine or placing a level on the washing machine. The slope beneath the washing machine must not exceed 1°, and all four leveling feet must rest firmly on the floor.



- 2 Turn the lower leveling feet clockwise to level the washing machine.
  - Turning the lower leveling feet clockwise raises the washing machine.



- 3 Turn the locknuts counterclockwise and tighten them when the washing machine is level.



- 4 Check the washing machine's level again.
  - Push or rock the top edges of the washing machine gently to make sure that the washing machine does not rock.
  - If the washing machine rocks, repeat steps 1 to 3.

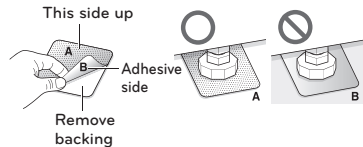
### ⚠ WARNING

- Using the washing machine without leveling, it may result in malfunction caused by the production of excess vibration and noise.
- If you are installing the washing machine on the optional pedestal, you must adjust the leveling feet on the pedestal to level the washing machine. The washing machine's leveling feet should be minimized and turn the locknuts counterclockwise to secure.
- Use the leveling feet only when you level the washing machine. If you raise the leveling feet unnecessarily, it may cause abnormal vibration of the washing machine.

### Using non-skid pads (optional)

If you install the washing machine on a slippery surface, it may move because of excessive vibration. Incorrect leveling may cause malfunction through noise and vibration. In the event of this, lay the non-skid pads under the leveling feet and adjust the level.

- 1 Clean the floor to attach the non-skid pads.
  - Use a dry rag to remove and clean foreign objects or moisture. If moisture remains, the non-skid pads may slip.
- 2 Adjust the level after placing the washing machine in the installation area.
- 3 Place the adhesive side of the non-skid pad on the floor.
  - It is most effective to install the non-skid pads under the front legs. If it is hard to place the pads under the front legs, place them under the back legs.



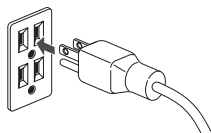
- 4 Check the washing machine's level again.
  - Push or rock the top edges of the washing machine gently to make sure that the washing machine does not rock. If the washing machine rocks, level the washing machine again.

## Plugging in the power cord and grounding

Make sure to ground the washing machine to prevent a short circuit or an electric shock when plugging in.

### Using a 3-prong outlet

Plug in the electrical outlet without additional grounding.






### ▲ WARNING

- The power outlet must be within 60 inches (1.5 m) of either side of the washer.
- The appliance and outlet must be positioned so that the plug is easily accessible.
- Do not overload the outlet with more than one appliance.
- The outlet must be grounded in accordance with current wiring codes and regulations.
- Time-delay fuse or circuit breaker is recommended.
- It is the personal responsibility and obligation of the product owner to have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- Do not use a worn or damaged power cord or power plug. Replace or repair it immediately. Failure to do so may result in death, fire, electric shock, or malfunction.
- Do not modify the power cord and take care not to damage it when installing or moving the washing machine. Failure to do so may result in death, fire, electric shock, or malfunction.
- Make sure that the washing machine is grounded.
- Connect this washing machine to a grounded outlet conforming to the rating prior to use. Failure to do so may result in fire, electric shock, or malfunction.
- Do not use adaptors or extension cords. The washing machine should always be plugged into its own individual electrical outlet which has a voltage rating that matches the rating plate. Failure to do so may result in fire, electric shock or disorder.
- Do not damage or cut off the ground prong of the power cord. Doing so may cause death, fire, electric shock, or product malfunction.

## Test run

Check if the washing machine is properly installed and run a test cycle.

- 1 Load the washing machine with 6 pounds of laundry.
- 2 Press .
- 3 Turn  to RINSE + SPIN.
- 4 Press .
  - The wash cycle starts.
- 5 Check if water is supplied, that the washing machine does not rock or vibrates excessively, and that it drains well during the spin cycle.
  - If water leaks during water supply, see page 14, **Connecting the water lines** to connect them properly.
  - If the washing machine rocks and vibrates excessively, see page 16, **Leveling the washing machine** to level it again.
  - If the drain does not work, see page 15, **Connecting the drain line** to install it properly.

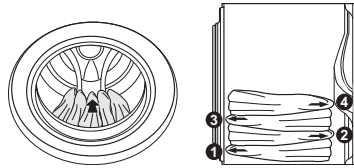
# PREPARATION

## Sorting wash loads

### Precautions for fabric care before wash cycle

Read and observe the following to prevent shrinkage or damage to clothes.










- ◆ Check all pockets to make sure that they are empty.
  - Items such as clips, matches, pens, coins, and keys can damage both your washer and your clothes.
- ◆ Close zippers, hooks, and drawstrings to prevent these items from snagging or tangling on other clothes.
- ◆ Pretreat heavily stained areas before washing.
  - Doing so will produce clean, stain-free results.
- ◆ Combine large and small items in a load. Load large items first.
- ◆ Large items should not be more than half of the total washload.
- ◆ The washer can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items.
  - The door of the washer should close easily.
- ◆ Do not wash single items, except for bulky items such as blankets. Make sure to wash laundry in similar types of loads.
  - Washing a single small item may result in the tub becoming unbalanced, vibrating and making a noise.
- ◆ Do not wash waterproof clothes.
  - This may cause abnormal vibration, or may cause the load to bounce, which could damage the tub.
- ◆ Check if there are any other foreign objects in the door seal and take extra care that clothes do not get caught there.
  - Foreign objects in the door seal may stain clothes, and water may leak if clothes get caught in the door seal.
- ◆ Wash underwear or small, light items in a laundry net.
  - Small, light items may get caught in the door seal, and a brassiere hook may damage other items or the tub.
- ◆ Brush heavy soil, dust, or hair off fabrics before washing.
  - Laundry may not wash clean if there is dirt or sand on the fabrics, or they may damage due to particles rubbing against sheer fabrics.
- ◆ Wash blankets individually.
  - Washing more than one blanket together may result in poor cleaning performance due to tangling or an unbalanced load.
- ◆ Always separate fabrics according to their colors and wash them separately to prevent colors from running.
  - Fabrics may damage or become stained due to fabric dyes running, or due to foreign objects transferring from one fabric to another.
- ◆ For best performance, load clothes as shown.



- Load clothes loosely, and do not overfill the drum. Clothes need room to circulate in order to get clean.
- Do not press down on items while stacking them in the drum.

## Fabric care labels

Most articles of clothing feature fabric care labels that include instructions for proper care.

Category	Label	Directions
Washing		Hand Wash
		Machine Wash, Normal Cycle
		Use Permanent Press/Wrinkle Resistant washing machine setting (which has a cool down or cold spray before the reduced spin)
		Use Gentle/Delicate washing machine setting (slow agitation and/ or reduced wash time).
		Do Not Wash
		Do Not Wring
Water Temperature	...	Hot
	..	Warm
	.	Cold/Cool
Bleach symbols		Any Bleach (When Needed)
		Only Non-Chlorine Bleach (When Needed)
		Do Not Bleach

## Sorting laundry

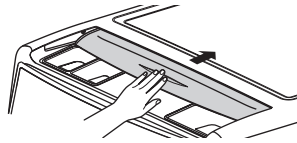
It is recommended that you sort laundry into similar loads that are washable in the same cycle. Refer to the following chart for sorting clothes.

Colors	Whites / Lights / Darks
Soil	Heavy / Normal / Light
Fabric	Delicates / Easy Care / Sturdy Cottons
Lint	Lint Producers / Lint Collectors

## Using the detergent dispenser lid

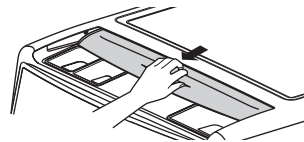
### Opening the lid

- Push the front handle to slide the lid open.



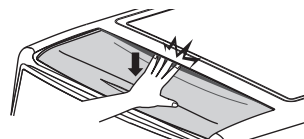
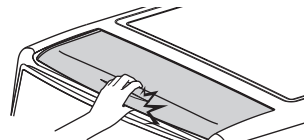
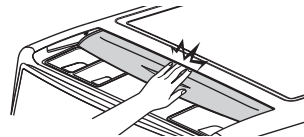
### Closing the lid

- Pull the top of the handle to slide the lid closed.



### ⚠ WARNING

- To avoid injury, do not place fingers under the lid or between the lid and the top plate when pressing or sliding the detergent dispenser lid open or closed.



## Using detergent/fabric softener

### Recommended detergent

Make sure to use HE (High-Efficiency) detergent for front-loading washing machines. HE detergents dissolve more efficiently and produce fewer suds to ensure efficient washing and rinsing. Use the correct amount of detergent as indicated on the label of the detergent packaging.

Do not use more than one detergent pod in the washer. Using too much detergent may cause oversudsing and unsatisfactory performance. Reduce detergent amount or add an extra rinse if detergent residue is left on fabrics. To add an extra rinse, press the Extra Rinse button.

**he** Designed specially to use only HE (High-Efficiency) detergent

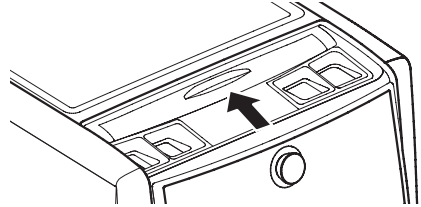
### NOTE

- Only use HE detergents, because using a regular detergent may produce excessive suds.
- HE detergents produce fewer suds, dissolve more efficiently to improve washing and rinsing performance, and help to keep the interior of your washer clean.
- Use less detergent for soft water.
- Wipe up any spills immediately, as liquids could damage the finish and the control panel of the washing machine. If you do not wipe up any spills with a soft cloth, the cycle and option selections of the control panel may not operate.
- Using too much detergent can cause a build-up in the tub resulting in unsatisfactory performance and machine malfunction.
- If you use a detergent that does not dissolve easily or a detergent with high viscosity, it will leave a residue and clog on the dispenser.
- Dilute concentrated detergents with water; it will leave a residue on the tub and may not rinse properly.

## Loading the dispenser

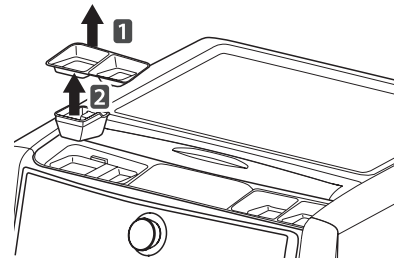
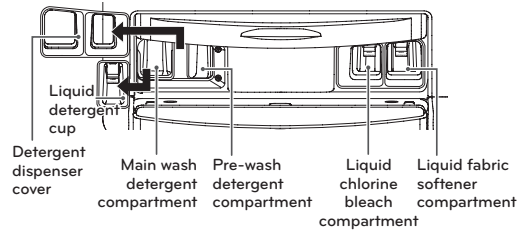
The detergent dispenser of the washing machine has a dispenser compartment for each detergent type. Add each detergent to its appropriate compartment.

- 1 Slide the detergent dispenser lid open.



- 2 Add each detergent to its appropriate compartment.

- If you use a liquid detergent, make sure the liquid detergent cup is in place.
- If you use a powdered detergent, remove the liquid detergent cup and put the powder in the main wash detergent compartment.



### NOTE

- Slide the detergent dispenser lid completely closed before starting the cycle.
- Be careful not to catch your hand when opening and closing the lid.
- It is normal for a small amount of water to remain in the dispenser compartments at the end of the cycle.



**Pre-Wash Detergent Compartment**

Add liquid or powdered detergent to this compartment when using the pre-wash option. Always use HE (High-Efficiency) detergent with your washing machine.

**! NOTE**

- If liquid detergent is to be used for the main wash when using the pre-wash option, the liquid detergent cup accessory must be used in main wash dispenser to prevent the main wash liquid detergent from being dispensed immediately.
- The amount of detergent added for the pre-wash option is 1/2 the amount recommended for the main wash cycle. For example, if the main wash cycle requires one measure of detergent, add 1/2 measure for the pre-wash option.

**Main Wash Detergent Compartment**

This compartment holds laundry detergent for the main wash cycle, which is added to the load at the beginning of the cycle. Always use HE (High-Efficiency) detergent with your washing machine. Never exceed the manufacturer's recommendations when adding detergent. Using too much detergent can result in detergent buildup in clothing and the washer. Either powdered or liquid detergent may be used.

**! NOTE**

- Liquid or powdered color-safe bleach may be added to the main wash compartment with detergent of the same type.
- When using liquid detergent, make sure the liquid detergent cup and insert are in place. Do not exceed the maximum fill line.
- When using powdered detergent, remove the insert and liquid detergent cup from the compartment. Powdered detergent will not dispense with the liquid detergent cup and insert in place.

**Liquid Bleach Compartment**

This compartment holds liquid chlorine bleach, which will be dispensed automatically at the proper time during the wash cycle.

**! NOTE**

- Do not add powdered or liquid color-safe bleach to this compartment.
- Always follow the manufacturer's recommendations when adding bleach. Do not exceed the maximum fill line. Using too much bleach can damage fabrics.
- Never pour undiluted liquid chlorine bleach directly onto the load or into the drum. Fabric damage can occur.

**Fabric Softener Compartment**

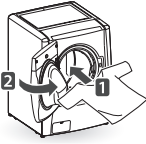




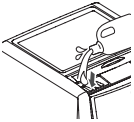



This compartment holds liquid fabric softener, which will be automatically dispensed during the final rinse cycle.

**! NOTE**

- Always follow the manufacturer's recommendations when adding fabric softener. Do not exceed the maximum fill line. Using too much fabric softener may result in stained clothes.
- Dilute concentrated fabric softeners with warm water. Do not exceed the maximum fill line.
- Never pour fabric softener directly onto the load or into the drum.

# USING YOUR WASHING MACHINE

## Basic operation

- 1  Load the laundry into the washing machine and close the door.
- 2  Press  .  
- The lights around the cycle selector knob will illuminate and a chime will sound.
- 3  Turn  to the desired cycle.  
- The proper default option is automatically set according to the wash cycle. See page 23, **Cycle guide**, for more detailed default options for each cycle.  
- See page 24, **Main cycle**, for details on the wash cycles.  
- To change the options, press the option button and select the desired option. See page 26, **Setting options before cycle**, for more details on options.  
- Skip to step 4 to use the default setting without changing the options.
- 4  Add the proper amount of detergent and additional products (bleach, softener) into the dispensers.  
- See page 20, **Using detergent/fabric softener**, for more details on using detergent.
- 5  Press  .  
- The washing machine starts.
- 6  When the melody plays, the wash cycle is finished.  
- When the washing cycle is finished, the door unlocks. Open the door and remove the laundry immediately.  
- Make sure to check around the door seal when taking out the finished load. Small items may be caught in the door seal.

### WARNING

- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS** before operating this appliance.

### NOTE

- The front-load washing machine rotates the laundry in a way that allows it to use less water while still fully saturating your clothing. It is normal to not be able to see water during the wash cycle.
- If the temperature or the water level inside the machine is too high, the door locks and cannot be opened. To open the door while washing, use the Rinse + Spin feature.

## Cycle guide


The cycle guide below shows the options and recommended fabric types for each cycle.

● = Available option

Cycle	Fabric Type	Display Time(min) (Option : Default)	Basic Option (*=Default)			Additional Options					
			Wash Temp.	Spin Speed	Soil Level	Steam	Cold Wash™	Delay Wash	Extra Rinse	Pre Wash	Turbo Wash™
Bright Whites™	White Fabrics (less than 15 lb. (6.8kg))	72 ~ 85	Hot* Warm Cold Tap Cold	Extra High High* Medium Low No Spin	Heavy Normal* Light	●		●	●	●	●
Allergiene™	Cotton, underwear, pillow covers, bed sheets, baby wear	103 ~ 138	-	Extra High High* Medium Low No Spin		●		●	●		●
Sanitary	Heavily soiled underwear, work clothes, diapers, etc.	116 ~ 129	Extra Hot*	Extra High High* Medium Low No Spin	Heavy Normal* Light	●		●	●	●	●
Bedding	Large items such as blankets and comforters	62	Hot Warm* Cold Tap Cold	Medium* Low No Spin	Heavy Normal* Light	●	●	●	●	●	●
Heavy Duty	Heavily soiled Cotton Fabrics	89 ~ 132	Extra Hot Hot Warm* Cold Tap Cold	Extra High* High Medium Low	Heavy* Normal Light	●	●	●	●	●	●
Normal	Cotton, linen, towels, shirts, sheets, jeans, mixed loads	26 ~ 53	Extra Hot Hot Warm* Cold Tap Cold	Extra High High* Medium Low	Heavy Normal* Light	●	●	●	●	●	●
Jumbo Wash	Comforter	62	Hot Warm* Cold Tap Cold	High* Medium Low No Spin	Heavy Normal* Light	●	●	●	●	●	●
Perm.Press	Dress shirts/pants, wrinkle-free clothing, poly/cotton blend clothing, tablecloths	37 ~ 47	Hot Warm* Cold Tap Cold	High Medium* Low	Heavy Normal* Light		●	●	●	●	●
Delicates	Dress shirts/blouses, nylons, sheer or lacy garments	41	Warm Cold* Tap Cold	Medium* Low No Spin	Heavy Normal* Light		●	●	●	●	
Towels	Towels	61 ~ 74	Hot Warm* Cold Tap Cold	Extra High* High Medium Low No Spin	Heavy Normal* Light		●	●	●	●	●
Speed Wash	Lightly soiled clothing and small loads (less than 3 lb. (1.36kg))	15	Hot* Warm Cold Tap Cold	Extra High* High Medium Low No Spin	Heavy Normal Light*		●	●	●		●
Rinse + Spin	Rinse, drain and spin only	18	Cold*	Extra High High* Medium Low No Spin	-			●	●		
Tub Clean	Periodic use of this cycle helps to prevent mildew or a musty smell.	150 ~ 152				●		●			
Downloaded * Default: Small Load	Normally soiled and small loads.	49 ~ 51	Hot Warm* Cold Tap Cold	Extra High High* Medium Low No Spin	Heavy Normal* Light		●	●	●	●	

Cycle time depends on type and amount of load and detergent, water pressure and chosen additional options.  
 - If the Turbo Wash™ option is on, you cannot select No Spin as your Spin.  
 (If the Turbo Wash™ option is off, you can select No Spin as your Spin.)

## Main cycle

You can wash laundry items more thoroughly by selecting the wash cycle that best suits the type of items to be washed. Turn the  to the desired cycle. When you select a wash cycle, the light for the corresponding wash cycle will turn on. See page 22, **Basic operation**, for more details on operating methods.

### For white fabrics, **Bright Whites™**

This cycle is for washing white items only.

### Reduce laundry allergen, **Allergiene™**

This cycle is a powerful, high temperature cycle designed specifically to reduce certain allergens.

#### ! NOTE

- Selecting the Allergiene™ cycle automatically incorporates steam into the wash cycle.
- The Allergiene™ cycle can significantly reduce allergens in bedding and clothing.
- The Allergiene™ cycle helps reduce dust mite populations and helps reduce allergens.
- Due to the higher energy and temperatures used, the Allergiene™ cycle is not recommended for wool, silk, leather, or any other delicate or temperature sensitive items

### Reduce laundry bacteria, **Sanitary**

This wash cycle reduces 99% of bacteria on laundry through high temperature.



**Protocol P172**  
Sanitization Performance of Residential and Commercial, Family Sized Clothes Washers

#### ! NOTE

- This cycle has been certified by NSF using Tide HE powder.

### Blankets or bulky items, **Bedding**

This cycle is for washing blankets or bulky items.



### Heavily soiled items, **Heavy Duty**

This cycle is for washing heavily soiled laundry though more powerful tub rotation.

## Normal items, **Normal**

Use this cycle to wash all normal items, except delicate fabrics such as wool or silk.

#### ! NOTE

- If you press  and then  without selecting another cycle, the washing machine proceeds to Normal.

## Comforters, **Jumbo Wash**

This cycle is for washing king or queen comforter.

## Wrinkle free items, **Perm.Press**

This cycle is for washing items such as wrinkle-free clothes or tablecloths to minimize wrinkles.

## Sheer items, **Delicates**

This cycle is for washing lingerie or sheer and lacy clothes which can easily be damaged.

## For towels, **Towels**

This cycle is for washing towels.

## Quick wash, **Speed Wash**

Use the Speed Wash cycle to quickly wash lightly soiled clothing and small load. For high wash and rinse efficiency, it is recommended to wash small loads of 2-3 lightly soiled garments.

#### ! NOTE

- Use very little detergent in this cycle. If you want more rinsing, you can add an extra rinse by using the Extra Rinse option button.

## Rinse, drain and spin only, **Rinse + Spin**

This cycle is for rinsing detergent from the load.

## Downloading cycles, **Downloaded**

For downloadable cycles. The default cycle is Small Load. (See page 29.)

## Cycle modifier buttons





Each cycle has preset settings that are selected automatically. You may also customize the settings using the cycle modifier buttons. Press the button for that option to view and select other settings. The washer automatically adjusts the water level for the type and size of wash load for best results and maximum efficiency. It may seem there is no water inside the drum in some cycles, but this is normal.

### NOTE

- To protect your garments, not every wash/rinse temperature, spin speed, soil level, or option is available with every cycle. See the Cycle Guide for details.

## Setting the water temperature, Temp.

Set the water temperature for the wash cycle. Set the appropriate temperature, as specified in the fabric care label.





- Press  and turn  to the desired cycle.
- Press  repeatedly to select the desired water temperature:
  - When an optional item is selected, an indication light for the corresponding optional item turns on.
- Press the desired option button to use the other options.
  - Skip to step 4 to use the default setting without changing the options.
- Press .

### NOTE

- Cold rinses use less energy.
- Your washer features a heating element to boost the hot water temperature for Extra Hot settings. This provides improved wash performance at normal water heater settings.
- Select the water temperature suitable for the type of load you are washing. Follow the fabric care label for best results.

## Setting spin speed, Spin

You can set the desired spin speed. Use this feature properly according to the characteristics of the load.





- Press  and turn  to the desired cycle.
- Press  repeatedly to select the desired spin speed.
  - When an optional item is selected, an indication light for the corresponding optional item turns on.
- Press the desired option to use the other options.
  - Skip to step 4 to use the default setting without changing the options.
- Press .

### NOTE

- The Spin button also activates the Drain&Spin cycle to drain the tub and spin clothes; for example, if you want to remove clothes before the cycle has ended.
- To use Drain&Spin, press the Power button, then press the Spin button repeatedly to select a spin speed. Press the Start/Pause button to begin.

## Setting soil level of laundry, Soil

You can wash your laundry more thoroughly by setting the proper soil level on the washing machine.




- Press  and turn  to desired cycle.
- Press  repeatedly to select a soil level.
  - When an optional item is selected, an indication light for the corresponding optional item turns on.
- Press the desired option to use the other options.
  - Skip to step 4 to use the default setting without changing the options.
- Press .

### NOTE

- This feature needs more time for heavily soiled loads or less time for lightly soiled loads.

## Adjusts the melody and button tones, Signal

The washing machine plays a melody when the wash cycle is finished. The buttons make a sound each time a button is pressed. The volume of the melody and button tones can be changed or turned off as desired.

- 1 Press .
- 2 Turn  to the desired cycle.
- 3 Press **Signal**. Adjust the melody and button tones as desired.
- 4 Press the desired option to use the other options.
- 5 Press .





## Setting options before cycle

You can select and add the desired optional functions before you start the washing machine.

### High temperature, Steam

Adding the Steam option to these cycles helps to enhance washing performance.

By using hot steam fabrics get the cleaning benefits of a super hot wash.

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press . The washer will automatically adjust the cycle settings.
- 3 Set any other desired options.
- 4 Press .

### WARNING






- Do not touch the door during steam cycles. The door surface can become very hot. Allow the door lock to release before opening the door.
- Do not attempt to override the door lock mechanism or reach into the washer during a steam cycle. Steam can cause severe burns.

### NOTE

- The steam option cannot be used with all cycles.
- Steam may not be clearly visible during the steam cycles. This is normal. Too much steam could damage clothing.
- Do not use steam with delicate fabrics such as wool, silk, or easily discolored fabrics.

## Presetting the start time, Delay Wash




Set the desired start time.

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press the desired option to use the other options.
- 3 Press  repeatedly to select the desired start time.
  -  light will turn on.
  - The set start time appears on the display panel.
  - Each press of the button increases the delay time by one hour, up to 19 hours.
- 4 Press .

## Selecting your customized cycle, Custom PGM

Recall a customized wash cycle that was previously saved.





### To recall a cycle

- 1 Press  after then press .
- 2 Press .
 

You can save a cycle with all the settings and options you use most frequently.

## Saving time, Turbo Wash™

Adding the Turbo Wash™ option reduces cycle time and provides good performance in normal cycle. Using Turbo Wash™ saves time without sacrificing performance.

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press . The washer will automatically adjust the cycle settings.
- 3 Set any other desired options.
- 4 Press .





### NOTE

- The Turbo Wash™ option cannot be used with all cycles.
- The option is selected by default on the Normal, Heavy Duty, and Perm. Press cycles.

## Saving energy, Cold Wash

Adding the Cold Wash option reduces energy usage and provides the same washing performance as a warm water wash.

By using 6 different washing motions (Tumbling, Rolling, Stepping, Scrubbing, Swing, Filtration), fabrics get the cleaning benefits, without the energy usage.






- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press . The washer will automatically adjust the cycle settings.
- 3 Set any other desired options.
- 4 Press .

### NOTE

- When you select the Cold Wash option, wash time will be increased up to 5 - 20 minutes.
- For high wash efficiency, it is recommended to use less than 8 pounds.






## Adding extra rinse cycle, Extra Rinse

Add an extra rinse cycle to the default rinse cycle.

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press .
  -  light will turn on.
- 3 Press the desired option to use the other options.
  - Skip to step 4 to use the default setting without changing the options.
- 4 Press .

## Prewashing, Pre Wash

Pre-wash for 15 minutes when clothes are covered in dirt or dust. This feature is suitable for heavily soiled items.






- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press .
  -  light will turn on.
- 3 Press the desired option to use the other options.
  - Skip to step 4 to use the default setting without changing the options.
- 4 Press .

## Setting the options during cycle

Add the desired options during the wash cycle.

### Tumble clothes to prevent wrinkles, Fresh Care

Use this function when you are not able to take out your clothes as soon as the wash cycle ends.

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press and hold  for 3 seconds during the wash cycle.
  -  light will turn on.
- 3 Select any desired options.
  - Skip to step 4 if you would like to use the default settings without changing or adding any options.
- 4 Press .




#### ! NOTE

- This function provides periodic tumbling for up to about 19 hours to prevent wrinkles. If you press the START/ PAUSE or ON/ OFF button, you can unload your laundry at anytime.

## Saving customized wash cycle, PGM Save





Save a special combination of settings that are used frequently.

#### To save a cycle

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press the desired option to use the other options.
- 3 Press and hold  for 3 seconds during the wash cycle.
  - The cycle with your preferred settings and options is saved.

## Drum Lighting, Drum Light

The drum is equipped with a white LED light that illuminates when the washer is turned on. This light automatically turns off when the door is closed and the cycle starts. To turn on the light during a cycle.

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press .
- 3 Press and hold  for 3 seconds during the wash cycle.


- The drum light will illuminate and then turn off automatically after 4 minutes.


- Clothes and the gasket may look like yellow due to lights of the lamp, but it is normal.

## Button lock feature, Child Lock

Lock the washing machine to prevent children or others from changing the cycle settings by pressing the buttons during the cycle.


#### To enable child lock

Press and hold  for 3 seconds during the wash cycle.

- When the Child Lock is enabled, a  message and the remaining wash time are displayed, in turn, on the display panel of the washing machine.

#### To disable child lock

(When the Child Lock is activated.)

Press and hold  for 3 seconds during the wash cycle.

#### ! NOTE

- Child Lock lasts after the end of cycle. If you want to deactivate this function, Press and hold the Pre Wash button for 3 seconds.



# SMART FUNCTIONS



## LG SmartThinQ Application

The LG SmartThinQ application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

### Installing LG SmartThinQ Application

Search for the LG SmartThinQ application from the Google Play Store or Apple App Store on a smart phone. Follow instructions to download and install the application.

### Installing LG SmartThinQ Application

- For appliances with the  or  logo

### Washer Cycle (Remote Start + Downloaded)

Set or download any preferred cycle and operate by remote control.

### Tub Clean Coach

This function shows how many cycles remain before it is time to run the Tub Clean cycle.

### Smart Diagnosis™

This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.

### Energy Monitoring

The washer energy usage is affected by the cycles and options so you may see some changes in energy usage from one cycle to another.


### Push Alerts

When the cycle is complete or the appliance has problems, you have the option of receiving push notifications on a smart phone.

### Settings

Set the product nickname and delete product.

#### ! NOTE

- To verify the Wi-Fi connection, check that Wi-Fi  icon on the control panel is lit.
- LG SmartThinQ is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- The machine supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The Wi-Fi connection may not connect or may be interrupted because of the home network environment.
- The network connection may not work properly depending on the internet service provider.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- This information is current at the time of publication.
- The application is subject to change for product improvement purposes without notice to users.

## Using Washer Cycle

### Remote Start

Use a smart phone to control the appliance remotely or check to see how much time is left in the cycle.

### Using Remote Start

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Load the laundry.
- 3 Press and hold **Remote Start** button for 3 seconds to enable the Remote Start function.
- 4 Start a cycle from the LG SmartThinQ application on your smart phone.

#### ! NOTE

- Once the Remote Start mode is enabled, you can start a cycle from the LG SmartThinQ smartphone application. If the cycle is not started, the machine will wait to start the cycle until it is turned off remotely from the application or the Remote Start mode is disabled.
- When Remote Start is turned on, the door is automatically locked.

### Disabling Remote Start

When the Remote Start is activated, press and hold the **Remote Start** button for 3 seconds.

### Smart Grid

Reduce energy costs from washing clothes by avoiding peak usage periods, with information supplied by the local electric utility company. If the utility company has equipped Smart Grid technology, contact the utility company for information regarding the Smart Grid features.

#### ! NOTE

- When Smart Grid is enabled, you may experience delays or extended cycle times during peak usage periods.

### Downloaded

Download new and special cycles that are not included in the basic cycles on the appliance. Appliances that have been successfully registered can download a variety of specialty cycles specific to the appliance.

Only one cycle can be stored on the appliance at a time.

Once cycle download is completed in the appliance, the appliance keeps the downloaded cycle until a new cycle is downloaded.

## Wireless LAN Module Specifications

Model	LCW-003
Frequency Range	2412 to 2462 MHz
Output Power (Max)	IEEE 802.11 b : 17.56 dBm IEEE 802.11 g : 25.53 dBm IEEE 802.11 n : 25.29 dBm

### FCC Notice

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1) This device may not cause harmful interference and
- 2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Any changes or modifications in construction of this device which are not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

### FCC RF Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body. Users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

### Open Source Software Notice Information



To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit <http://opensource.lge.com>. In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com). This offer is valid for three (3) years from the date on which you purchased the product.

## Smart Diagnosis™ Function

Should you experience any problems with the appliance, it has the capability of transmitting data via your telephone to the LG Customer Information Center. NFC or Wi-Fi equipped models can also transmit data to a smartphone using the LG SmartThinQ application.

### Smart Diagnosis™ through the Customer Information Center

- For appliances with the  or  logo



This gives you the capability of speaking directly to our trained specialists. The specialist records the data transmitted from the appliance and uses it to analyze the issue, providing a fast and effective diagnosis.

- 1 Call the LG Electronics Customer Information Center at:  
(LG U.S.A.) 1-800-243-0000  
(LG Canada) 1-888-542-2623
- 2 When instructed to do so by the call center, place the mouthpiece of the phone close to the Smart Diagnosis™ icon. Do not press any other buttons.
- 3 Press and hold the Temp. button for 3 seconds.
- 4 Keep the phone in place until the tone transmission has finished.
- 5 Once the countdown is over and the tones have stopped, resume your conversation with the call center agent, who will then be able to assist you using the information transmitted for analysis.

#### ! NOTE

- Smart Diagnosis™ cannot be activated unless the appliance can be turned on using the Power button. If the appliance cannot be turned on, troubleshooting must be done without using Smart Diagnosis™.
- For best results, do not move the phone while the tones are being transmitted.
- If the call center agent is not able to get an accurate recording of the data, you may be asked to try again.
- The Smart Diagnosis™ function depends on the local call quality.
- Bad call quality may result in poor data transmission from your phone to the call center, which could cause Smart Diagnosis™ to malfunction.

## LG SmartThinQ Smart Diagnosis™

- For appliances with the  or  logo

Use the Smart Diagnosis feature in the LG SmartThinQ application for help diagnosing issues with the appliance without the assistance of the LG Customer Information Center.

Follow the instructions in the LG SmartThinQ application to perform a Smart Diagnosis using your smartphone.

#### ! NOTE

- Smart Diagnosis™ cannot be activated unless the appliance can be turned on using the Power button. If the appliance cannot be turned on, troubleshooting must be done without using Smart Diagnosis™.

# MAINTENANCE

## Care

### Care after wash

After the cycle is finished, wipe the door and the inside of the door seal to remove any moisture. Leave the door open to dry the washer tub interior. Wipe the body of the washing machine with a dry cloth to remove any moisture.

### ⚠ WARNING

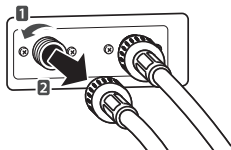
- Unplug the washer before cleaning to avoid the risk of electric shock. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock or death.
- Never use harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents to clean the washer. They will damage the finish.
- Do not use volatile substances (benzene, paint thinner, alcohol, acetone, etc.) or detergents with strong chemical components when cleaning the washing machine. Doing so may cause discoloration or damage to the machine, or it may cause a fire.
- Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service personnel - Do not contact the following parts while the appliance is energized: pump, valve, motor, control board.

## Care in cold climates

### Storing the washing machine for an extended period of time

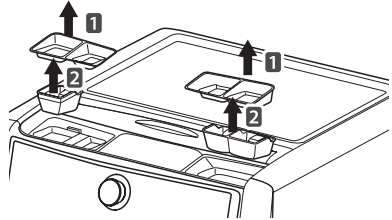
Follow the instructions for storing the washing machine if you do not use it for an extended period of time in cold climates below freezing point.

- 1 Turn off the faucets connected with the water lines.
- 2 Unscrew the water lines from back of the washer.



- 3 Empty any water out of the water lines.
- 4 Press **⏻**.
- 5 Open the door and add 1 gallon (3.8 L) of nontoxic recreational vehicle (RV) antifreeze to the empty washer tub. Close the door.
- 6 Press **Spin** for draining and spinning.
- 7 Press **▶|**.
  - Drain the water from the washing machine for 1 minute. Not all of the RV antifreeze will be expelled.

- 8 Press **⏻** to turn off the washing machine and pull out the power plug.
- 9 Dry the tub interior of the washer tub with a soft cloth, and close the door.



- 10 Slide back the top cover. Remove the detergent dispenser covers and pull out the liquid detergent cups.
- 11 Drain the water from the detergent dispenser and dry out each compartment.
- 12 Store the washing machine in an upright position.




### ! NOTE

- To remove the antifreeze after storing the washing machine, add detergent to the dispenser, and run one cycle. Do not load any laundry at this time.

### When the water line is frozen

- 1 Turn off the faucets connected with the water lines.
- 2 Pour hot water on the frozen faucets to thaw the water lines and pull them out.
- 3 Immerse the water lines in hot water to thaw them.
- 4 Connect the water lines with the water inlets of the washing machine and faucets.
  - See page 14, **Connecting the water lines** for details.
- 5 Turn on the faucets.
- 6 Press **⏻**.
- 7 Press **Spin**.
- 8 Press **▶|**.
  - Verify the water fills properly.

**When the Drain Line is Frozen**





- 1 Pour hot water in the washer tub and close the door.
  - Leave it for 10 minutes.
- 2 Press  after 10 minutes.
- 3 Press  for draining and spinning.
- 4 Press .
  - Check if the water drains.

**Cleaning**

Periodically clean the washing machine to help maintain its performance and to minimize the chance of malfunction.

**Cleaning the drum, Tub Clean**

Improper installation or use of the washing machine in a humid space for a long period of time potentially could lead to a buildup of detergent residue in the washing machine that may produce mildew or musty smells. If you clean the washer tub regularly on a monthly basis using Tub Clean it will minimize the possibility that detergent residue will build up and mildew or musty smells may occur.

- 1 Add tub cleaner or lime scale remover into the detergent dispenser.
  - Do not exceed the maximum detergent limit line when you add it. Detergent may remain in the washer tub after cleaning.
  - **When you use liquid chlorine bleach**, load it into the liquid chlorine bleach compartment.
  - **When you use a powdered cleaner**, pull out the liquid detergent cup and add it into the main wash detergent compartment.
  - **When you use cleaning tablets**, place them directly into the washer tub. (Do not add tablet cleaner to the dispenser.)
- 2 Press .
- 3 Turn  to Tub Clean.
  -  message appears in the display.
  - The indication light for Tub Clean turns on.
- 4 Press .

**NOTE**

- Never load laundry while using Tub Clean. The laundry may be damaged. Make sure to clean the washer tub when it is empty.
- It is recommended to leave the door open after finishing the laundry to keep the tub clean.
- It is recommended that Tub Clean should be repeated monthly.
- If you notice mildew or musty smells, run Tub Clean for 3 consecutive weeks.

### Automatic alert for cleaning washing machine

When the power is on and the  $\text{E} \text{CL}$  message blinks, it means the washer tub needs cleaning. Use Tub Clean to clean the washer tub. The automatic indication alert for cleaning the washer tub depends on the frequency of use, however, the message will generally blink every 1~2 months.

### Removing mineral buildup

If you live in an area with hard water, mineral scale can form on the internal components of the washing machine. Take extra care to periodically clean the mineral buildup on the internal components to extend the lifespan of the washing machine.

### Removing mineral buildup from the washer tub

Check if the descaler is suitable for cleaning the washer tub before using it and run the Tub Clean cycle. See page 33, Tub clean for details on tub clean.

#### NOTE

- In areas with hard water, it is recommended to use a water softener.
- Make sure to remove all loads from the washer tub before cleaning the washer tub. Cleaning the washer tub together with a load may result in contamination of or damage to the laundry.

### Removing lime buildup on stainless steel

Wipe lime buildup or other spots on stainless steel with a soft cloth soaked in stainless steel cleaner.

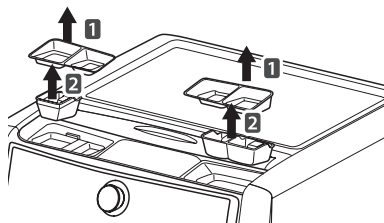
#### NOTE

- Never use steel wool or abrasive cleansers. Doing so may damage the washing machine.

### Cleaning the detergent dispenser

Leaving detergent in the detergent dispenser for an extended period of time or using the washing machine for a long period of time may cause the build-up of scales in the detergent dispenser. Pull out and clean the detergent dispenser once a week.

- 1 Slide the detergent dispenser lid open..
- 2 Remove the detergent dispenser covers and pull out the detergent cups.



- 3 Clean them with warm water.
  - Use a soft cloth or brush for cleaning and remove any residue.
- 4 Wipe any moisture with a dry towel or cloth after cleaning.
- 5 Replace the detergent cups and detergent dispenser covers.

#### WARNING


- Do not spray water inside the washing machine. Doing so may cause fire or electric shock.

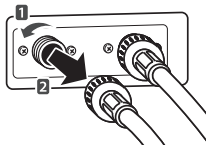
#### NOTE

- Use water only when you clean the detergent dispenser. Make sure to use Rinse + Spin to rinse the washer tub before the wash cycle when you use a cleaning detergent to clean the washer tub.

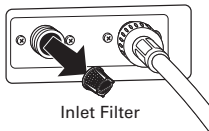
## Cleaning the water inlet filters

Clean the water inlet filters periodically to prevent clogging. Take extra care to clean the water inlet filters for areas using hard water. Water may not be supplied if there are foreign objects, such as rust, sand, or stones in the water inlet filters.

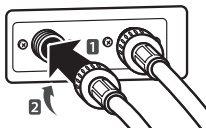
- 1 Press  to turn off the washing machine and pull out the plug.
- 2 Turn off the faucets connected with the water inlets.
- 3 Remove the water inlets.



- 4 Pull out the water inlet filter.



- 5 Remove foreign objects from the water filter inlet.
  - Soak the water filter inlets in white vinegar or a lime scale remover or use a toothbrush to remove foreign objects and rinse thoroughly.
- 6 Press the water filter inlets back into place.
- 7 Reattach the water lines to the washing machine.



### ! WARNING


- Unplug the power cord and turn off the faucets before cleaning. Failure to do so may cause electric shock.
- Do not use the washing machine without the inlet filters. If you use the washing machine without the inlet filters it will cause leaks and malfunction.
- If you use the washing machine in an area with hard water, the inlet filter may clog due to lime buildup. Contact your nearest LG customer service center if the inlet filter is not clean or is missing.

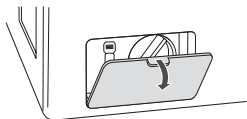
### ! NOTE

- An  $\text{! E}$  message blinks on the display when the water pressure in the detergent dispenser is weak or an inlet filter is clogged with dirt. Clean the inlet filter.

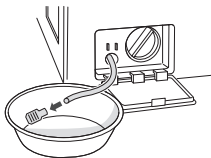
## Cleaning the drain pump filter

The washing machine fails to drain if the drain pump filter is clogged. Periodically clean the drain filter to prevent clogging with foreign objects.

- 1 Press  to turn off the washing machine and pull out the plug.
- 2 Open the drain pump filter cover.



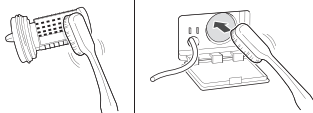
- 3 Unclip the drain hose and remove the plug from the drain hose to drain the remaining water.



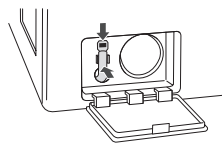
- 4 Twist the pump filter counterclockwise to remove.



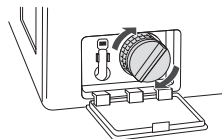
- 5 Clean the pump filter and opening.



- 6 Recap the plug onto the drain hose and reattach the drain hose.



- 7 Insert the drain pump filter.




- 8 Close the drain pump filter cover.

### WARNING

- Make sure to pull out the plug before cleaning. Failure to do so may cause electric shock.
- Opening the drain filter will result in water overflowing if there is water in the washer tub. Make sure to check if the water is completely drained before opening the drain filter.
- If you use the washing machine with the drain filter reassembled incorrectly after cleaning it, or if you use the machine without the filter, it may cause leaks or malfunction of the washing machine.

### NOTE

- An  message blinks when the drain pump filter is clogged with dirt. Clean the drain pump filter.



## Cleaning the door seal

Clean the door seal once a month to prevent build-up of dirt in the door seal.

- 1 Wear rubber gloves and protective goggles.
- 2 Dilute 3/4 cup (177 ml) of liquid chlorine bleach in 1 gallon (3.8 L) of water.
- 3 Soak a sponge or a soft cloth in this diluted solution and wipe down all around the door seal.
- 4 Wipe any moisture with a dry towel or cloth after cleaning.
- 5 Leave the door open to allow the door seal to dry completely.













### CAUTION

- Cleaning the door seal with undiluted bleach may cause malfunction of the door seal and washing machine parts. You must add water to the bleach before using it.

# TROUBLESHOOTING


## Checking error messages

If the following message appears on the display, check the following and take the appropriate corrective action.

Message	Possible Causes	Solutions
	Item of clothing has gathered on one side of the tub. <ul style="list-style-type: none"> <li>• There are not enough items in the machine.</li> <li>• Have your items gathered in one area, or is the load too small?</li> <li>• Did you wash a stuffed animal, a mat, or knitwear?</li> <li>• Did you wash two different blankets together?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rearrange items to help balance the load.</li> <li>• Stuffed animals or mats can become unbalanced during spinning and the washing machine may fail to drain. Rearrange the knitwear to help balance the load and drain it again.</li> <li>• Put one blanket in at a time.</li> </ul>
	Water is not supplied or the water pressure is low <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is the faucet turned off?</li> <li>• Is the water supply stopped or the faucet frozen?</li> <li>• Is the water pressure low or is an inlet filter clogged?</li> <li>• Is the water line properly connected with the cold water inlet?</li> <li>• Is the water line pinched or bent?</li> </ul> Water line leaks in connection <ul style="list-style-type: none"> <li>• Are the water lines connected with the faucets properly?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn on the faucets.</li> <li>• If a faucet is frozen, thaw it with warm water.</li> <li>• If the inlet filter is clogged, clean it. (see page 35)</li> <li>• Connect the water line properly with the cold water inlet. (see page 14)</li> <li>• Check that the water lines are not pinched or bent. Take extra care that water lines are not twisted or pinched by other objects.</li> <li>• Connect the water lines properly with the faucets. (see page 14)</li> </ul>
	The tub does not rotate <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is the door secured?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Close and secure the door. If the message keeps appearing, unplug the power and contact your nearest LG service center.</li> </ul>
	The washing machine drains slowly or not at all <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is the drain hose installed over 3 1/4 feet (1 m) beyond the end of the elbow bracket?</li> <li>• Is the drain hose pinched or clogged inside?</li> <li>• Is the drain hose frozen?</li> <li>• Is the drain hose clogged with foreign objects?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lower the drain hose within 3 feet below the end of the elbow bracket.</li> <li>• Place the drain hose on a smooth surface to prevent bending.</li> <li>• If the drain hoses are frozen, thaw them in warm water.</li> <li>• Open the drain pump plug cap and remove the dirt.</li> </ul>
	A power failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Press  to turn off the washing machine and press it again to turn it on.</li> </ul>
	Control Error.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unplug the power cord and contact your nearest LG service center.</li> </ul>
	The water supply does not stop <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do the water supply and the drain keep repeating in turn?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unplug the power cord and contact your nearest LG service center</li> </ul>
	The water level is not controlled <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is the water level too low or high compared with the size of the load?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The water level sensor is not working correctly.</li> <li>• Unplug the power cord and contact your nearest LG service center.</li> </ul>
	The tub does not rotate <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is the washing machine overloaded?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rearrange the load size and restart the washing machine.</li> <li>• If the load size is big, the tub may not rotate due to an overheated motor. Allow the washing machine to stand for a while and restart the cycle. Unplug the power cord and contact your nearest LG service center if the same error message appears.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Time to run the Tub Clean cycle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empty the tub, insert bleach into the detergent dispenser and select the Tub Clean cycle.</li> <li>• To skip the Tub Clean cycle, turn the cycle selector knob or push option buttons to select desired cycle. The reminder message reappears for a few wash cycles then disappears until the next scheduled tub clean cycle.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If the washing machine detects too many suds, it displays this error code and adds a Suds Reducing cycle. This adds about two hours to the cycle time. If too many suds are detected during spinning, the washing machine stops to help prevent leaking.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Do not add more than the manufacturer's recommended amount of detergent.</li> </ul>

## Before calling for service

Check the following before calling for service.

Problem	Possible Causes	Solutions
Clicking sound	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do you hear a sound when you close or lock and unlock the door?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>This sound is normal and occurs when the door is closed, locked or unlocked.</li> </ul>
Spraying or hissing sound	<ul style="list-style-type: none"> <li>Is water spraying in the tub?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>This sound is normal as water is spraying or circulating during the cycle.</li> </ul>
Buzzing or gushing sound	<ul style="list-style-type: none"> <li>Is the washing machine draining water?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>This sound is normal as the drain pump drains water from the washing machine after the cycle.</li> </ul>
Splashing sound	<ul style="list-style-type: none"> <li>Is the washing machine washing a load of laundry?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>This sound is normal as the load is moving up and down during the wash and rinse cycles.</li> </ul>
Rattling and clanking noise	<ul style="list-style-type: none"> <li>Are there any foreign objects such as keys, coins, or safety pins in the tub or drain filter?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check if there are any foreign objects in the tub and drain the filter after stopping the cycle.</li> <li>Unplug the power cord and contact your nearest LG service center if the noise persists.</li> </ul>
Thumping sound	<ul style="list-style-type: none"> <li>Is the washing machine overloaded?</li> <li>Is the load out of balance?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>This sound is normal and occurs when the load is out of balance. Stop the cycle and rearrange the load for balancing.</li> </ul>
Vibrating noise	<ul style="list-style-type: none"> <li>Are the shipping bolts removed?</li> <li>Is the load evenly distributed in the tub?</li> <li>Is the washing machine level balanced?</li> <li>Is the washing machine installed on a solid and smooth surface?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>See page 13, <b>Unpacking and removing shipping bolts</b> to remove the shipping bolts.</li> <li>Stop the cycle and rearrange the load for balancing.</li> <li>See page 16, <b>Leveling the washing machine</b> to level the washing machine.</li> <li>Check if the floor is solid and level.</li> </ul>
Water leaking around washer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Does water leak from a faucet or a water line?</li> <li>Is a drain pipe or a drain hose clogged?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check the faucets or water lines.               <ul style="list-style-type: none"> <li>If the water lines are loosely connected, see page 14, <b>Connecting water lines</b> to connect them properly.</li> </ul> </li> <li>Unclog the drain pipe or drain hose. Contact a plumber if necessary.</li> </ul>
Excessive suds or failure to rinse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Did you use more than the recommended amount of detergent?</li> <li>Is the soil level higher than the size of the load?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use the recommended amount of detergent for load.</li> <li>If the contamination level is low, reduce the detergent quantity to less than the recommended level.</li> </ul> <p> Only use detergent with the HE (High-Efficiency) logo.</p>
Staining	<ul style="list-style-type: none"> <li>Did you add detergent directly to the tub?</li> <li>Did you remove the load immediately after it finished?</li> <li>Did you sort and wash the clothes by color or soil?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure to load detergent into the detergent dispenser.</li> <li>Remove the load immediately after it finishes.</li> <li>Sort and separate dark colors from light or white ones, and heavily soiled items from lightly soiled ones. See page 19, <b>Sorting laundry</b> for details</li> </ul>
Wrinkling	<ul style="list-style-type: none"> <li>Did you remove the load immediately after it finished?</li> <li>Did you overload the tub?</li> <li>Did you reverse the hot and cold water inlets?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remove the load immediately after it finishes.</li> <li>Do not overload the tub.</li> <li>Hot water rinse can cause garments to wrinkle. Check the inlet hose connections.</li> </ul>

Problem	Possible Causes	Solutions
Power is not turned on	<ul style="list-style-type: none"> <li>Is the power cord plugged in properly?</li> <li>Has a house fuse blown, a circuit breaker tripped, or a power outage occurred?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure that the plug is secured in a grounded 3-prong, 120 V (60 Hz) outlet.</li> <li>Reset the circuit breaker or replace the fuse. Do not increase the fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified electrician.</li> </ul>
The door does not open when the cycle pauses or finishes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Is the temperature in the tub too high?</li> <li>Is the water level in washer high?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>The washing machine has a safety lock built into the door to prevent burning. Leave the door closed and wait until the door lock icon disappears from the display.</li> <li>Allow the washer to complete the programmed cycle, or Press the Spin button.</li> </ul>
The wash cycle time is longer than usual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Is the washing machine overloaded? Are other options added to the wash cycle?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>This is normal. The washing machine automatically adjusts the cycle time for the amount of laundry, water pressure, water temperature, and other operating conditions.</li> </ul>
It is musty or moldy in the tub	<ul style="list-style-type: none"> <li>Has the incorrect detergent been used?</li> <li>Did you clean the tub periodically?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use only HE (High-Efficiency) detergent recommended for a front-loading washing machine.</li> <li>See page 33, clean the inside and outside of the washing machine periodically.</li> </ul>
Banging noise when washer is filling with water (Water Hammer)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plumbing in the home moves or flexes when the water valves in the washer shut off.</li> <li>Household water supply pressure is very high.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Water hammer is not caused by a defect in the washer. Install water hammer arrestors (purchased separately at hardware or home improvement store) between the fill hose and the washer for best results.</li> <li>Adjust household water supply regulator to a lower pressure or contact a plumber to have a regulator installed.</li> </ul>
Odor	<ul style="list-style-type: none"> <li>This odor is caused by the rubber attached to the washing machine.</li> <li>If the rubber door gasket and door seal area are not cleaned regularly, odors can occur from mold or foreign substances.</li> <li>Odors can occur if foreign substances are left in the drainage pump filter.</li> <li>Odors can occur if the drainage hose is not properly installed, causing siphoning (water flowing back inside the washing machine).</li> <li>Using the dry function, odors can occur from lint and other laundry matter sticking to the heater. (Dryer model only)</li> <li>A particular odor can occur from drying wet clothes with hot air. (Dryer model only)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>It is the normal odor of new rubber and will disappear after the machine has been run a few times.</li> <li>Be sure to clean the gasket and door seal regularly and check under the door seal for small items when unloading the washer.</li> <li>Be sure to clean the drainage pump filter regularly.</li> <li>When installing the drainage hose, be sure that it doesn't become kinked or blocked.</li> <li>This is not a malfunction.</li> <li>The odor will disappear after a short while.</li> </ul>

## SPECIFICATIONS

Model WM9000H*A	
Description	Front-Loading Washer
Electrical requirements	120 VAC @ 60 Hz.
Max. water pressure	20 and 120 psi (138 - 827 kPa)
Dimensions	73.7 cm(W) X 85.6 cm(D) X 104.5 cm(H), 142 cm (D with door open) 29"(W) X 33 3/4"(D) X 41 1/4"(H), 55 15/16" (D with door open)
Net weight	227 lb (103 kg)
Max. spin speed	1,300 RPM

## LIMITED WARRANTY (USA)

**ARBITRATION NOTICE:** THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

### WARRANTY:

LG Electronics U.S.A., Inc. ("LG") warrants your LG Washing Machine ("product") against defect in materials or workmanship under normal household use, during the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the product, is not assignable or transferrable to any subsequent purchaser or user, and applies only when the product is purchased through an LG authorized dealer or distributor and used within the United States ("U.S.") including U.S. Territories.

Note: Replacement products and repair parts may be new or factory-remanufactured and are warranted for the remaining portion of the original unit's warranty period or ninety (90) days, whichever is longer. Please retain dated receipt or delivery ticket as evidence of the Date of Purchase for proof of warranty (you may be required to submit a copy to LG or authorized representative).

### WARRANTY PERIOD:

Period	One (1) year from date of original retail purchase:	Ten (10) years from date of original retail purchase:	Lifetime from date of original retail purchase:
Scope of Warranty	Any internal /functional Parts & Labor	Drum Motor (Stator, Rotor, and Hall Sensor)	Stainless Steel Drum
Remark	LG will provide parts & labor to repair or replace defective parts.	Parts only. Customer will be responsible for any labor or in-home service to replace defective parts.	

### HOW SERVICE IS HANDLED: In-Home Service

In-home service will be provided, as available, during the warranty period subject to servicer availability within the U.S. To receive in-home service, the product must be unobstructed and accessible to service personnel. If the in-home service repair cannot be completed, it may be necessary to remove, repair and return the product. If in-home service is unavailable, LG may elect, at its option, to provide for transportation of the product to and from an LG authorized service center.

### THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to deliver, pick up, or install the product or for instruction on product use.
- Replacing house fuses or resetting of circuit breakers, correction of house wiring or plumbing, or correction of product installation.
- Damage or failure caused by leaky/ broken/ frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.
- Damage or failure caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods or acts of God.
- Damage or failure resulting from misuse, abuse, improper installation, repair or maintenance. Improper repair includes use of parts not approved or specified by LG.
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration to the product.
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Cosmetic damage, including scratches, dents, chips or other damage to the finish of the product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to LG within seven (7) calendar days from the date of delivery.
- Damage or missing items to any display, open box, discounted, or refurbished product.
- Product where the original factory serial numbers have been removed, defaced or changed in any way.
- Repairs when product is used in other than normal and usual household use (e.g. rental, commercial use, offices, or recreational facilities) or contrary to the instructions outlined in the owner's manual.
- The removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location.

THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING AND WITHOUT LIMITATION TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT ANY IMPLIED WARRANTY IS REQUIRED BY LAW, THIS WARRANTY IS LIMITED IN DURATION TO THE TERM PERIOD EXPRESSED ABOVE. REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY FOR THE CUSTOMER. NEITHER THE MANUFACTURER NOR ITS U.S. DISTRIBUTOR SHALL BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY NATURE, INCLUDING AND WITHOUT LIMITATION TO, LOST REVENUES OR PROFITS, OR ANY OTHER DAMAGE, WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

### HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE & ADDITIONAL INFORMATION:

Write your warranty information below:

Call 1-800-243-0000 or visit our website at [www.lg.com](http://www.lg.com).  
Mail to: LG Customer Information Center (ATTN: CIC)  
201 James Record Road, Huntsville, AL 35824

Product Registration Information:  
Model:  
Serial Number:  
Date of Purchase:

**PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:**

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANYWAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

**Definitions.** For the purposes of this section, references to “LG” mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to “dispute” or “claim” shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

**Notice of Dispute.** In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

**Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver.** Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person’s or entity’s product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

**Arbitration Rules and Procedures.** To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association (“AAA”) and will be conducted before a single arbitrator under the AAA’s Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the “AAA Rules”) and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Avenue Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator’s award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

**Governing Law.** The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

**Fees/Costs.** You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys’ fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys’ fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys’ fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.


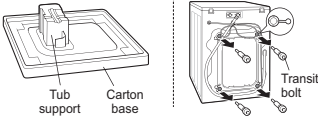

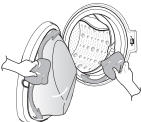

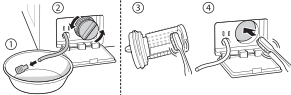

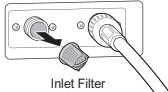

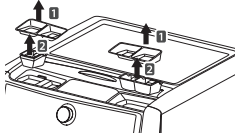

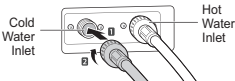

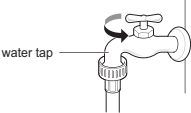

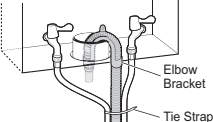



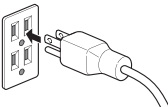
**Hearings and Location.** If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.


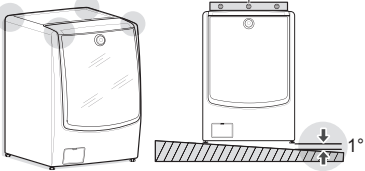

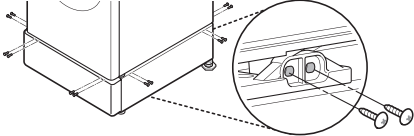
**Opt Out.** You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser’s purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), with the subject line: “Arbitration Opt Out” or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> and clicking on “Find My Model & Serial Number”).

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

# THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER IN THE FOLLOWING CASES

With regard to damages or failures resulting from misuse, improper installation, maintenance, natural disaster or repair (unauthorized technician or parts, as specified by LG), Customer will be charged for the repair.

<p>Strange vibration or noise caused by not removing transit bolts or tub support.</p>		 <p>Tub support Carton base Transit bolt</p>	<p>Remove the transit bolts &amp; tub support.</p>
<p>Leakage caused by dirt (hair, lint) on gasket and door glass.</p>			<p>Clean the gasket &amp; door glass.</p>
<p>Not draining caused by clogging of pump filter.</p>			<p>Clean the pump filter.</p>
<p>Water is not coming because water inlet valve filters are clogged or water inlet hoses are kinked.</p>		 <p>Inlet Filter</p>	<p>Clean the inlet valve filter or reinstall the water inlet hoses.</p>
<p>Water is not coming because too much detergent use.</p>			<p>Clean the detergent dispenser.</p>
<p>Laundry is hot or warm after finished washing because the inlet hoses are installed in reverse.</p>		 <p>Cold Water Inlet Hot Water Inlet</p>	<p>Reinstall the inlet hoses.</p>
<p>Water is not supplied because the water tap is not turned on.</p>		 <p>water tap</p>	<p>Turn on the water tap.</p>
<p>Leakage caused by improper installation of drain hose or clogged drain hose.</p>		 <p>Elbow Bracket Tie Strap</p>	<p>Reinstall the drain hose.</p>
<p>Leakage caused by improper installation of water inlet hose or using other brand inlet hoses.</p>			<p>Reinstall the inlet hose.</p>
<p>No power problem caused by loose connection of power cord or electrical outlet problem.</p>			<p>Reconnect the power cord or change the electrical outlet.</p>

<p>Service trips to deliver, pick up, install the product or for instruction on product use. The removal and reinstallation of the Product.</p>		<p style="text-align: center;">Level</p> 	<p>The warranty covers manufacturing defects only. Service resulting from improper Installation is not covered.</p>
<p>If all screws are not installed properly, it may cause excessive vibration (Pedestal model only).</p>			<p>Install 4 screws at each corner (Total 16EA).</p>











# MANUAL DE PROPIETARIO LAVADORA

Por favor lea atentamente este manual del usuario antes de operar la máquina y consérvelo en un lugar a mano en todo momento en caso de que necesite consultarlo.

WM9000H\*A

# ÍNDICE

## 3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- 3 PRECAUCIONES BÁSICAS DE SEGURIDAD
- 4 INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA
- 5 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PARA LA INSTALACIÓN
- 6 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PARA LA UTILIZACIÓN, CUIDADO Y LIMPIEZA, Y LA ELIMINACIÓN

## 7 CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

## 8 INTRODUCCIÓN A LA LAVADORA

- 8 Partes y Accesorios
- 9 Características del panel de control
- 10 Pantalla

## 11 INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

- 11 Vista previa del orden de instalación
- 12 Comprobación y elección de la ubicación adecuada
- 13 Desempaque y retiro de los tornillos de transporte
- 14 Conexión de las tuberías de agua
- 15 Conexión del tubo de desagüe
- 16 Nivelación de la lavadora
- 17 Conexión del enchufe y la toma de tierra
- 17 Prueba de funcionamiento

## 18 PREPARACIÓN

- 18 Clasificación de las cargas de lavado
- 18 - Precauciones para el cuidado de los tejidos antes del ciclo de lavado
- 19 - Etiquetas de cuidado de las telas
- 19 - Clasificación de la carga de ropa
- 19 Uso de la tapa del dispensador de detergente
- 19 - Apertura de la tapa
- 19 - Cierre de la tapa
- 20 Utilización de detergente/suavizante
- 20 - Detergente recomendado
- 20 - Cargando el dispensador

## 22 UTILIZACIÓN DE LA LAVADORA

- 22 Funcionamiento básico
- 23 Guía de ciclos
- 24 Ciclo principal
- 24 - Para tejidos blancos, **Bright Whites™**
- 24 - Reducir el alérgeno de lavandería, **Allergiene™**
- 24 - Reducir las bacterias en la colada, **Sanitary**
- 24 - Mantas o ropa voluminosa, **Bedding**
- 24 - Muy sucias de algodón, **Heavy Duty**
- 24 - Ropa normal, **Normal**
- 24 - Edredones, **Jumbo Wash**
- 26 - Ropa sin arrugas, **Perm.Press**
- 24 - Prendas delicadas, **Delicates**

- 24 - Para toallas, **Towels**
- 24 - Lavado rápido, **Speed Wash**
- 24 - Enjuagar, desagotar y centrifugar solamente, **Rinse + Spin**
- 24 - Para descargar ciclos, **Downloaded**
- 25 Botones de ajuste de ciclo
- 25 - Ajuste de la temperatura del agua, **Temp.**
- 25 - Ajuste de la velocidad de centrifugado, **Spin**
- 25 - Ajuste del nivel de suciedad de la colada, **Soil**
- 26 - Ajuste de la melodía y los tonos de los botones, **Signal**
- 26 Opciones de ajuste antes del ciclo
- 26 - Alta temperatura, **Steam**
- 27 - Preajuste del tiempo de inicio, **Delay Wash**
- 27 - Cómo seleccionar su ciclo personalizado, **Custom PGM**
- 27 - Ahorro de tiempo, **Turbo Wash™**
- 27 - Ahorro de energía, **Cold Wash**
- 27 - Añadiendo ciclo de enjuague extra, **Extra Rinse**
- 27 - Prelavado, **Pre Wash**
- 28 Opciones de ajuste durante el ciclo
- 28 - Gira la ropa para evitar arrugas, **Fresh Care**
- 28 - Como guardar ciclo personalizado, **PGM Save**
- 28 - Alumbrado tambor, **Drum Light**
- 28 - Función de bloqueo de botones, **Child Lock**

## 29 UNIONES INTELIGENTES

- 29 Aplicación LG SmartThinQ
- 31 Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

## 32 MANTENIMIENTO

- 32 Cuidados
- 32 - Cuidados tras el lavado
- 32 - Cuidados en climas fríos
- 33 Limpieza
- 33 - Limpieza del tambor, **Tub Clean**
- 34 - Limpieza del cajón dispensador de detergente
- 35 - Limpieza de los filtros de entrada de agua
- 36 - Limpieza del filtro de la bomba de desagüe
- 37 - Limpieza de la junta de la puerta

## 38 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- 38 Comprobación de los mensajes de error
- 39 Antes de llamar al servicio técnico

## 40 ESPECIFICACIONES

## 41 GARANTÍA

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

### ⚠️ ADVERTENCIA

Por su seguridad, debe seguir la información indicada en este manual para minimizar el riesgo de incendio o explosión, descarga eléctrica, o para prevenir daños a la propiedad, lesiones personales o muerte.

#### Su seguridad y la de otros es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y cumpla siempre con todos los mensajes de seguridad.

⚠️ Éste es el símbolo de alerta de seguridad.

El mismo alerta sobre potenciales riesgos de muerte o heridas tanto para usted como para otras personas.

Todos los mensajes de seguridad estarán a continuación del símbolo de alerta de seguridad y con la palabra **ADVERTENCIA** o **PRECAUCIÓN**.

Estas palabras significan:

#### ⚠️ ADVERTENCIA

Corre riesgo de muerte o de sufrir heridas serias si no sigue las instrucciones.

#### ⚠️ PRECAUCIÓN

De no seguir las instrucciones podría sufrir daños leves o causar daños en el producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuál es el riesgo potencial, cómo reducir las posibilidades de sufrir heridas y qué podría suceder si no se siguen las instrucciones.

## PRECAUCIONES BÁSICAS DE SEGURIDAD

### ⚠️ ADVERTENCIA

Para minimizar el riesgo de incendio o explosión, descarga eléctrica, o para prevenir lesiones personales cuando use electrodomésticos, se deben seguir precauciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes:

- Utilice este electrodoméstico solo para los fines para los que fue diseñado, según lo descrito en este manual del usuario. N'utilisez votre laveuse qu'aux fins prévues décrites dans ce manuel du propriétaire.
- Antes de usar, la lavadora debe estar correctamente instalada como se describe en este manual.
- No lave artículos que han sido limpiados, lavados, remojados o salpicados previamente con gasolina, disolventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas, ya que emanan vapores que podrían encenderse o explotar.
- No agregue gasolina, disolventes de limpieza en seco u otras sustancias explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o explotar.
- Bajan ciertas condiciones, se puede producir gas hidrogeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por un plazo de 2 semanas o mas. **EL GAS HIDROGÉNO ES EXPLOSIVO.** Si no se ha usado el sistema de agua caliente durante tal periodo, antes de utilizar la lavadora, abra todas las llaves de agua caliente y deje que el agua fluya durante algunos minutos. Esto liberara cualquier gas hidrogeno acumulado. Ya que el gas es inflamable, no fume ni use ninguna llama abierta durante este periodo.
- No deje que los niños jueguen en la lavadora o dentro de ella. Es necesario supervisar de cerca a los niños si utiliza la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o de tirarla, quite la puerta para prevenir que los niños se metan dentro.
- No instale ni guarde la lavadora en lugares donde estará expuesta a la intemperie o a temperaturas de congelamiento.
- No toqueteé los controles.
- Mantenga el área alrededor y bajo el dispositivo libre de materiales combustibles, como pelusa, papel, trapos, productos químicos, etc.
- No repare ni cambie ninguna pieza de la lavadora ni intente dar un mantenimiento diferente al descrito en este manual. Recomendamos enfáticamente que el mantenimiento lo brinde una persona calificada.
- Vea las intrucciones de instalación para los requisitos de toma a tierra.
- Siga SIEMPRE las instrucciones de cuidado de la tela suministradas por el fabricante de las prendas.
- No coloque artículos expuestos a aceite de cocina en su lavadora. Los artículos contaminados con aceites de cocina podrían causar una reacción química que cause que la carga de lavado se incendie.
- Use suavizadores de tela o productos para eliminar estática únicamente del modo recomendado por el fabricante.
- Esta lavadora no está diseñada para uso marino o instalaciones móviles tales como vehículos recreativos, aeronaves, etc.
- No utilice la lavadora para secar artículos que contengan caucho, foam, o materiales con texturas similares a caucho.
- Cierre las llaves de agua y desenchufe la lavadora si no utilizará la unidad por un periodo prolongado de tiempo, como durante las vacaciones.
- El material de empaque podría resultar peligroso para los niños. Existe el peligro de sofocación! Mantenga todos los materiales de empaque fuera del alcance de los niños.
- Antes de cargar la lavadora, siempre revise que no haya objetos extraños en su interior. Mantenga la puerta cerrada cuando no se use.
- No coloque las manos dentro del electrodoméstico si el tambor o el agitador están en movimiento.

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## **LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR**

### **⚠ ADVERTENCIA**

Por su seguridad, se debe seguir la información indicada en este manual para minimizar el riesgo de incendio o explosión, descarga eléctrica, o para prevenir daños a la propiedad, lesiones personales, o muerte.

### **INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA**

Este aparato debe ser conectado a tierra. En el caso de descompostura o mal funcionamiento, la conexión a tierra reduce el riesgo de recibir una descarga eléctrica al proveer una vía de menor resistencia a la corriente eléctrica. Este aparato está equipado con un cable que tiene un conductor de equipo a tierra y una clavija de tierra. La clavija debe ser conectada en una toma de corriente adecuada que esté apropiadamente instalada y conectada a tierra de acuerdo con los códigos y ordenanzas locales.

### **⚠ ADVERTENCIA**

Una conexión inapropiada del conductor de equipo a tierra puede resultar en riesgo de recibir una descarga eléctrica. Verifique con un electricista calificado si tiene dudas sobre si el aparato está correctamente conectado a tierra. No modifique la clavija provista con el aparato. Si no encaja con la toma de corriente, llame a un electricista calificado para que instale una toma de corriente adecuada. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir heridas graves, incendios, descargas eléctricas, o muerte.



# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

### ⚠ ADVERTENCIA

Por su seguridad, se debe seguir la información indicada en este manual para minimizar el riesgo de incendio o explosión, descarga eléctrica, o para prevenir daños a la propiedad, lesiones personales o muerte.

### INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PARA LA INSTALACIÓN

### ⚠ ADVERTENCIA

Para minimizar el riesgo de incendio o explosión, descarga eléctrica, o para prevenir lesiones personales cuando use electrodomésticos, se deben seguir precauciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes:

- Consulte las **INSTRUCCIONES DE INSTALACION** para un procedimiento detallado de conexión a tierra. Las instrucciones de instalación son incluidas con su lavadora para ser utilizadas como referencia. Si mueve la lavadora a una nueva ubicación, contrate a una persona del servicio calificada para que la revise y reinstale. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir heridas graves, incendios, descargas eléctricas, o muerte.
- Bajo ninguna circunstancia deberá cortar o eliminar la tercera punta (de toma a tierra) del cable de alimentación. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir heridas graves, incendios, descargas eléctricas, o muerte.
- Para su seguridad personal, este electrodoméstico debe estar adecuadamente conectado a tierra. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir heridas graves, incendios, descargas eléctricas, o muerte.
- El cable de corriente de este electrodoméstico contiene un enchufe de 3 cables (conexión a tierra) que se conecta a un tomacorriente de pared estándar de 3 cables (conexión a tierra) para minimizar la posibilidad de riesgos de descargas eléctricas por parte del mismo.
- La lavadora deberá estar conectada a un tomacorriente con conexión a tierra de 120VAC, 60 Hz. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir heridas graves, incendios, descargas eléctricas, o muerte.
- Contrate a un electricista calificado para que revise el tomacorriente y el circuito eléctrico con el fin de asegurar que el enchufe este correctamente conectado a tierra. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir heridas graves, incendios, descargas eléctricas, o muerte.
- En caso de contar con un tomacorriente de pared de 2 cables, es su responsabilidad y obligación reemplazarlo por un tomacorriente de pared de 3 cables correctamente conectado a tierra. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir heridas graves, incendios, descargas eléctricas, o muerte.
- No instale la lavadora sobre una alfombra. Instale la lavadora sobre un piso sólido. El incumplimiento de esta advertencia puede causar daños provocados por fuga de agua.
- No elimine el cable de conexión a tierra. No use un adaptador o cable de extensión. Conecte la lavadora en un tomacorriente con conexión a tierra de 3 cables. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir heridas graves, incendios, descargas eléctricas, o muerte.
- La lavadora deberá estar siempre conectada a un enchufe individual con un índice de voltaje equivalente al que figura en su etiqueta de características técnicas. Esto garantiza el mejor funcionamiento y además previene la sobrecarga de los circuitos del hogar, lo cual podría ocasionar riesgos de incendio debido al recalentamiento de cables.
- Nunca desenchufe su lavadora tirando del cable de corriente. Siempre tome el enchufe firmemente y jale el mismo hacia fuera para retirarlo. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir heridas graves, incendios, descargas eléctricas, o muerte.
- Repare o reemplace de inmediato todos los cables de corriente pelados o con cualquier tipo de daño. No use un cable con cortaduras o abrasión sobre su extensión o extremos. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir heridas graves, incendios, descargas eléctricas, o muerte.
- Al instalar o cambiar de lugar la lavadora, evite todo tipo de cortes u otros daños en el cable de corriente. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir heridas graves, incendios, descargas eléctricas, o muerte.
- La lavadora debe ser instalada y conectada a tierra por una persona especializada del servicio técnico cumpliendo con los códigos locales para prevenir riesgos de descargas y asegurar la estabilidad durante el funcionamiento.
- La lavadora es pesada. Se necesitan dos o más personas para instalar y trasladar el electrodoméstico. Si esto no se cumple se podrán producir diversas heridas.
- Almacene e instale la lavadora donde no esté expuesta a temperaturas bajo cero o a condiciones climáticas en áreas exteriores. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir daños por fugas de agua.
- Con el fin de reducir el riesgo de descargas eléctricas no instale la lavadora en espacios húmedos. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir heridas graves, incendios, descargas eléctricas, o muerte.
- Para reducir el riesgo de lesiones personales, cumpla con todos los procedimientos de seguridad recomendados por la industria, incluyendo el uso de guantes con mangas largas y gafas de seguridad. En caso de no cumplir con todas las advertencias de seguridad de este manual se podrán producir daños sobre la propiedad, lesiones personales o la muerte.

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

### ⚠ ADVERTENCIA

Por su seguridad, se debe seguir la información indicada en este manual para minimizar el riesgo de incendio o explosión, descarga eléctrica, o para prevenir daños a la propiedad, lesiones personales o muerte.

### INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PARA LA UTILIZACIÓN, CUIDADO Y LIMPIEZA, Y LA ELIMINACIÓN

### ⚠ ADVERTENCIA

Para minimizar el riesgo de incendio o explosión, descarga eléctrica, o para prevenir lesiones personales cuando use electrodomésticos, se deben seguir precauciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes:

- **Desenchufe la lavadora antes de limpiar la misma** para evitar el riesgo de descargas eléctricas.
- **Nunca utilice químicos fuertes, limpiadores abrasivos o solventes para limpiar su lavadora.** Los mismos dañaran el acabado de la unidad.
- **No coloque trapos con grasa o aceite encima de la lavadora.** Estas sustancias emiten vapores que podrían prender fuego a los materiales.
- **No lave prendas que estén sucias con aceite vegetal o de cocina.** Las mismas pueden quedar con algo de aceite luego del lavado. Debido al aceite que permanece, la tela puede despedir humo o prenderse fuego por sí sola.
- **Desconecte este electrodoméstico del tomacorriente antes de realizar cualquier tipo de mantenimiento.** Colocar los controles en la posición OFF (apagado) no desconecta el electrodoméstico de la toma de corriente. No cumplir con esta advertencia, podrá ocasionar heridas graves, incendios, descargas eléctricas, o muerte.
- **No combine diferentes productos de lavandería en una misma carga a menos que esto se especifique en la etiqueta.**
- **No mezcle cloro con amoníaco o ácidos como el vinagre.** Siga las instrucciones del paquete cuando utilice productos de lavandería. El uso incorrecto puede producir gases tóxicos, lo que podría resultar en lesiones graves o la muerte.
- **No coloque las manos dentro de la lavadora cuando sus partes estén en movimiento.** Antes de cargar, descargar o agregar prendas, pulse el botón de INICIO/PAUSA y espere hasta que el tambor se detenga totalmente antes de colocar las manos dentro. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir heridas graves, incendios, descargas eléctricas, o muerte.
- **No permita que los niños jueguen sobre o dentro de la lavadora.** Si hay niños cerca mientras la lavadora está en funcionamiento es necesario supervisarlos de cerca. A medida que los niños crezcan, enseñeles sobre el uso adecuado y seguro de todos los electrodomésticos. Si estas advertencias no se cumplen se podrían producir heridas graves.
- **Destruya la bolsa plástica y otros materiales de embalaje una vez retirada la lavadora.** Es posible que los niños deseen usarlas para jugar. Los cartones cubiertos con alfombra, colchas o láminas de plástico se pueden convertir en cámaras herméticas. Si estas advertencias no se cumplen se podrían producir heridas graves o muerte.
- **Mantenga los productos de lavandería fuera del alcance de los niños.** Para evitar heridas, cumpla con todas las advertencias que figuran en las etiquetas de los productos. Si estas advertencias no se cumplen se podrían producir heridas graves.
- **Antes de que su lavadora sea quitada de servicio o desechada, quite la puerta del compartimiento de la lavadora para evitar el peligro de que los niños o pequeños animales queden atrapados dentro.** El no hacerlo puede ocasionar lesiones personales graves o la muerte.
- **Asegúrese que el cajón dispensador esté cerrado en todo momento cuando no lo esté llenando con productos para lavar.** No mantener el cajón cerrado puede causar heridas personales o inundación.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

## CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

### MOTOR INVERSOR DIRECT DRIVE

El motor inversor, que está conectado directamente a la cuba, produce poco ruido y poca vibración y ofrece gran durabilidad y una larga vida útil.

### SMART DIAGNOSIS™

En caso de experimentar algún problema con el aparato, el mismo tiene la capacidad de transmitir datos a través de su teléfono al Centro de información del cliente de LG. Los modelos equipados con NFC o Wi-Fi pueden también transmitir datos a un teléfono inteligente usando la aplicación LG SmartThinQ.

### LIMPIEZA DE TAMBOR

La limpieza regular del tambor, una vez al mes, utilizando Limpieza de tambor ayudará a mantener el tambor limpio y fresco.

### TAMBOR DE ACERO INOXIDABLE DE GRAN CAPACIDAD

El tambor de acero inoxidable de gran capacidad ofrece máxima durabilidad y se inclina mejorando la eficiencia y permitiendo acceso más fácil para prendas grandes.

### BLOQUEO INFANTIL

Use esta opción para desactivar los controles durante un ciclo de lavado. Esta opción evita que los niños puedan cambiar los ciclos o el funcionamiento de la máquina.

### CAJÓN DISPENSADOR DE DETERGENTE

El cajón dispensador de cuatro compartimentos facilita la separación del detergente de prelavado, detergente de lavado principal, blanqueador líquido, y suavizante en compartimentos diferentes.

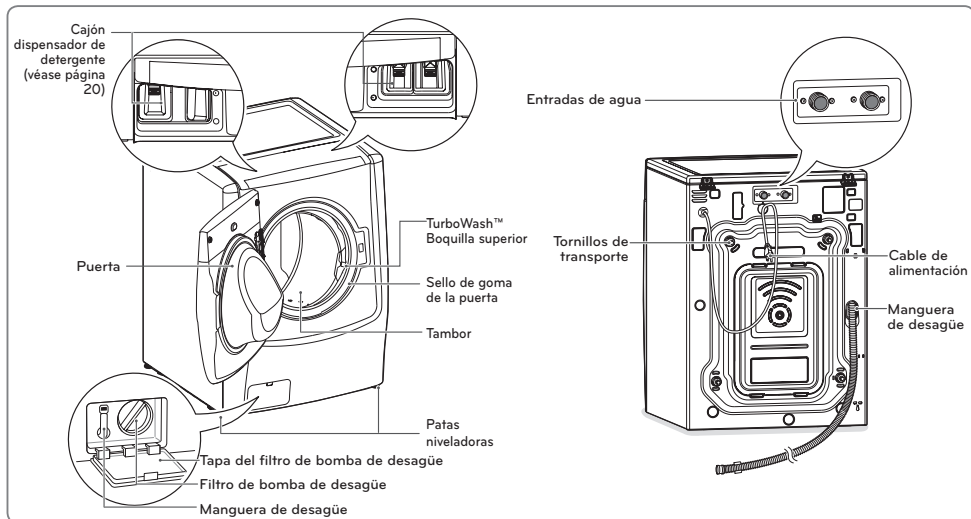
### CICLOS DE VAPOR DE ALTA TEMPERATURA

Durante los excepcionales ciclos de vapor de LG, la opción de vapor de alta temperatura ayuda a remover las manchas más difíciles.

# INTRODUCCIÓN A LA LAVADORA

## Partes y Accesorios

### Partes



### Accesorios

#### Accesorios incluidos



Mangueras de agua caliente/fría



Gomas antideslizantes



Tapones para cubrir los orificios de los tornillos de transporte



Llave

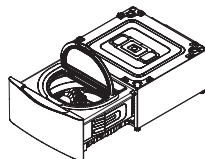
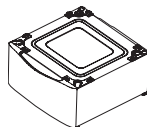


Brida



Soporte de codo (para fijar la manguera de desagüe)

#### Accesorios opcionales

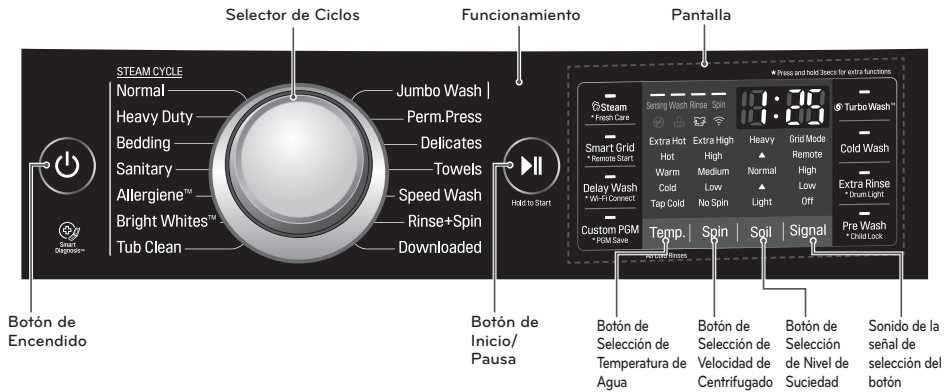


Pedestal o lavadora con pedestal (se vende por separado)

### NOTA

- Póngase en contacto con el Departamento de atención al cliente de LG, en el número 1-800-243-0000 (1-888-542-2623 en Canadá) si falta alguno de los accesorios.
- Para su seguridad, y con el fin de extender la vida útil de su lavadora, utilice sólo componentes autorizados. El fabricante no se hace responsable de los fallos del producto o accidentes causados por la utilización de piezas o componentes no autorizados.
- Las imágenes de esta guía pueden no coincidir con los componentes y accesorios reales, y están sujetas a cambios sin previo aviso para mejoras en el producto.









## Características del panel de control



## Funcionamiento









Botón	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enciende y apaga la lavadora.</li> <li>(Durante el ciclo de lavado) Detiene el funcionamiento, y cancela los ajustes.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Bright Whites™</b> - Para prendas blancas (véase página 24)</li> <li><b>Allergiene™</b> - Para algodón, ropa interior (véase página 24)</li> <li><b>Sanitary</b> - Para ropa interior, pañales, etc. (véase página 24)</li> <li><b>Bedding</b> - Para ropa interior, pañales, etc. (véase página 24)</li> <li><b>Heavy Duty</b> - Para prendas de algodón muy sucias (véase página 24)</li> <li><b>Normal</b> - Para el lavado general, como camisetas de algodón o toallas (véase página 24)</li> <li><b>Jumbo Wash</b> - para mantas o artículos king size (véase página 24)</li> <li><b>Perm.Press</b> - Para tejidos sin arrugas (véase página 24)</li> <li><b>Delicates</b> - Para tejidos delicados (véase página 24)</li> <li><b>Towels</b> - Para toallas (véase página 24)</li> <li><b>Speed Wash</b> - Para pequeñas cantidades de ropa poco sucia (véase página 24)</li> <li><b>Rinse + Spin</b> - Para enjuagar, desagotar y centrifugar solamente (véase página 24)</li> <li><b>Downloaded</b> - Para los ciclos descargables también el ciclo predeterminado es de carga pequeña (véase página 29).</li> <li><b>Tub Clean</b> - Para la limpieza de la cuba (véase página 33)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inicia o pone en marcha el ciclo de la lavadora. Sostenga un segundo para comenzar.</li> <li>- Si no pulsa el botón  en 1 hora tras la selección de un ciclo, la lavadora se apagará automáticamente.</li> </ul>
<b>Temp.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Pulse repetidamente) Selecciona la temperatura del agua para el ciclo de lavado (véase página 25).</li> <li>- Selecciona la temperatura del agua entre 5 niveles.</li> </ul>
<b>Spin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Pulse repetidamente) Selecciona el nivel deseado de velocidad de centrifugado (véase página 25).</li> <li>- Selecciona la velocidad de centrifugado entre 5 niveles.</li> </ul>
<b>Soil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Pulse repetidamente) Selecciona el nivel de suciedad (véase página 25).</li> <li>- Selecciona un nivel de suciedad entre 5 niveles.</li> </ul>
<b>Signal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Pulse repetidamente) Selecciona una melodía o sonido de botón según la señal (véase página 26)</li> </ul>

## Funcionamiento (continuación)

Botón	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Seleccione antes de iniciar el ciclo de lavado) Utilice esta opción para agregar vapor para mayor potencia en el lavado (Véase página 26).</li> <li>(Seleccione y mantenga pulsado antes de iniciar el ciclo de lavado) Gira la ropa dentro del tambor después que se acabe el ciclo para prevenir arrugas (Véase página 28)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use esta opción para reducir sus costos de energía evitando lo periodos de mayor consumo (véase página 29).</li> <li>(Presione y sostenga 3 segundos antes de comenzar el ciclo de lavado) Use esta opción para controlar su lavadora de manera remota (véase página 29).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Presione antes de comenzar el ciclo de lavado) Configure el tiempo de demora para el inicio del ciclo (véase página 27).</li> <li>(Presione y sostenga 3 segundos después de encender la máquina) Use esta opción para conectarse a Internet a través de la red Wi-Fi de su hogar (véase página 29).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use esta opción para recordar el ciclo de lavado personalizado que había guardado previamente (véase página 27).</li> <li>(Presione y sostenga 3 segundos después de configurar la opción deseada) Use esta opción para guardar una combinación especial de configuraciones que utilice con frecuencia (véase página 28).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice esta opción para ahorrar tiempo (Véase página 27).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice esta opción para reducir su consumo de energía (Véase página 27).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Seleccione antes de iniciar el ciclo de lavado) Utilice esta opción para agregar vapor para mayor potencia en el lavado (Véase página 27).</li> <li>(Seleccione y mantenga pulsado antes de iniciar el ciclo de lavado) Gira la ropa dentro del tambor después que se acabe el ciclo para prevenir arrugas (Véase página 28)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prelavar prendas bien sucias (Véase página 27).</li> <li>(Presione y sostenga 3 segundos durante el ciclo de lavado) Use la opción Child Lock (bloqueo infantil) para bloquear/desbloquear los controles (véase página 28).</li> </ul>

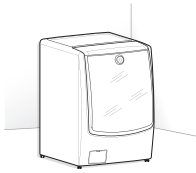
## Pantalla



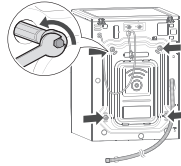
Icono desplegado	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esta parte de la pantalla muestra qué etapa del ciclo de lavado se está realizando actualmente (Sensor de carga, lavado, enjuague y centrifugado)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indica que la compuerta está asegurada. La compuerta de la lavadora se asegurará mientras la lavadora se encuentra funcionando. Se puede liberar la compuerta apretando el botón Inicio/Pausa ubicado en la parte superior de la lavadora.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando está configurado el bloqueo infantil, el indicador correspondiente aparecerá iluminado y todos los botones se desactivarán salvo el botón de prelavado. Esto evita que los niños cambien las configuraciones mientras la lavadora está en funcionamiento.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Este indicador muestra que la lavadora ha sido configurada para evitar la formación de arrugas. Esta función brinda rotación periódica por un período máximo de aproximadamente 19 horas para evitar arrugas.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando el electrodoméstico esté conectado a Internet a través de la red Wi-Fi de su hogar, aparecerá este indicador.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando se aprieta el botón Inicio/Pausa, la lavadora detecta automáticamente la carga de lavado (peso) y optimiza el tiempo de lavado, en base al ciclo y las opciones seleccionados. Luego la pantalla indicará el tiempo restante estimado para dicho ciclo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando se detecta la señal <b>Red inteligente</b>, aparece este indicador.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando se activa el modo <b>Inicio remoto</b>, aparece este indicador.</li> </ul>

# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

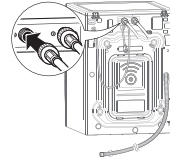
## Vista previa del orden de instalación



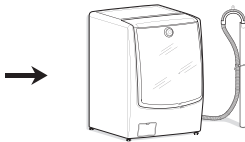
Comprobación y elección de la ubicación adecuada



Desembalaje y retiro de los tornillos de transporte



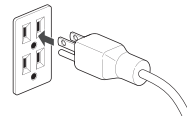
Conexión de los tubos de agua



Conexión del tubo de desagüe



Nivelación de la lavadora



Conexión del enchufe y la toma de tierra



Prueba de funcionamiento

### ⚠ ADVERTENCIA

- La lavadora es pesada. Se necesitan dos o más personas para instalar y trasladar el electrodoméstico. Si esto no se cumple se podrán sufrir heridas en la espalda u otras herida.
- Almacene e instale la lavadora en un lugar no expuesto a temperaturas inferiores a las de congelación ni a la intemperie. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir heridas graves, incendios, descargas eléctricas o muerte
- Para su seguridad personal, este electrodoméstico debe ser conectado a tierra adecuadamente.
- Conecte a tierra la lavadora siguiendo todos los códigos y ordenanzas legales. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir heridas graves, incendios, descargas eléctricas o muerte.
- La apertura de la base no debe estar obstruida por una alfombra cuando la lavadora se instale en un piso alfombrado.
- No elimine el cable de conexión a tierra. No use un adaptador o prolongador. Enchufe en un tomacorriente con conexión a tierra de 3 cables. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir heridas graves, incendios, descargas eléctricas o muerte.
- Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación. Personal de servicio - No toque las siguientes piezas cuando el aparato esté recibiendo energía: bomba, válvula, motor, tablero de control.

## Comprobación y elección de la ubicación adecuada

Instale la lavadora sobre un suelo con la resistencia y rigidez suficiente para soportar el peso de la máquina, incluso con la carga completa, sin que se flexione o rebote. Si el suelo tiene una flexibilidad excesiva, quizás deba reforzarse para hacerla más rígida. Si el suelo no es resistente, puede causar vibraciones y ruidos intensos.

- 1 Limpie el suelo antes de la instalación.
  - Asegúrese de seleccionar un suelo resistente y liso.
- 2 Se necesitan dos o más personas para mover y desempacar la lavadora.
- 3 Deje espacio suficiente entre las paredes y la lavadora para su instalación.

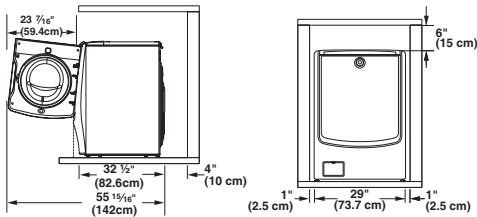
### Requisitos de espacio

Deje espacio suficiente espacio para las tuberías de agua, el tubo de desagüe y el flujo de aire.

### NOTA

- Asegúrese de permitir molduras de paredes, puertas o suelo por si desea aumentar el espacio requerido.

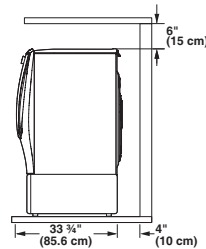
### Instalación sobre un suelo



### NOTA

- El suelo debe ser lo suficientemente fuerte y rígido como para soportar el peso de la lavadora cuando esté completamente cargada, sin que se combe o rebote. Si su suelo es demasiado flexible, necesitará reforzarlo para hacerlo más rígido. Un suelo adecuado para una lavadora de carga superior no tiene porqué ser lo suficientemente rígido para una lavadora de carga frontal, debido a la diferencia de velocidad y dirección de la rotación. Si el suelo no es sólido, su lavadora vibrará y es posible que escuche y sienta la vibración en toda la casa.
- Antes de instalar la lavadora, asegurese de que el piso esté limpio, seco y libre de polvo, suciedad, agua y aceites para que las patas de la lavadora no puedan deslizarse fácilmente. Si las patas niveladoras se desplazan o deslizan sobre el piso, pueden producirse vibraciones y ruidos excesivos debido a un contacto deficiente con el suelo.
- Si debe utilizarse una bandeja colectora, tenga especial cuidado de seguir las instrucciones provistas con la bandeja colectora y verifique que las patas niveladoras estén ajustadas para lograr un contacto firme y nivelado con la bandeja. El uso de bandejas colectoras y no nivelar la máquina adecuadamente pueden generar vibraciones y ruidos excesivos durante el funcionamiento.

### Instalación sobre un pedestal o kit de torre

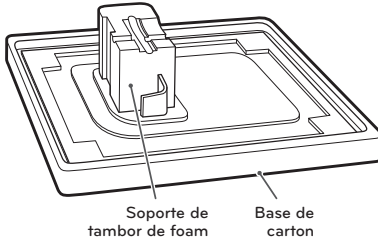




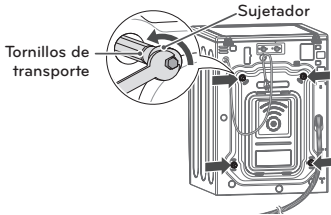
## Desempaque y retiro de los tornillos de transporte

Al retirar la lavadora de la base de cartón, asegúrese de quitar el soporte del tambor de foam colocado en la mitad de la base de cartón.

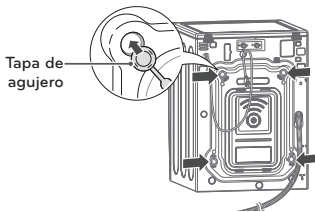
Si debe acostar la lavadora para quitar los materiales de empaque de la base, hágalo siempre cuidadosamente sobre su parte lateral. **NO** acueste la lavadora sobre la parte frontal o posterior.



- 1 Quite los dos pernos de transporte de la parte inferior con la llave inglesa (incluida) para soltar por completo los cuatro pernos de transporte, girándolos en el sentido opuesto al de las agujas del reloj y después tirando de ellos.



- 2 Empuje los tapones (incluidos) en los orificios de los tornillos de transporte.

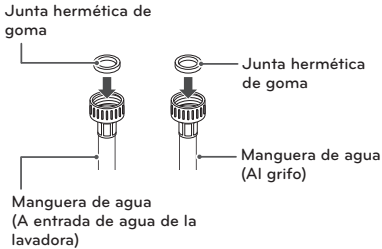


### NOTA

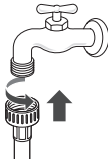
- Guarde los pernos para futuros usos. Para prevenir daños en los componentes internos, **NO** transporte la lavadora sin reinstalar los pernos de transporte.
- No remover los tornillos de transporte u otros materiales de empaque puede causar vibraciones y ruidos excesivos, lo cual puede resultar en daños permanentes a la lavadora. El cable está asegurado a la parte posterior de la lavadora con un tornillo de transporte para prevenir el uso de la lavadora con los tornillos colocados.

## Conexión de las tuberías de agua

- 1 Revise las juntas herméticas de goma de ambos extremos de la manguera.
  - Inserte una junta de goma en los acoples roscados de cada manguera para evitar fugas.



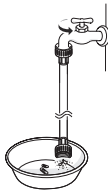
- 2 Conecte las tuberías de agua a las llaves de paso de agua caliente y fría y apriete las conexiones con la mano. A continuación, utilice unos alicates para apretarlas otro 2/3 de vuelta.
  - Conecte la manguera azul a un grifo de agua fría y la manguera roja a un grifo de agua caliente.



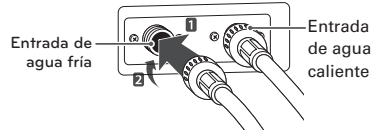
### ⚠ ADVERTENCIA

- No tense en exceso. El acoplamiento puede resultar dañado.

- 3 Tras conectar las mangueras al grifo de agua, abra las llaves de agua para eliminar sustancias extrañas (suciedad, arena o serrín) de las tuberías de agua. Drene el agua en un cubo y revise la temperatura del agua.



- 4 Conecte las mangueras a las entradas de agua con la mano a continuación, utilice unos alicates para apretarlas otro 2/3 de vuelta.
  - Conecte la manguera azul a la entrada de agua fría y la manguera roja a la entrada de agua caliente.



### ⚠ ADVERTENCIA

- No ajuste las mangueras en exceso. Hacerlo puede dañar las válvulas, causando fugas y daños a la propiedad.

- 5 Compruebe que no haya fugas abriendo las llaves de agua.
  - Si hay fugas de agua, verifique de nuevo los pasos 1 a 4.

### 📌 NOTA

- Para su seguridad y para una vida útil más prolongada del producto, utilice sólo componentes autorizados. El fabricante no es responsable del funcionamiento incorrecto del producto o accidentes causados por el uso de piezas no autorizadas.
- Utilice mangueras nuevas para la instalación de la lavadora. No vuelva a utilizar mangueras viejas. Utilice únicamente las mangueras suministradas con la lavadora.
- LG no recomienda el uso de otras mangueras adquiridas en los comercios.
- Revise periódicamente las mangueras por si hubiera grietas, fugas y desgaste, y sustitúyalas cada 5 años.
- No estire las mangueras de agua intencionalmente y asegúrese de que no queden aplastadas por otros objetos.
- La presión de las tuberías de agua debe ser entre 20 psi y 120 psi (138–827 kPa). Si la presión de la tubería de agua es superior a 120 psi (827 kPa), debe instalarse una válvula reductora de presión.
- Para el óptimo desempeño de su lavadora, la temperatura de su agua caliente debe ser entre 120-135°F (48-57°C) y el de su agua fría debe ser 60°F (15°C).

## Conexión del tubo de desagüe

Fije el tubo de desagüe para evitar que se mueva y que se produzcan fugas.

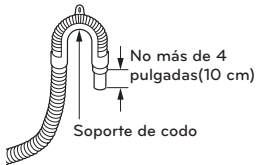
### NOTA

- La manguera de desagüe debe fijarse correctamente. En caso contrario, podría resultar en inundación o funcionamiento incorrecto
- La longitud total de la manguera de drenaje debe ser inferior a 96 pulgadas (2,44m) desde la parte inferior de la lavadora.
- El desagüe debe instalarse de acuerdo con las regulaciones nacionales y locales aplicables.
- No estire las mangueras de agua intencionalmente y asegúrese de que no queden aplastadas por otros objetos.

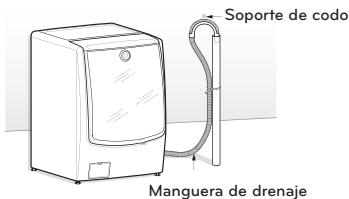
### Uso de un tubo de subida

- 1 Fije el extremo de la manguera en el soporte de codo.

- Conecte el codo a una distancia no superior a 4 pulgadas (10 cm) del extremo de la manguera de desagüe. Si el codo se coloca a una distancia superior a 4 pulgadas (10 cm) del extremo de la manguera de desagüe, podrían aparecer hongos o microorganismos en el interior de la lavadora.



- 2 Inserte el extremo de la manguera de desagüe en el tubo de subida



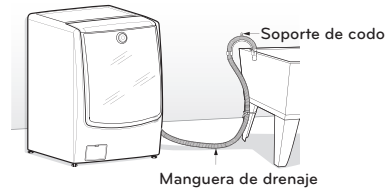
- 3 Utilice una brida para fijar la manguera de desagüe en su posición.

### Utilización de una tina de lavado

- 1 Fije el extremo de la manguera en el soporte de codo.
  - Conecte el codo a una distancia no superior a 4 pulgadas (10 cm) del extremo de la manguera de desagüe. Si el codo se coloca a una distancia superior a 4 pulgadas (10 cm) del extremo de la manguera de desagüe, podrían aparecer hongos o microorganismos en el interior de la lavadora.



- 2 Cuelgue el extremo de la manguera de desagüe del lado de la tina.



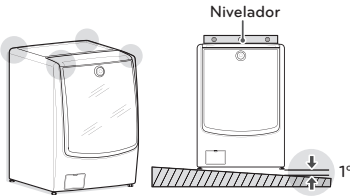
- 3 Utilice una brida para fijar la manguera de desagüe en su posición.

## Nivelación de la lavadora

El tambor de su nueva lavadora gira a alta velocidad. Para reducir las vibraciones, el ruido y los movimientos no deseados, el suelo debe estar nivelado y debe ser una superficie sólida.

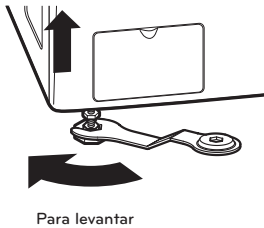
### 1 Compruebe que la lavadora esté nivelada.

- Compruebe la nivelación meciendo los extremos superiores de la lavadora o colocando un nivel sobre la máquina. La inclinación debajo de la lavadora no debe ser superior a 1°, y las cuatro patas deben estar firmemente apoyadas en el suelo.

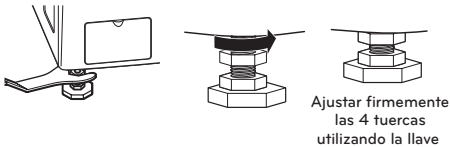


### 2 Gire las patas de nivelación de la lavadora en sentido de las manecillas del reloj para nivelarla.

- Gire las patas de nivelación de la lavadora en sentido de las manecillas del reloj para levantar la lavadora.



### 3 Gire las contratuercas en sentido contrario a las manecillas del reloj y apriételas cuando la lavadora esté nivelada.



### 4 Compruebe de nuevo que la lavadora esté nivelada.

- Empuje o sacuda los extremos superiores de la lavadora suavemente para asegurarse que la máquina no esté meciéndose.
- En caso que la lavadora esté meciéndose, repita los pasos 1 a 3.

## ⚠ PRECAUCIÓN

- Si utiliza la lavadora sin nivelarla, pueden producirse fallos de funcionamiento causados por el exceso de vibraciones y ruido.
- Si está instalando la lavadora sobre el pedestal opcional, ajuste las patas de nivelación del pedestal para nivelar la máquina. Las patas de nivelación de la lavadora deben minimizarse y debe girar las contratuercas en sentido contrario a las manecillas del reloj para fijarlas.
- Utilice las patas de nivelación **sólo para nivelar la lavadora**. Si eleva las patas de nivelación de forma innecesaria, puede causar vibraciones anómalas de la lavadora.

## Utilización de apoyos antideslizantes (opcionales)

Si instala la lavadora sobre una superficie resbaladiza, la misma podría moverse debido a las vibraciones excesivas. La nivelación incorrecta puede causar fallos de funcionamiento debido a los ruidos y vibraciones. En este caso, coloque los apoyos antideslizantes bajo las patas niveladoras y ajuste el nivel.

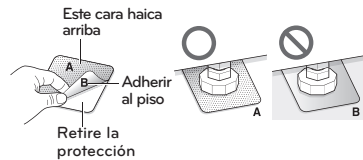
### 1 Limpie el suelo antes de colocar los apoyos antideslizantes.

- Utilice un trapo seco para eliminar y limpiar los objetos extraños o la humedad. Si queda humedad, podrían resbalar los apoyos antideslizantes.

### 2 Ajuste el nivel tras colocar la lavadora en el área de instalación.

### 3 Coloque el lado adhesivo del apoyo antideslizante sobre el suelo.

- La forma más efectiva de instalación de los apoyos antideslizantes es bajo las patas delanteras. Si es difícil colocar los apoyos bajo las patas delanteras, colóquelas bajo las patas traseras.



### 4 Compruebe de nuevo que la lavadora esté nivelada.

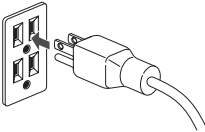
- Empuje o sacuda los extremos superiores de la lavadora suavemente para asegurarse que la máquina no esté meciéndose. Si la lavadora está meciéndose, nivele de nuevo la lavadora.

## Conexión del enchufe y la toma de tierra

Conecte a tierra la lavadora para evitar un cortocircuito o descargas eléctricas durante la conexión.

### Utilización de una toma de 3 clavijas

Conecte el enchufe en la toma sin conexión a tierra adicional.






## ⚠ PRECAUCIÓN

- El tomacorriente debe estar dentro de un área mínima de 1,5 m (60 pulgadas) a cualquiera de los lados de la lavadora.
- El electrodoméstico y el tomacorriente deben estar colocados de forma tal que se pueda acceder al enchufe fácilmente.
- No sobrecargar el tomacorriente con más de un electrodoméstico.
- El tomacorriente deberá estar puesto a tierra de acuerdo con los códigos y las regulaciones de cableado actuales.
- Se recomienda utilizar un fusible de demora de tiempo o disyuntor.
- Es responsabilidad y obligación personal del dueño del producto pedir a un electricista calificado que instale el tomacorriente adecuado.
- No utilice un cable o enchufe desgastado o dañado. Repárelos o sustitúyalos inmediatamente. En caso contrario, podría haber peligro de incendio, descargas eléctricas o fallos del aparato.
- No modifique el cable de alimentación y tenga cuidado de no dañarlo durante la instalación o cuando mueva la lavadora. En caso contrario podría haber peligro de incendio, descargas eléctricas o fallos del aparato.
- Asegúrese de que la lavadora esté conectada a tierra.
- Conecte esta lavadora a una toma eléctrica dedicada y adecuada a su capacidad. En caso contrario, podría haber peligro de descargas eléctricas, incendio o fallos, del aparato.
- No utilice adaptadores o cables de extensión. La lavadora deberá ser conectada siempre en su propia toma de alimentación, compatible con lo indicado en la placa de características. En caso contrario, podría haber peligro de descargas eléctricas, incendio o fallos del aparato.
- No dañe ni corte el conductor de tierra interno del enchufe. En caso contrario, podría haber peligro de muerte, incendio, descargas eléctricas o fallos del aparato.

## Prueba de funcionamiento

Compruebe si la lavadora ha sido instalado correctamente y realice una prueba de funcionamiento.

- 1 Cargue la lavadora con 6 libras (3 kg) de ropa.
- 2 Pulse .
- 3 Gire  para ENJUAGUE + CENTRIFUGADO
- 4 Pulse .
  - Se inicia el ciclo de lavado.
- 5 Compruebe si se suministra agua, que la máquina no se esté mecidiendo ni vibre en exceso, y que desagüe correctamente durante el ciclo de centrifugado.
  - Si se producen fugas de agua durante el suministro de agua, consulte la página 14, **Conexión correcta de las tuberías de agua.**
  - Si la lavadora se mese y vibra excesivamente, consulte la página 16, **Nivelación de la lavadora**, para nivelarla de nuevo.
  - Si el desagüe no funciona, consulte la página 15, **Conexión del tubo de desagüe**, para instalarlo correctamente.

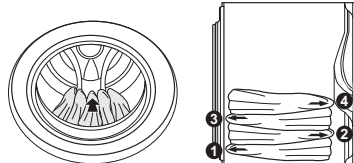
# PREPARACIÓN

## Clasificación de las cargas de lavado

### Precauciones para el cuidado de los tejidos antes del ciclo de lavado

Lea y cumpla con las siguientes instrucciones para evitar que la ropa se encoja o se dañe.

- ◆ Revise todos los bolsillos para asegurarse de que estén vacíos.
  - Artículos como clips, cerillos, plumas, monedas y llaves pueden dañar su lavadora o sus prendas.
- ◆ Cierre las cremalleras, ganchos y cordones para prevenir que estos artículos se enganchen o enreden en otras prendas.
- ◆ Realice un pretratamiento de las áreas más sucias antes del lavado.
  - De este modo, logrará mejores resultados.
- ◆ Combine prendas grandes y pequeñas en una carga. Cargue primero las prendas grandes.
- ◆ Las prendas grandes no deberán ser más de la mitad de la carga de lavado total.
- ◆ Se puede cargar la lavadora completamente, pero el tambor no puede quedar colmado de prendas.
  - La compuerta de la lavadora deberá cerrar con facilidad.
- ◆ No lave prendas individuales, a menos que se trate de ropa voluminosa, como mantas o similares. Asegúrese de lavar la ropa en tipos similares de cargas.
  - Si lava una sola prenda, puede desequilibrarse el tambor y se producirán vibraciones y ruidos.
- ◆ No lave prendas impermeables.
  - Podría causar vibraciones anómalas o que la carga rebotase y dañara el tambor.
- ◆ Compruebe que no haya ningún otro objeto extraño en la junta hermética de la puerta y tenga mucho cuidado de que no queden enganchadas las prendas.
  - Los objetos extraños en la puerta pueden manchar la ropa y podrían producirse fugas de agua si la ropa queda enganchada en la junta hermética de la puerta.
- ◆ Lave la ropa interior u objetos pequeños y ligeros en una malla de lavado.
  - Las prendas pequeñas y ligeras podrían engancharse en la junta de la puerta, y un gancho de un sostén podría dañar otras prendas.
- ◆ Cepille la suciedad, polvo o cabello de los tejidos antes del lavado.
  - La ropa no quedará limpia si hay suciedad o arena en los tejidos, o podría dañarse debido al frotamiento de las partículas contra tejidos delicados.
- ◆ Lave las mantas individualmente.
  - Si lava más de una manta junta puede resultar en mantas no limpias si las mantas se enreden o si se desequilibra la carga.
- ◆ Separe las prendas por colores y lávelas por separado para evitar que se corran los colores.
  - Los tejidos pueden dañarse o quedar manchadas debido al teñido de los colores o por objetos extraños que se transfieren de un tejido a otro.
- ◆ Para un mejor rendimiento, cargue la ropa como se muestra.



- Cargue las prendas sueltas y no llene el tambor en exceso. Las prendas necesitan espacio para circular y así limpiarse.
- No apriete las prendas al introducirlas en el tambor.

## Etiquetas de cuidado de las telas

La mayoría de las prendas de vestir tienen etiquetas de cuidado de las telas para lograr un cuidado adecuado.

Categoría	Etiqueta	Instrucciones
Lavado		Lavado a mano
		Lavado a máquina, ciclo normal
		Utilice el ajuste de planchado permanente/ resistente a las arrugas (la cual tiene un enfriado o rociado con agua fría antes del centrifugado reducido)
		Utilice el ajuste de prendas delicadas (agitación lenta y/o tiempo de lavado reducido).
		No lavar
		No escurrir
Temperatura del agua	...	Caliente
	..	Tibia
	.	Frio
Blanqueado		Cualquier blanqueador cuando sea necesario
		Sólo blanqueador sin lejía cuando sea necesario
		No utilizar blanqueador

## Clasificación de la carga de ropa

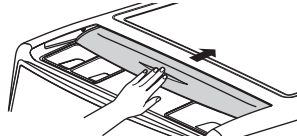
Se recomienda clasificar la ropa en cargas similares que puedan lavarse en el mismo ciclo. Consulte el cuadro siguiente para clasificar la ropa.

Colores	Blancos / Claros / Oscuros
Suciedad	Muy sucio / Normal / Poco sucio
Tejido	Delicados / Normales / Algodones resistentes
Pelusa	Productores de pelusa / Recogen pelusa

## Uso de la tapa del dispensador de detergente

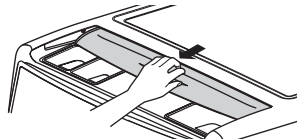
### Apertura de la tapa

- Empuje la manija frontal para deslizar y abrir la tapa.



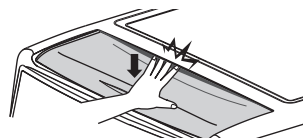
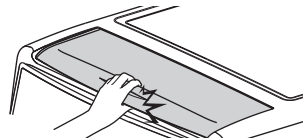
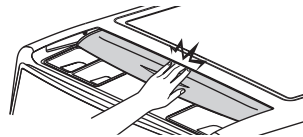
### Cierre de la tapa

- Tire de la parte superior de la manija para deslizar y cerrar la tapa.



### ⚠ ADVERTENCIA

- Para evitar lesiones, no ponga los dedos debajo de la tapa ni entre la tapa y la placa superior cuando haga presión sobre la tapa del dispensador de detergente o la deslice para abrirla o cerrarla.



## Utilización de detergente/ suavizante

### Detergente recomendado

Asegúrese de utilizar detergentes de alta eficiencia (HE) para máquinas de carga frontal. Los detergentes de alta eficiencia se disuelven mejor y producen menos espuma para lograr un lavado y enjuague más eficiente. Utilice la cantidad correcta de detergente, siguiendo las instrucciones en la etiqueta del empaque del detergente. No utilice más de un pac de detergente en la lavadora. El uso de demasiado detergente puede producir espuma excesiva y un mal desempeño. Reduzca la cantidad de detergente o agregue un aclarado extra si queda residuo de detergente en las telas. Para agregar un aclarado extra, presione el botón Extra Rinse(Enjuague adicional).



Diseñada especialmente para utilizar sólo detergente de alta eficiencia (HE)

### NOTA

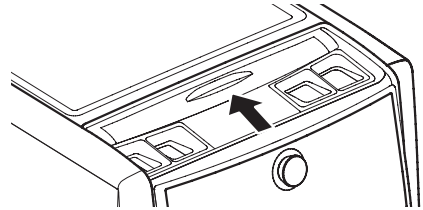
- Utilice sólo detergente de alta eficiencia, ya que el uso de un detergente regular puede producir exceso de espumas.
- Los detergentes de alta eficiencia producen menos espuma, se disuelven de forma más eficiente para mejorar el lavado y el enjuague, y ayudan a mantener limpio el interior de la lavadora.
- Utilice menos detergente para agua blanda.
- Limpie inmediatamente las salpicaduras de detergente, ya que podrían dañar el acabado y el panel de control de la lavadora. Si no limpia los derrames con un paño suave, las selecciones de ciclos y opciones del panel de control podrían no funcionar.
- La utilización de demasiado detergente puede causar acumulación en el tambor y afectar el funcionamiento de la lavadora.
- Si utiliza un detergente que no se disuelve fácilmente o un detergente de alta viscosidad, dejará residuos y obstruirá el dispensador.
- Diluya los detergentes concentrados con agua, ya que, de lo contrario, dejarán residuos en la cuba y no se enjuagarán apropiadamente.

## Cargando el dispensador

El cajón dispensador de detergente de la lavadora tiene un compartimiento dispensador para cada tipo de detergente.

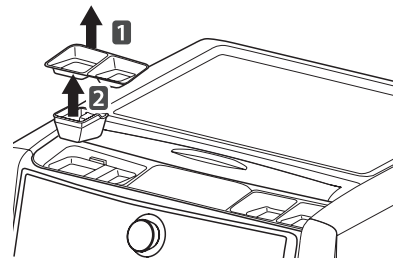
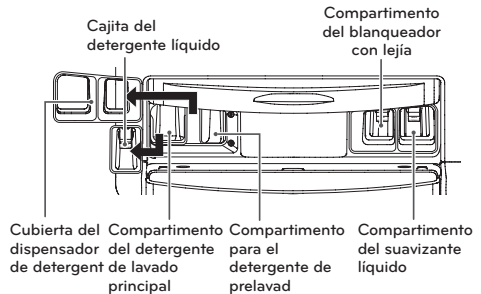
Añada los detergentes adecuados en sus compartimentos respectivos

- 1 Saque el cajón dispensador de detergente.



- 2 Añada el detergente apropiado en el compartimiento correspondiente.

- Si utiliza un detergente líquido asegúrese que esté colocada la cajita del detergente líquido.
- Si utiliza detergente en polvo, retire la cajita del detergente líquido y ponga el detergente en polvo en el compartimiento del detergente del lavado principal.



### NOTA

- Empuje completamente el cajón dispensador de detergente antes de realizar el ciclo de limpieza.
- Al abrir o cerrar el cajón, tenga cuidado de no pellizcar sus manos.
- Es normal que una cantidad pequeña de agua permanezca en los compartimentos de suministro al final del ciclo.



**Compartimiento de detergente para prelavado**

Agregue el detergente líquido o en polvo a este compartimiento cuando se usa la opción de Prewash (prelavado). Use siempre detergente tipo HE (Alta eficiencia) con su lavadora.

**! NOTA**

- Si usted va utilizar detergente líquido para el lavado principal y va agregar la opción de prelavado, la cajita de detergente líquido debe ser usado en el compartimiento del lavado principal para evitar que el detergente líquido de lavado principal se dispense inmediatamente.
- La cantidad de detergente agregado para la opción de prelavado debe ser la mitad de la cantidad para el ciclo de lavado principal. Por ejemplo, si el ciclo de lavado principal requiere una medida de detergente, anada media medida para la opción de prelavado.

**Compartimiento de detergente para el lavado principal**

Este compartimiento alberga el detergente para el ciclo de lavado principal, el cual se agrega a la carga al principio del ciclo. Use siempre detergente tipo HE (Alta eficiencia) con su lavadora.

Cuando agregue detergente nunca sobrepase las recomendaciones del fabricante. Utilizar demasiado detergente puede resultar en la acumulación del mismo en las prendas y en la lavadora. Se puede utilizar tanto detergente líquido como en polvo.

**! NOTA**

- Se puede agregar blanqueador compatible con la ropa de color, líquido o en polvo al compartimiento de lavado principal junto con detergente del mismo tipo.
- Cuando utilice detergente líquido, asegúrese de que la cajita e inserto se encuentren colocados en su sitio. No exceda la línea de llenado máximo.
- Cuando utilice detergente en polvo, quite el inserto y la cajita de detergente líquido del compartimiento. El detergente en polvo no se dispensará si están colocados la cajita de detergente líquido y el inserto.

**Compartimiento de blanqueador líquido**

Este compartimiento alberga blanqueador líquido, que se dispensará automáticamente en el momento adecuado del ciclo de lavado.

**! NOTA**

- No agregue blanqueador compatible con la ropa de color líquido o en polvo a este compartimiento.
- Siga siempre las recomendaciones del fabricante cuando agregue blanqueador. No exceda la línea de llenado máximo. Usar demasiado blanqueador puede dañar las telas.
- Nunca agregue blanqueador líquido no diluido directamente en la carga o en el tambor. Puede dañar las telas.

**Compartimiento del suavizante**

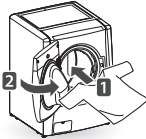








Este compartimiento alberga el suavizante líquido de telas, que se dispensará automáticamente durante el ciclo de enjuague final.

**! NOTA**

- Siga siempre las recomendaciones del fabricante cuando agregue suavizante. No exceda la línea de llenado máximo. Usar demasiado suavizante puede causar que las telas se manchen.
- Diluya con agua caliente los suavizantes de tela concentrados. No exceda la línea de llenado máximo.
- Nunca agregue suavizante de tela directamente en la carga o en el tambor.

# UTILIZACIÓN DE LA LAVADORA

## Funcionamiento básico

- 1  Cargue la ropa en la lavadora y cierre la puerta.
- 2  Pulse .
  - Las luces alrededor del dial selector de ciclos se iluminarán y sonará una señal acústica.
- 3  Gire  al ciclo deseado.
  - Se selecciona automáticamente la opción por defecto según el ciclo de lavado. Consulte la página 23, **Guía de ciclos**, para más información sobre las opciones por defecto de cada ciclo de lavado.
  - Consulte la página 24, **Ciclo principal**, para más información sobre los ciclos de lavado.
  - Para cambiar las opciones, pulse el botón de opción y seleccione la opción deseada. Consulte la página 26, **Opciones de ajuste antes del ciclo**, para más información sobre las opciones
  - Salte al paso 4 para utilizar los ajustes por defecto sin cambiar las opciones.
- 4  Añada la cantidad adecuada de detergente y aditivos (blanqueador, suavizante) en el cajón dispensador de detergente.
  - Consulte la página 20, **Utilización de detergente/suavizante**, para más información sobre la utilización del detergente.
- 5  Pulse .
  - La lavadora se pondrá en funcionamiento.
- 6  Cuando suene la melodía, habrá terminado el ciclo de lavado.
  - Cuando haya terminado el ciclo de lavado, se desbloqueará la puerta. Abra la puerta y retire la colada inmediatamente.
  - Asegúrese de revisar alrededor de la junta hermética de la puerta cuando retire la ropa. Pueden quedar atrapados objetos pequeños.

### ⚠ ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de fuego, descargas eléctricas o daños personales, lea las **INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD** antes de utilizar el dispositivo.

### ❗ NOTA

- La máquina lavadora de carga frontal gira la ropa para mojarla lo suficiente y lavar con menos agua. En particular, el nivel de agua es bajo cuando la lavadora está girando la ropa mojada. Es normal no ver el agua durante un ciclo de lavado.
- Si la temperatura o el nivel del agua dentro de la máquina es demasiado alto, la puerta se bloquea y no puede abrirse. Para abrir la puerta durante el lavado, utilice la función Desagüe+Centrifugado.

## Guía de ciclos

La guía de ciclos indicada más abajo muestra las opciones y tipos de telas recomendadas para cada ciclo.

● = Opción disponible


Ciclo	Tipo de tejido	Tiempo desplegado (min) (Opción : Defecto)	Opción básica (*=Defecto)			Opción Adicional					
			Temperatura de lavado	Velocidad de centrifugado	Nivel de suciedad	Vapor	Cold Wash™	Reserva	Enjuague adicional	Prelavado	Turbo Wash™
Bright Whites™	Prendas blancas (menos de 15 libras (6,8 kg))	72 ~ 85	Caliente* Tibio Frio Tap frio	Extra alto Alto* Medio Bajo Sin centrifugado	Muy sucio Normal* Poco sucio	●		●	●	●	●
Allergiene™	Algodon, ropa interior, fundas de almohadas, sábanas, ropa de bebe	103 ~ 138		Extra alto Alto* Medio Bajo Sin centrifugado		●		●	●		●
Sanitary (Sanitario)	Ropa interior muy sucia, ropa de trabajo, panales, etc.	116 ~ 129	Extra Caliente*	Extra alto Alto* Medio Bajo Sin centrifugado	Muy sucio Normal* Poco sucio	●		●	●	●	●
Bedding (Ropa de cama)	Prendas grandes tales como mantas y edredones	62	Caliente* Tibio* Frio Tap frio	Medio* Alto Sin centrifugado	Muy sucio Normal* Poco sucio	●	●	●	●	●	●
Heavy Duty (Muy potente)	Telas de algodón muy sucias	89 ~ 132	Extra Caliente Caliente Tibio* Frio Tap frio	Extra alto* Alto Medio Bajo	Muy sucio* Normal Poco sucio	●	●	●	●	●	●
Normal (Normal)	Algodón, lino, toallas, camisetas, frazadas, jeans, cargas mixtas	26 ~ 53	Extra Caliente Caliente Tibio* Frio Tap frio	Extra alto Alto* Medio Bajo	Muy sucio Normal* Poco sucio	●	●	●	●	●	●
Jumbo Wash (Lavado de prendas de gran tamaño)	Colchas	62	Caliente Tibio* Frio Tap frio	Alto* Medio Bajo Sin centrifugado	Muy sucio Normal* Poco sucio	●	●	●	●	●	●
Perm.Press (Planchado permanente)	Camisas/pantalones de vestir, ropa antiarrugas, ropa mezcla de algodón y poliéster, manteles	37 ~ 47	Caliente Tibio* Frio Tap frio	Alto Medio* Bajo	Muy sucio Normal* Poco sucio		●	●	●	●	●
Delicates (Delicado)	Camisas/ blusas de vestir, nylon, prendas con encaje	41	Tibio Frio* Tap frio	Medio* Bajo Sin centrifugado	Muy sucio Normal* Poco sucio		●	●	●	●	
Towels (Toallas)	Toallas	61 ~ 74	Caliente Tibio* Frio Tap frio	Extra alto* Alto Medio Bajo Sin centrifugado	Muy sucio Normal* Poco sucio		●	●	●	●	●
Speed Wash (Lavado rápido)	Ropa no muy sucia y cargas pequeñas (menos de 3 libras (1,36 kg))	15	Caliente* Tibio Frio Tap frio	Extra alto* Alto Medio Bajo Sin centrifugado	Muy sucio Normal Poco sucio*		●	●	●		●
Rinse + Spin (Enjuague+ Centrifugado)	Enjuagar, desagotar y centrifugar solamente	18	Frio*	Extra alto Alto* Medio Bajo Sin centrifugado	-			●	●		
Tub Clean (Limpieza de tambor)	El uso periódico de este ciclo ayuda a prevenir olores rancios o a moho.	150 ~ 152				●		●			
Downloaded * Predeterminado: Pequeña carga	Prendas con nivel normal de suciedad y cargas pequeñas	49 ~ 51	Caliente Tibio* Frio Tap frio	Extra alto Alto* Medio Bajo Sin centrifugado	Muy sucio Normal* Poco sucio		●	●	●	●	

- Para proteger sus prendas de vestir, no todas las temperaturas de lavado/enjuague, velocidades de centrifugado, niveles de suciedad u opciones están disponibles en cada ciclo.

- Si la opción Turbo Wash™ está activada, no podrá seleccionar "No Spin" (Sin Centrifugado) como la velocidad de centrifugado.

(Si la opción Turbo Wash™ está desactivada, sí podrá seleccionar "No Spin" (Sin Centrifugado) como la velocidad de centrifugado.)

## Ciclo principal

Puede lavar la ropa de forma más intensiva seleccionando el ciclo de lavado más adecuado para el tipo de prendas que se van a lavar. Gire el  al ciclo deseado. Cuando seleccione un ciclo de lavado, se iluminará la luz para el ciclo de lavado correspondiente. Consulte la página 24, **Funcionamiento básico**, para más información sobre los métodos de funcionamiento.

### Para tejidos blancos, **Bright Whites™**

Este ciclo de lavado es sólo para la ropa blanca.

### Reducir el alérgeno de lavandería, **Allergiene™**

Este ciclo es un ciclo potente y de alta temperatura diseñado para reducir específicamente ciertos alérgenos.

#### ! NOTA

- La selección del ciclo Allergiene™ automáticamente incorpora el vapor en el ciclo del lavado.
- El ciclo Allergiene™ puede apreciablemente reducir alérgenos en el ropa de cama y la ropa.
- El ciclo Allergiene™ ayuda a reducir poblaciones de ácaros del polvillo y ayuda a reducir alérgenos.
- Debido al uso de la alta energía y temperatura, el ciclo Allergiene™ no es recomendado para la lana, la seda, el cuero, ni cualquier otro artículo delicado y sensible a la temperatura.

### Reducir las bacterias en la colada, **Sanitary**

Este ciclo de lavado, gracias a las altas temperaturas, reduce el 99.9% de las bacterias de las prendas lavadas.



**Protocolo P172**  
Desempeno de desinfección de lavadoras de ropa residenciales y comerciales de tamaño familiar.

#### ! NOTA

- Este ciclo ha sido certificado por NSF utilizando corriente de electricidad HE.

### Mantas o ropa voluminosa, **Bedding**

Este ciclo se utiliza para el lavado de mantas o ropas voluminosas.

### Muy sucias de algodón, **Heavy Duty**

Este ciclo es para lavado de ropa muy sucia, a través de rotación más potente del tambor.

### Ropa normal, **Normal**

Utilice este ciclo para lavar prendas normales, excepto tejidos delicados, como lana o seda.

#### ! NOTA

- Si pulsa  y, luego,  sin seleccionar otro ciclo, la lavadora cambiará a Normal.

### Edredones, **Jumbo Wash**

Este ciclo sirve para lavar edredones para camas de matrimonio.

### Ropa sin arrugas, **Perm.Press**

Este ciclo se utiliza para lavar ropa sin arrugas o manteles, para reducir la aparición de arrugas.

### Prendas delicadas, **Delicates**

Este ciclo se utiliza para lavar lencería o ropa con encajes que se pueda dañar fácilmente.

### Para toallas, **Towels**

Este ciclo se utiliza para el lavado de toallas.

### Lavado rápido, **Speed Wash**

Use el ciclo de lavado de velocidad para lavado rápido de ropa levemente sucia y carga pequeña. Para el lavado y enjuague de alta eficiencia se recomiendan cargas pequeñas de 2-3 prendas levemente sucias.

#### ! NOTA

- Use poco detergente en este ciclo. Si usted desea más enjuague, puede agregar suavizante adicional utilizando el botón opcional para esta función.

### Enjuagar, desagotar y centrifugar solamente, **Rinse + Spin**

Este ciclo es para enjuagar el detergente de la carga.

### Para descargar ciclos, **Downloaded**

Para ciclos descargables también el ciclo predeterminado es de carga pequeña (véase página 29).

## Botones de ajuste de ciclo




Cada ciclo tiene ajustes preprogramables que se seleccionan automáticamente. También puede personalizar los ajustes utilizando los botones de programación de ciclos. Apriete el botón para ver esa opción y seleccionar otros ajustes. La lavadora ajusta automáticamente el nivel de agua según el tipo y tamaño de la carga de lavado para proporcionar los mejores resultados y eficiencia máxima. Puede parecer que no hay agua dentro del tambor en algunos ciclos, pero esto es normal.

### ! NOTA

- Para proteger sus prendas de vestir, no todas las temperaturas de lavado/enjuague, velocidades de centrifugado, niveles de suciedad u opciones están disponibles en cada ciclo. Vea la Guía de ciclos para obtener más detalles.

## Ajuste de la temperatura del agua, Temp.

Ajuste la temperatura del agua para el ciclo de lavado. Seleccione la temperatura adecuada, según lo especificado en la etiqueta de lavado de la ropa.

- 1 Pulse  y gire  al ciclo deseado.
- 2 Pulse **Temp.** repetidamente para seleccionar la temperatura de agua deseada.
  - Cuando se seleccione una opción, se iluminará la luz de la opción correspondiente.
- 3 Pulse el botón de la opción deseada para utilizar otras opciones.
  - Salte al paso 4 para utilizar los ajustes por defecto sin cambiar las opciones.
- 4 Pulse .




### ! NOTA

- Los enjuagues fríos utilizan menos energía.
- Su lavadora cuenta con un elemento de calentamiento que propulsa la temperatura del agua caliente para ajustes extra calientes (Extra Hot). Esto brinda un mejor desempeño de lavado con configuración normal del calentador de agua.
- Seleccione la temperatura de agua adecuada para el tipo de carga que se encuentra lavando. Siga las instrucciones de la etiqueta de mantenimiento de la tela para obtener los mejores resultados.

## Ajuste de la velocidad de centrifugado, Spin

Puede seleccionar la velocidad de centrifugado que desee.

Utilice esta función correctamente, según las características de la carga.




- 1 Pulse  y gire  al ciclo deseado.
- 2 Pulse **Spin** repetidamente para seleccionar la velocidad de centrifugado deseada.
  - Cuando se seleccione una opción, se iluminará la luz de la opción correspondiente.
- 3 Pulse el botón de la opción deseada para utilizar otras opciones.
  - Salte al paso 4 para utilizar los ajustes por defecto sin cambiar las opciones.
- 4 Pulse .

### ! NOTA

- El botón de Spin (velocidad de centrifugado) también activa el ciclo Drain and Spin (desague y centrifugado) a fin de vaciar el tambor y centrifugar las prendas; por ejemplo, si desea quitar la ropa antes de que el ciclo haya finalizado.
- Para usar desague y centrifugado, pulse el botón de alimentación, después pulse el botón Spin (centrifugado) repetidamente para seleccionar una velocidad de centrifugado. Pulse el botón Start/Pause (inicio/pausa) para comenzar.

## Ajuste del nivel de suciedad de la colada, Soil

Puede hacer un lavado más intensivo de la ropa ajustando el nivel de suciedad en la lavadora.




- 1 Pulse  y gire  al ciclo deseado.
- 2 Pulse **Soil** repetidamente para seleccionar un nivel de suciedad.
  - Cuando se seleccione una opción, se iluminará la luz de la opción correspondiente.
- 3 Pulse el botón de la opción deseada para utilizar otras opciones.
  - Salte al paso 4 para utilizar los ajustes por defecto sin cambiar las opciones.
- 4 Pulse .

### ! NOTA

- Esta función necesita más tiempo para la ropa muy sucia, o menos tiempo para las prendas menos sucias.

## Ajuste la the melodía y los tonos de los botones, Signal

La lavadora reproduce una melodía cuando ha terminado el ciclo de lavado. Los botones emiten un sonido cuando se pulsan. Puede cambiar y apagar la melodía y los tonos de los botones según lo desee.





- 1 Pulse .
- 2 Gire  al ciclo deseado.
- 3 Pulse **Signal**. Ajuste la melodía y los tonos de los botones según lo desee.
- 4 Pulse el botón de la opción deseada para utilizar las otras opciones.
- 5 Pulse .

## Opciones de ajuste antes del ciclo

Usted puede seleccionar y agregar las opciones deseadas antes de iniciar la lavadora.

### Alta temperatura, Steam

Agregar la opción de vapor (Steam) a estos ciclos ayuda a mejorar el rendimiento del lavado. Al usar vapor caliente, los tejidos obtienen los beneficios de limpieza de un súper lavado caliente.

- 1 Pulse  y gire  al ciclo deseado.
- 2 Pulse . La lavadora ajustará automáticamente las configuraciones del ciclo.
- 3 Programe cualquiera de las demas opciones deseadas.
- 4 Pulse .

## ⚠ ADVERTENCIA






- No toque la compuerta durante los ciclos de vapor. La superficie de la compuerta puede estar muy caliente. Permita que el seguro de la compuerta se libere antes de abrir la compuerta.
- No intente forzar el mecanismo de seguro de la compuerta o meter la mano dentro de la lavadora durante un ciclo de vapor. El vapor puede causar quemaduras severas.

## ⓘ NOTA

- No se pueden usar todos los ciclos con la opción STEAM(vapor).
- Puede que el vapor no sea claramente visible durante los ciclos de vapor. Esto es normal. Demasiado vapor podría dañar las prendas.
- No utilice el vapor en telas delicadas tales como lana, seda o telas que se decoloren fácilmente.

## Preajuste del tiempo de inicio, Delay Wash




Puede ajustar el tiempo de inicio deseado.

- 1 Pulse  y gire  al ciclo deseado.
- 2 Pulse el botón de la opción deseada para utilizar otras opciones.
- 3 Pulse  repetidamente para seleccionar el tiempo de inicio deseado.
  - Se iluminará la luz .
  - Cada vez que se aprieta este botón se aumenta el tiempo de demora en lapsos de 1 hora, hasta 19 horas.
- 4 Pulse .

## Cómo seleccionar su ciclo personalizado, Custom PGM





Puede seleccionar el ciclo de lavado personalizado que había guardado previamente

### Para recuperar el ciclo

- 1 Para seleccionar el ciclo.
- 2 Pulse  Luego pulse .
- 3 Pulse .

## Ahorro de tiempo, Turbo Wash™

La opción de Turbo Wash™ reduce el tiempo del ciclo y logra un buen rendimiento en el ciclo normal. Con Turbo Wash™ se puede ahorrar tiempo sin sacrificar los resultados.





- 1 Pulse  y gire  al ciclo deseado.
- 2 Pulse . La lavadora regulará automáticamente los ajustes del ciclo.
- 3 Ajuste cualquier otra opción deseada.
- 4 Pulse .

### ! NOTA

- La opción de Lavaje turbo no puede ser utilizada en todos los ciclos.
- La opción se selecciona de forma predeterminada en los ciclos Normal, Heavy Duty y Perm. Press.

## Ahorro de energía, Cold Wash

Agregar la opción Cold Wash a estos ciclos brinda una reducción de energía y el mismo desempeño de lavado que un lavado con agua tibia. Mediante el uso de 6 movimientos de lavado diferentes (rotación, balanceo, salto, refregado, oscilación y filtración), las telas obtienen los beneficios del lavado sin el gasto de energía.






- 1 Pulse  y gire  al ciclo deseado.
- 2 Pulse . La lavadora ajustará automáticamente las configuraciones del ciclo.
- 3 Programe cualquiera de las demás opciones deseadas.
- 4 Pulse .

### ! NOTA

- Cuando seleccione la opción Cold Wash, el tiempo de lavado se elevará hasta en 5 - 20 minutos.
- Para una eficiencia de lavado elevada, se recomienda utilizar menos de 8 libras.






## Añadiendo ciclo de enjuague extra, Extra Rinse

Puede añadir un ciclo de enjuague extra al ciclo de enjuague por defecto.

- 1 Pulse  y gire  al ciclo deseado.
- 2 Pulse .
  - Se iluminará la luz .
- 3 Pulse el botón de la opción deseada para utilizar otras opciones.
  - Salte al paso 4 para utilizar los ajustes por defecto sin cambiar las opciones.
- 4 Pulse .

## Prelavado, Pre Wash

Haga el prelavado por 15 minutos cuando la ropa tiene suciedad o polvo. Esta función es adecuada para ropa muy sucia.





- 1 Pulse  y gire  al ciclo deseado.
- 2 Pulse  para seleccionar el PRELAVADO.
  - Se iluminará la luz .
- 3 Pulse el botón de la opción deseada para utilizar otras opciones.
  - Salte al paso 4 para utilizar los ajustes por defecto sin cambiar las opciones.
- 4 Pulse .

## Opciones de ajuste durante el ciclo

Puede añadir las opciones deseadas durante el ciclo de lavado.

### Gira la ropa para evitar arrugas, Fresh Care

Utilice esta función cuando no pueda retirar la ropa de la lavadora apenas se termina el ciclo de lavado.

- 1 Pulse  y gire  al ciclo deseado.
- 2 Mantenga pulsados  por 3 segundos.
  - La luz se encenderá.
- 3 Seleccione las opciones deseadas
  - Salte al paso 4 para utilizar los ajustes por defecto sin cambiar o agregar opciones.
- 4 Pulse .




### ! NOTA

- Esta función brinda rotación periódica durante aproximadamente 19 horas para evitar arrugas. Si presiona el botón Inicio/Pausa o el botón Encendido/Apagado, puede descargar las prendas en cualquier momento.

## Como guardar ciclo personalizado, PGM Save




Puede guardar un ciclo con todos los ajustes y opciones que usted utilice con mayor frecuencia.

### Para guardar un ciclo

- 1 Para guardar el ciclo
- 2 Pulse  y gire  al ciclo deseado.
- 3 Haga los ajustes y agregue las opciones deseadas.
  - Mantenga pulsado  por tres segundos durante el ciclo de lavado.
  - El ciclo con sus ajustes y opciones preferidas han sido guardados.

## Alumbrado tambor, Drum Light


El tambor está equipado con una luz LED blanca que se enciende cuando la lavadora se pone en marcha. La luz se apaga automáticamente cuando se cierra la puerta y se inicia el ciclo. Para encender la luz durante un ciclo.

- 1 Pulse  y gire  para seleccionar el ciclo deseado.
- 2 Pulse .
- 3 Pulse y mantenga  pulsado durante 3 segundos el Botón de durante el ciclo de lavado.
  - La luz del tambor se encenderá y se apagará automáticamente 4 minutos después.
  - La ropa y la junta pueden parecer amarillas debido a las luces de la lámpara, pero es normal.

## Función de bloqueo de botones, Child Lock

Puede bloquear la lavadora para evitar que los niños u otras personas cambien los ajustes del ciclo pulsando los botones.

### Para activar el bloqueo infantil

Mantenga pulsado  tres segundos durante el ciclo de lavado.

- Con el BLOQUEO INFANTIL activado, se mostrará un mensaje (CERR) y el tiempo restante de lavado, a su vez, en la pantalla del panel de la lavadora.

### Para desactivar el bloqueo infantil

(Cuando está activado el BLOQUEO INFANTIL)

Mantenga pulsado  tres segundos durante el ciclo de lavado.

### ! NOTA

- Child Lock (CERR.NIN) se mantiene después del fin del ciclo. Si desea desactivar esta función, presione y sostenga 3 segundos el botón PRELAVADO.



# FUNCIONES INTELIGENTES



## Aplicación LG SmartThinQ

La aplicación LG SmartThinQ le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

### Cómo instalar la aplicación LG SmartThinQ

Busque la aplicación LG SmartThinQ desde la tienda Google Play o Apple App Store en un teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

### Funciones de la aplicación LG SmartThinQ

- Para electrodomésticos con el  o  logo

### Ciclo de lavado (Inicio remoto + Descarga de ciclo)

Seleccione o descargue su ciclo preferido y opérela a control remoto.

### Asistente de limpieza de tina

Esta función muestra cuántos ciclos quedan antes de que se deba ejecutar el ciclo de Limpieza de la máquina.

### Smart Diagnosis™

Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.

### Estadísticas de lavandería

El consumo de energía de la lavadora se ve afectado por el ciclo y las opciones, así que usted podría notar algunos cambios en el consumo energético entre un ciclo y otro.

### Alertas automáticas

Tiene la opción de recibir notificaciones automáticas en su teléfono inteligente cuando haya finalizado el ciclo o cuando el artefacto presente problemas.

### Configuración

Configure el apodo del producto y borre el producto.

#### ! NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el ícono Wi-Fi (📶) en el panel de control esté encendido.
- LG SmartThinQ no es responsable por ningún problema de conexión en red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.
- La máquina solo admite redes Wi-Fi de 2,4 GHz.
- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que se encuentre demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal Wi-Fi.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se conecte o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- Según el proveedor de servicios de Internet, la conexión de la red puede no funcionar correctamente.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.
- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios con fines de mejorar el producto sin previo aviso a los usuarios.

## Usando el ciclo de lavado

### Remote Start (Inicio remoto)

Utilice un teléfono inteligente para controlar el electrodoméstico de forma remota o para revisar el tiempo restante del ciclo.

#### Uso de Inicio remoto

- 1 Presione el botón de **Power**.
- 2 Carga del lavado.
- 3 Mantenga presionado el botón **Remote Start** por 3 segundos para habilitar la función Inicio Remoto.
- 4 Inicie un ciclo desde la aplicación LG SmartThinQ en su teléfono inteligente.

#### ! NOTA

- Una vez se ha habilitado el Inicio Remoto, usted puede empezar un ciclo desde la aplicación LG SmartThinQ para teléfonos inteligentes. Si el ciclo no es iniciado, la máquina esperará a que el ciclo se inicie hasta que esta se apague de forma remota desde la aplicación, o al deshabilitar el modo de Inicio Remoto.
- Cuando se activa Inicio remoto, la puerta se bloquea automáticamente.

### Deshabilitando Inicio remoto

Cuando el Inicio Remoto esté activado, mantenga presionado el botón **Remote Start** por 3 segundos.

### Smart Grid (Red eléctrica inteligente)

Reduzca los costos energéticos que implica el lavado de ropa evitando usar el equipo en períodos de consumo máximo, con la información suministrada por la compañía eléctrica local. Si la empresa local de servicio de energía cuenta con tecnología de Red eléctrica inteligente, contáctela para obtener información relacionada con las funciones de Red eléctrica inteligente.

#### ! NOTA

- Cuando esté activada la función de Red eléctrica inteligente es posible que experimente demoras o tiempos de ciclo extendidos durante los períodos de consumo máximo.

### Downloaded (Descarga de ciclo)

Descargue ciclos nuevos y especiales que no se encuentran incluidos en los ciclos básicos del artefacto. Los artefactos que se encuentran correctamente registrados tienen la posibilidad de descargar una variedad de ciclos especiales específicos para el artefacto. Solamente puede guardarse un ciclo por vez en el artefacto. Una vez que se completa la descarga de un ciclo en el artefacto, el producto mantiene el ciclo descargado hasta que se descarga un nuevo ciclo.

## Especificaciones módulo LAN inalámbrico

Modelo	LCW-003
Rango de frecuencia	2412~2462 MHz
Rango de frecuencia (max.)	IEEE 802.11 b : 17.56 dBm IEEE 802.11 g : 25.53 dBm IEEE 802.11 n : 25.29 dBm

### Aviso FCC

Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que dicha interferencia no pueda ocurrir en instalaciones particulares. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia realizando alguna de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente del utilizado por el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para solicitar ayuda.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos siguientes condiciones:

- 1) Este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y
- 2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento, puede anular la autorización del usuario para operar este equipo.

## Declaración sobre exposición a la radiación de RF de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para entornos no controlados. Este transmisor no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena ni transmisor. El equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm (7,8 pulg.) entre la antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las instrucciones de operación específicas de manera tal de cumplir con las normas de exposición a la RF.

## Información de anuncio de programas de código abierto



Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite <http://opensource.lge.com>. Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código fuente abierto en un CD-ROM con un cargo que cubra el costo de realizar tal distribución (como el costo de los medios, el envío y el manejo) con una previa solicitud por correo electrónico a [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com). Esta oferta es válida durante tres (3) años a partir de la fecha de adquisición del producto.

## Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

En caso de experimentar algún problema con el aparato, el mismo tiene la capacidad de transmitir datos a través de su teléfono al Centro de información del cliente de LG. Los modelos equipados con NFC o Wi-Fi pueden también transmitir datos a un teléfono inteligente usando la aplicación LG SmartThinQ.

### Smart Diagnosis™ a través del Centro de información al cliente



• Para electrodomésticos con el  o  logo  
Esto le da la oportunidad de hablar directamente con nuestros especialistas capacitados. El especialista registra los datos transmitidos desde el aparato y los usa para analizar el problema, así le brinda un diagnóstico efectivo y rápido.

- 1 Comuníquese con el Centro de información al cliente de LG Electronics llamando al:  
(LG EE. UU.) 1-800-243-0000  
(LG Canadá) 1-888-542-2623
- 2 Cuando del centro de información le soliciten que lo haga, coloque el micrófono del teléfono cerca del ícono de Smart Diagnosis™. No presione ningún otro botón.
- 3 Mantenga presionado el botón **Temp.** durante 3 segundos.
- 4 Mantenga el teléfono allí hasta que la transmisión de tonos haya terminado.
- 5 Una vez que la cuenta regresiva haya terminado y se hayan detenido los tonos, reanude su conversación con el agente del centro de atención, que podrá, entonces, ayudarlo a usar la información transmitida para un análisis.

### ! NOTA

- Smart Diagnosis™ no puede activarse a menos que el electrodoméstico se encienda usando el botón Power. Si no es posible encender el electrodoméstico, entonces la resolución de problemas debe llevarse a cabo sin usar Smart Diagnosis™.
- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.
- Si el agente del centro de atención no puede obtener una grabación precisa de los datos, es posible que le pida que lo intente nuevamente.
- La calidad de la función Smart Diagnosis™ depende de la calidad de la llamada local.
- Una llamada de mala calidad puede resultar en la mala transmisión de los datos desde su teléfono al centro de llamadas, lo que podría hacer que Smart Diagnosis™ tenga un mal funcionamiento.

## LG SmartThinQ Smart Diagnosis™

- Para electrodomésticos con el  o  logo

Use la función de diagnóstico inteligente en la aplicación LG SmartThinQ para ayudar a diagnosticar problemas sin la ayuda del Centro de información del cliente de LG. Siga las instrucciones en la aplicación LG SmartThinQ para realizar un diagnóstico inteligente usando su teléfono inteligente.

### ! NOTA

- Smart Diagnosis™ no puede activarse a menos que el electrodoméstico se encienda usando el botón Power. Si no es posible encender el electrodoméstico, entonces la resolución de problemas debe llevarse a cabo sin usar Smart Diagnosis™.

# MANTENIMIENTO

## Cuidados

### Cuidados tras el lavado

Una vez finalizado el ciclo, limpie la puerta y el interior de la junta hermética de la puerta para eliminar la humedad. Deje la puerta abierta para secar el interior del tambor. Limpie el cuerpo de la lavadora con un trapo seco para eliminar la humedad.

### ⚠ ADVERTENCIA

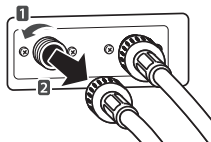
- Desenchufe la lavadora antes de limpiar la misma para evitar el riesgo de descargas eléctricas. Si no se cumple con esta advertencia se podrán producir heridas graves, incendios, descargas eléctricas o muerte.
- Al limpiar la lavadora nunca utilice químicos de corte, limpiadores abrasivos o solventes. Los mismos dañaran su aspecto.
- No utilice sustancias volátiles (benceno, disolvente, alcohol, acetona, etc.) o detergentes con componentes químicos fuertes durante la limpieza de la lavadora. Podría decolorar o dañar la lavadora, o causar un incendio.
- Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación. Personal de servicio - No toque las siguientes piezas cuando el aparato esté recibiendo energía: bomba, válvula, motor, tablero de control.

### Cuidados en climas fríos

#### Almacenamiento de la lavadora durante un periodo de tiempo extendido

Siga las instrucciones para guardar la lavadora si no la va a utilizar durante un largo período de tiempo en climas fríos, con temperaturas bajo cero.

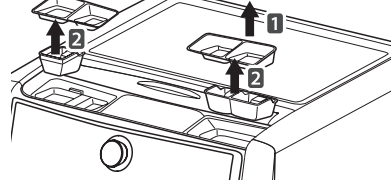
- 1 Cierre las llaves de paso conectadas a las tuberías de agua.



- 2 Suelte las tuberías de agua de las llaves de agua.
- 3 Vacíe el agua de las tuberías.
- 4 Pulse .
- 5 Abra la puerta y añada 1 galón (3.8 litros) de anticongelante para vehículos recreativos (RV) no tóxicos en el tambor vacío de la lavadora. Cierre la puerta.
- 6 Pulse para el drenaje y spinning.
- 7 Pulse .
  - Vacíe el agua de la lavadora durante un minuto. No se expulsará todo el anticongelante RV.

- 8 Pulse para apagar la lavadora y desconecte el enchufe.

- 9 Seque el interior del tambor con un trapo suave y cierre la puerta.



- 10 Retire las tapas del dispensador del detergente y extraiga las cajitas del detergente líquido.

- 11 Vacíe el agua del cajón y seque los compartimentos.

- 12 Guarde la lavadora en posición vertical.




### ⓘ NOTA

- Para eliminar el anticongelante tras guardar la lavadora, añada detergente al dispensador y ejecute un ciclo. No introduzca ropa en la lavadora.

#### Cuando se congelan las tuberías del agua

- 1 Cierre las llaves de paso conectadas a las tuberías de agua.
- 2 Vierta agua caliente en las llaves congeladas para descongelar las tuberías y suéltelas.
- 3 Sumerja las tuberías de agua en agua caliente para descongelarlas.
- 4 Conecte las tuberías de agua a las entradas de la lavadora y las llaves de agua.
  - Consulte en la página 14, **Conexión de las tuberías de agua**, para información acerca de la conexión de las tuberías de agua.
- 5 Abra las llaves de paso.
- 6 Pulse .
- 7 Pulse la perilla **Spin**.
- 8 Pulse .
  - Verifique que el agua se llene correctamente.

**Cuando se congela el tubo de desagüe**




- 1 Vierta agua caliente en el tambor de la lavadora y cierre la puerta.  
- Deje el agua adentro durante 10 minutos.
- 2 Pulse  después de 10 minutos.
- 3 Pulse  .
- 4 Pulse  .  
- Verifique si se vacía el agua.

**Limpieza**

Periódicamente limpie su lavadora para ayudar a mantener su rendimiento y para minimizar las posibilidades de funcionamiento defectuoso.

**Limpieza de tambor, Tub Clean**

Instalación incorrecta o uso de la lavadora en un espacio húmedo por períodos prolongados podría resultar en la acumulación de residuo de detergente en la lavadora y ésto podría causar moho u olores a humedad. Si usted limpia su lavadora regularmente una vez al mes utilizando Tub Clean minimizar á la posibilidad de que se acumule residuo de detergente y que aparezcan olores a moho o humedad.

- 1 Añada un limpiador para tambor o removedor de cal en el cajón dispensador de detergente.  
- Cuando lo añada, no exceda la línea del nivel máximo para detergente. Puede quedar detergente en el tambor tras la limpieza.  
- Cuando utilice blanqueador con lejía, cárguelo en el compartimento de la lejía.  
- Cuando utilice un limpiador en polvo, saque la cajita del detergente líquido y añádale en el compartimento del detergente de lavado principal.  
- Cuando utilice tabletas, colóquelas directamente dentro del tambor.
- 2 Pulse .
- 3 Gire la perilla  para Tub Clean.  
- Se muestra el mensaje (T C) en la pantalla.  
- Se iluminará la luz Tub Clean.
- 4 Pulse .

**! NOTA**

- Nunca meta prendas dentro de la lavadora cuando utilice Tub Clean. Las prendas pueden dañarse. Asegúrese de limpiar su tambor cuando el mismo esté vacío.
- Se recomienda dejar la puerta abierta despues de finalizado el lavado para mantener limpia la cubeta.
- Se recomienda usar el programa de Limpieza de tambor una vez al mes.
- Si nota un olor a moho o a viejo, ejecute la Tub Clean por 3 semanas consecutivas.

**Alerta automática para la limpieza de la lavadora**

Cuando se enciende la lavadora y se parpadea el mensaje tCL, significa que el tambor de la lavadora necesita ser limpiado. Utilice la Limpieza de tambor. La alerta de indicación automática para la limpieza de tambor depende en la frecuencia de uso, pero el mensaje generalmente parpadeará cada 1-2 meses.

**Eliminación de la cal**

Si vive en un área con agua dura, puede acumularse la cal en los componentes internos de la lavadora. Debe tener cuidado de limpiar periódicamente las acumulaciones de cal en los componentes internos para prolongar la vida útil de la lavadora.

**Eliminación de la cal del tambor de la lavadora**

Compruebe si el descalcificador es adecuado para el tambor antes de utilizarlo y realizar el ciclo de Limpieza de tambor. Consulte la página 33, Limpieza de tambor, para más detalles sobre su limpieza.

**NOTA**

- En áreas con agua dura, se recomienda la utilización de un suavizador de agua.
- Asegúrese de retirar toda la ropa del tambor antes de limpiar el tambor. Si limpia el tambor con ropa en su interior, ésta podría contaminarse o dañarse.

**Eliminación de la cal acumulada en acero inoxidable**

Limpie la acumulación de cal u otras manchas sobre el acero inoxidable con un trapo suave empapado en limpiador para acero inoxidable.

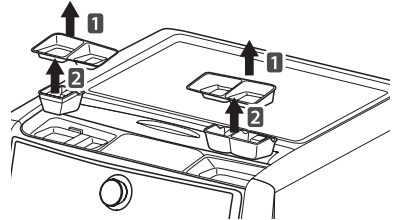
**NOTA**

- No utilice lana metálica o limpiadores abrasivos, ya que podría dañar la lavadora.

**Limpieza del cajón dispensador de detergente**

Si deja detergente en el cajón dispensador durante un período prolongado de tiempo o utiliza la lavadora durante mucho tiempo, puede acumularse cal en el cajón. Retire y limpie el cajón una vez por semana.

- 1 Deslice el cajón dispensador del detergente.
- 2 Retire las tapas del dispensador del detergente y extraiga las cajitas correspondientes.



- 3 Límpielas con agua tibia.
  - Utilice un trapo o un cepillo suave para limpiar y eliminar cualquier residuo.
- 4 Limpie la humedad con una toalla o trapo seco.
- 5 Vuelva a colocar las cajitas del detergente y las tapas del dispensador.

**ADVERTENCIA**

- No rocíe agua en el interior de la lavadora. Podría causar un incendio o descargas eléctricas.


**NOTA**

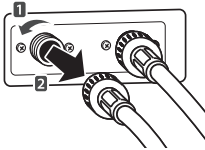
- Utilice únicamente agua para limpiar el cajón dispensador de detergente. Asegúrese de usar el ciclo Enjuague+Centrifugado (véase página 26) para enjuagar el tambor antes del ciclo de lavado cuando utilice detergente para limpiar el tambor.

## Limpieza de los filtros de entrada de agua

Limpie periódicamente los filtros de agua para evitar que se obstruyan.

Ponga especial cuidado en la limpieza de los filtros si vive en áreas con agua dura. El agua podría no suministrarse correctamente si hay objetos extraños, como óxido, arena o piedras en los filtros de entrada de agua.

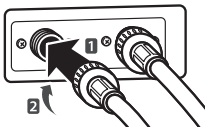
- 1 Pulse  para apagar la lavadora y desconecte el enchufe.
- 2 Cierre las llaves de paso conectadas a las mangueras de agua.
- 3 Retire las mangueras de agua.



- 4 Extraiga el filtro de entrada de agua.



- 5 Elimine objetos extraños de los filtros de entrada de agua.
  - Deje a remojo los filtros de entrada de agua en vinagre blanco o antical o utilice un cepillo dental para eliminar los objetos extraños y aclárelas.
- 6 Vuelva a colocar los filtros de entrada de agua en su posición
- 7 Vuelva a conectar las tuberías de agua a la lavadora.



## ⚠ ADVERTENCIA


- Desconecte el enchufe y cierre las llaves de paso antes de la limpieza. En caso contrario, pueden producirse descargas eléctricas.
- No utilice la lavadora sin los filtros de entrada. En caso contrario, podrían producirse fugas y fallos de funcionamiento.
- Si utiliza la lavadora en un área con agua dura, el filtro podría obstruirse debido a la acumulación de cal. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de LG si no se puede limpiar correctamente el filtro o se ha perdido.

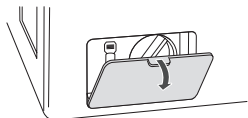
## ! NOTA

- Parpadeará en la pantalla el mensaje (i E) cuando la presión de agua en el cajón del detergente sea baja o si el filtro de entrada está atascado con suciedad. Limpie el filtro de llenado.

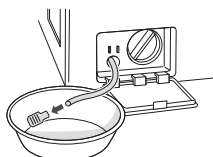
## Limpeza del filtro de la bomba de desagüe

La lavadora no se vaciará correctamente si el filtro de la bomba de desagüe está obstruido. Limpie periódicamente el filtro para evitar obstrucciones por objetos extraños.

- 1 Pulse  para apagar la lavadora y desconecte el enchufe.
- 2 Abra la tapa del filtro de la bomba de desagüe.



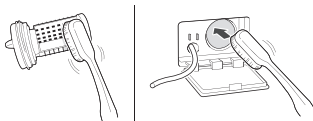
- 3 Tire de la manguera de desagüe para extraerla y quite el tapón de la manguera para vaciar el agua restante.



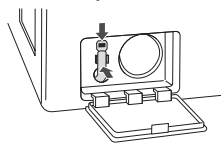
- 4 Gire el filtro en la dirección opuesta a las manecillas del reloj para quitarlo.



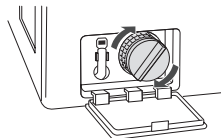
- 5 Limpie el filtro de la bomba y la abertura.



- 6 Vuelva a colocar el tapón de la manguera e introdúzcala en el alojamiento.



- 7 Introduzca el filtro de la bomba de desagüe.



- 8 Cierre la tapa del filtro de la bomba de desagüe.

### ⚠ ADVERTENCIA

- Asegúrese de desconectar el enchufe antes de la limpieza. En caso contrario, pueden producirse descargas eléctricas.
- Al abrir el filtro de desagüe se desbordará el agua si queda agua en el tambor. Compruebe que se haya vaciado el agua completamente antes de abrir el filtro de desagüe.
- Si utiliza la lavadora con el filtro de desagüe colocado incorrectamente tras su limpieza, o si utiliza la lavadora sin el filtro, pueden producirse fugas de agua o fallos de funcionamiento de la lavadora.

### ⚠ NOTA

- Parpadeará el mensaje (FE) cuando la bomba de desagüe esté obstruida con suciedad. Limpie el filtro de la bomba de desagüe.



## Limpieza de la junta de la puerta

Limpie la junta hermética de la puerta una vez al mes para evitar la acumulación de suciedad.

- 1 Utilice guantes de goma y gafas de protección.
- 2 Diluya 3/4 de taza (177 mL) de blanqueador líquido con lejía en 1 galón (3.8 litros) de agua.
- 3 Remoje una esponja o un trapo suave en esta solución diluida y limpie toda la zona alrededor de la junta de la puerta.
- 4 Seque la humedad con una toalla o trapo seco.
- 5 Deje la puerta abierta para que la junta se seque completamente.














### PRECAUCIÓN

- La limpieza de la junta con una solución sin diluir puede causar fallos de funcionamiento de la junta de la puerta y de las piezas de la lavadora.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS


## Comprobación de los mensajes de error

Si aparece el siguiente mensaje en la pantalla, compruebe lo siguiente y tome la acción correctiva apropiada.

Mensaje	Causas posibles	Solución
	<p>No hay suficiente ropa en la lavadora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha acumulado la ropa en una zona o la carga es demasiado pequeña?</li> <li>¿Estaba lavando un peluche, una alfombrilla o ropa de punto?</li> <li>¿Estaba lavando dos mantas juntas?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reorganice la ropa para equilibrar la carga.</li> <li>Los peluches o alfombrillas pueden desequilibrarse durante el centrifugado y la lavadora podría no vaciar el agua. Reorganice la ropa de punto para equilibrar la carga y vacíe el agua de nuevo.</li> <li>Lave sólo una manta.</li> </ul>
	<p>No se suministra agua o la presión del agua es baja.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Está cerrada la llave de paso?</li> <li>¿No hay suministro de agua o la llave de paso está congelada?</li> <li>¿Es baja la presión del agua o hay un filtro de entrada obstruido?</li> <li>¿Se ha conectado correctamente la tubería de agua en la entrada de agua fría?</li> <li>¿Las tuberías de agua están aplastadas o retorcidas?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abra las llaves de paso.</li> <li>Si la llave de paso está congelada, descongélela con agua caliente.</li> <li>Si el filtro de entrada está obstruido, límpielo. (véase página 35).</li> <li>Conecte correctamente la tubería de agua en la entrada de agua fría. (véase página 14).</li> <li>Compruebe que las tuberías de agua no estén aplastadas o retorcidas. Tenga mucho cuidado de que las tuberías de agua no estén retorcidas o aplastadas por otros objetos.</li> </ul>
	<p>Fuga en la conexión de la tubería de agua</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Están correctamente conectadas las tuberías de agua en las llaves de agua?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conecte correctamente las tuberías de agua en las llaves de agua. (véase página 14).</li> </ul>
 	<p>El tambor no gira.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha cerrado la puerta?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cierre la puerta firmemente. Si sigue apareciendo el mensaje, desconecte el enchufe y póngase en contacto con el servicio técnico de LG más cercano.</li> </ul>
	<p>La lavadora vacía el agua con lentitud o no lo hace</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha instalado la manguera de desagüe a más de 1 metro del soporte de codo?</li> <li>¿Está aplastada o atascada la manguera en el interior?</li> <li>¿Está congelada la manguera de desagüe?</li> <li>¿Está obstruida la manguera de desagüe con objetos extraños?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Baje la manguera de desagüe hasta 3 pies por debajo del extremo del soporte de codo.</li> <li>Coloque la manguera de desagüe sobre una superficie suave para evitar que se doble.</li> <li>Si las mangueras de desagüe están congeladas, descongélelas en agua caliente.</li> <li>Abra el tapón de la manguera de desagüe y elimine la suciedad.</li> </ul>
	<p>La alimentación eléctrica se ha interrumpido durante el funcionamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse  para apagar la lavadora y púlselo de nuevo para encenderla.</li> </ul>
	<p>Error de control.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconecte el enchufe y póngase en contacto con el servicio técnico de LG más cercano.</li> </ul>
	<p>No se para el suministro de agua</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se repiten en secuencia el suministro de agua y el vaciado?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconecte el enchufe y póngase en contacto con el servicio técnico de LG más cercano.</li> </ul>
	<p>El nivel de agua no está controlado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Es el nivel de agua demasiado bajo o alto comparado con el tamaño de la carga?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sensor del nivel de agua no funciona correctamente.</li> <li>Desconecte el enchufe y póngase en contacto con el servicio técnico de LG más cercano.</li> </ul>
	<p>El tambor no gira.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Está sobrecargada la lavadora?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reorganice el tamaño de la carga y vuelva a poner en funcionamiento la lavadora.</li> <li>Si la carga es demasiado grande, la el tambor podría no girar debido a una sobrecarga del motor. Deje reposar la máquina unos minutos y póngala en funcionamiento de nuevo. Si aparece de nuevo el mensaje, desconecte el enchufe y póngase en contacto con el servicio técnico de LG más cercano.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para limpiar el tambor, seleccione el ciclo de limpieza del tambor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vacíe el tambor e introduzca lejía en el cajón dispensador y seleccione el ciclo Limpieza de tambor.</li> <li>Si no desea hacer la limpieza del tambor, gire el selector de ciclos o pulse los botones opcionales para seleccionar el ciclo deseado. En este caso, verá el mensaje nuevamente durante los siguientes lavados y desaparecerá hasta que sea tiempo de limpiar el tambor nuevamente.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Su lavadora intenta reducir el exceso de espuma cuando la detecta durante la sesión de lavado. (Agrega alrededor de 2 horas) Si detecta espuma durante el centrifugado, la lavadora se detiene.</li> <li>¿Añadió más detergente del indicado?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Añada la cantidad correcta de detergente.</li> </ul>

## Antes de llamar al servicio técnico

Haga las siguientes comprobaciones antes de llamar al servicio técnico.

Problema	Causas posibles	Solución
Sonido de clic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Oye un sonido cuando cierra y bloquea o desbloquea la puerta?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este sonido es normal cuando se cierra, se bloquea o desbloquea la puerta.</li> </ul>
Sonido de silbido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se está rociando agua en el tambor?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este sonido es normal cuando el agua se está rociando o circulando durante el ciclo.</li> </ul>
Zumbido o sonido de borbotones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está vaciando agua la lavadora?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este sonido es normal y se produce cuando la bomba de desagüe vacía el agua de la lavadora tras el ciclo.</li> </ul>
Sonido de salpicaduras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Esta lavando una carga la lavadora?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este sonido es normal cuando la carga se mueve arriba y abajo durante los ciclos de lavado y enjuague.</li> </ul>
Sonido de traqueteo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Hay algún objeto, como llaves, monedas, o alfileres en el tambor o el filtro de desagüe?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si hay objetos extraños en el tambor y el filtro de desagüe tras detener el ciclo.</li> <li>• Desconecte el enchufe y póngase en contacto con el servicio técnico de LG más cercano.</li> </ul>
Sonido de golpes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está sobrecargada la lavadora?</li> <li>• ¿Está equilibrada la carga?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este sonido es normal y se produce cuando se ha desequilibrado la carga. Detenga el ciclo y reorganice la carga para equilibrarla.</li> </ul>
Ruido de vibración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se han quitado los tornillos de transporte?</li> <li>• ¿Está la carga distribuida uniformemente en el tambor?</li> <li>• ¿Está bien nivelada la lavadora?</li> <li>• ¿Se ha instalado la lavadora sobre una superficie resistente y lisa?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte la página 13, <b>Desembalaje y retiro de los pernos de embalaje</b>, para más información sobre la retirada de los tornillos de transporte.</li> <li>• Detenga el ciclo y reorganice la carga para equilibrarla.</li> <li>• Consulte la página 16, <b>Nivelación de la lavadora</b>, para nivelar la lavadora.</li> <li>• Compruebe si el suelo es resistente y está nivelado.</li> </ul>
Fugas de agua alrededor de la lavadora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Hay fugas de agua de una llave de paso o una tubería?</li> <li>• ¿Hay una manguera o tubo de desagüe obstruido?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise las llaves de paso o las tuberías de agua.</li> <li>- Si las tuberías de agua se han dejado sueltas, consulte la página 14, <b>Conexión de las tuberías de agua</b>, para conectarlas correctamente.</li> <li>• Desatque el tubo de desagüe o la manguera de desagüe. Si es necesario, póngase en contacto con un fontanero.</li> </ul>
Espuma excesiva o falta de enjuague	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Ha utilizado una cantidad de detergente superior a la recomendada?</li> <li>• ¿Es el nivel de suciedad superior al tamaño de la carga?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la cantidad de detergente recomendada para la carga.</li> <li>• Si el nivel de contaminación es bajo, reduzca la cantidad de detergente y utilice menos detergente del recomendado.</li> </ul> <p> Utilice sólo detergente con el logotipo HE (Alta Eficacia).</p>
Manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Ha añadido el detergente directamente al tambor?</li> <li>• ¿Ha retirado la carga inmediatamente después que se acabó el ciclo?</li> <li>• ¿Ha separado la ropa por colores o suciedad?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de cargar el detergente en el cajón dispensador.</li> <li>• Retire la ropa inmediatamente cuando haya acabado el ciclo.</li> <li>• Separe los colores oscuros de los claros y prendas blancas, y la ropa muy sucia de las prendas poco sucias. Consulte la página 19, <b>Clasificación de la carga de ropa</b>, para más información.</li> </ul>
Ropa arrugada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Ha retirado la carga inmediatamente después que se acabó el ciclo?</li> <li>• ¿Ha sobrecargado el tambor?</li> <li>• ¿Ha invertido las entradas de agua caliente y agua fría?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retire la ropa inmediatamente cuando haya acabado el ciclo.</li> <li>• No sobrecargue el tambor.</li> <li>• El agua caliente hace que se arrugue la ropa. Revise las conexiones de las mangueras de entrada de agua.</li> </ul>

Problema	Causas posibles	Solución
La lavadora no se enciende	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha conectado correctamente el enchufe?</li> <li>¿Tiene un fusible fundido, se ha disparado el interruptor de circuito, o se ha producido un corte de suministro eléctrico?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el enchufe esté conectado en una toma de 3 clavijas con conexión a tierra de 120 V (60 Hz).</li> <li>Restablezca el interruptor de circuito o cambie el fusible. No coloque un fusible de mayor capacidad. Si el problema es una sobrecarga del circuito, solicite la reparación a un electricista cualificado.</li> </ul>
La puerta no se abre cuando se hace una pausa en el ciclo o cuando finaliza	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Es demasiado alta la temperatura en el tambor?</li> <li>¿Está lleno de agua el tambor?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La lavadora tiene un bloqueo de seguridad integrado en la puerta para evitar quemaduras. Deje la puerta cerrada y espere hasta que desaparezca el icono de bloqueo de la puerta de la pantalla.</li> <li>Deje que la lavadora finalice el ciclo programado o pulse el botón Spin.</li> </ul>
El tiempo de lavado es más largo de lo normal	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Está sobrecargada la lavadora?</li> <li>¿Se han añadido opciones al ciclo de lavado?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esto es normal. La lavadora ajusta automáticamente el tiempo de lavado para la cantidad de ropa, la presión del agua, la temperatura del agua y cualquier otra condición de funcionamiento.</li> </ul>
Hay moho o humedad en el tambor	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Se ha utilizado una cantidad incorrecta de detergente?</li> <li>¿Se limpia el tambor periódicamente?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice sólo detergente HE (alta eficacia) recomendado para lavadoras de carga frontal.</li> <li>Consulte la página 33, limpie el interior y el exterior de la lavadora periódicamente.</li> </ul>
Ruido estrepitoso cuando la lavadora se llena de agua (golpe de ariete)	<ul style="list-style-type: none"> <li>La fontanería del hogar se mueve o flexiona cuando las válvulas de agua de la lavadora se apagan.</li> <li>La presión del suministro de agua del hogar es muy alto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El golpe de ariete no es causado por un defecto en la lavadora. Instale supresores de golpe de ariete entre la manguera de llenado y la lavadora para obtener los mejores resultados (se compran por separado en ferreterías o tiendas de artículos del hogar).</li> <li>Ajuste el regulador de suministro de agua a una presión inferior o comuníquese con un plomero para instalar un regulador.</li> </ul>
Olor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Este olor es causado por la goma adjunta a la lavadora.</li> <li>Si la junta de goma de la puerta y la del área del sello de esta no se limpian regularmente, pueden producirse olores causados por moho o sustancias extrañas.</li> <li>Pueden producirse olores si se dejan sustancias extrañas en el filtro de la bomba de drenaje.</li> <li>Pueden producirse olores si la manguera de drenaje no está correctamente instalada, causando sifoneado (agua desviándose hacia el interior de la lavadora).</li> <li>Al usar la función de secado, puede que se produzcan olores por la pelusa u otra materia de lavado que resulte adherida al calentador. (Únicamente modelos de secado)</li> <li>Un olor húmedo puede resultar al secar prendas húmedas con aire caliente. (Únicamente modelos de secado)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es el olor normal de la goma nueva y este desaparecerá luego de haber utilizado la lavadora algunas veces.</li> <li>Asegúrese de limpiar la junta y el sello de la puerta regularmente, así como de revisar si hay artículos pequeños debajo del sello al descargar la lavadora.</li> <li>Asegúrese de limpiar el filtro de la bomba de drenaje regularmente.</li> <li>Al instalar la manguera de drenaje, asegúrese de que esta no se retuerza o bloquee.</li> <li>Esto no es un problema de funcionamiento.</li> <li>El olor desaparecerá luego de un corto tiempo.</li> </ul>

## ESPECIFICACIONES

Modelo WM9000H*A	
Descripción	Lavadora de carga frontal
Requisitos eléctricos	120 VAC @ 60 Hz.
Presión máx. de agua	20 y 120 psi (138 - 827 kPa)
Medidas	73,7 cm (An) X 85,6 cm (F) X 104,5 cm (Al), 142 cm (D con la puerta abierta) 29" (An) X 33 3/4" (F) X 41 1/4" (Al), 55 15/16" (D con la puerta abierta)
Peso neto	227 lb (103 kg)
Velocidad máx. de centrifugado	1,300 RPM

## GARANTÍA LIMITADA (EE.UU.)

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN LA CORTE, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN TITULADA "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".

### COBERTURA DE LA GARANTÍA:

LG Electronics U.S.A., Inc. ("LG") garantiza su lavadora LG ("producto") contra cualquier defecto en materiales o mano de obra bajo un uso doméstico normal, durante el periodo de garantía mencionado más adelante, y LG podrá reparar o sustituir el producto, bajo su exclusivo criterio. Esta garantía limitada tiene validez sólo para el comprador minorista original del producto, no puede cederse o transferirse a cualquier comprador o usuario posterior, y se aplica sólo cuando el producto se haya adquirido a través de un distribuidor LG autorizado y se haya utilizado en Estado Unidos ("EE. UU."), incluidos los Territorios de EE.UU.

Nota: Los productos de sustitución o piezas de reparación pueden ser nuevos o remanufacturados en fábrica y tendrán garantía para el tiempo restante del periodo original de garantía o noventa (90) días, el que sea más largo. Guarde la factura o el justificante de compra como prueba de la fecha de compra para la garantía (se le podría pedir que envíe una copia a LG o un representante autorizado).

### PERIODO DE GARANTÍA:

Periodo	Un (1) año a partir de la fecha de compra original:	Diez (10) años a partir de la fecha de compra original:	Toda la vida útil desde la fecha de compra original:
Alcance de la garantía	Cualquier pieza interna/funcional	Motor del tambor (estator, rotor y sensor Hall)	Tambor de acero inoxidable
Observación	LG suministrará las piezas y la mano de obra para la reparación o sustituirá las piezas defectuosas.	Sólo piezas. El cliente será responsable de la mano de obra o la reparación a domicilio para la sustitución de las piezas defectuosas.	

### CÓMO SE PRESTA EL SERVICIO: Servicio a domicilio

El servicio a domicilio se prestará, según esté disponible, durante el periodo de garantía según la disponibilidad del personal de servicio técnico en EE.UU. Para recibir servicio a domicilio el producto deberá estar accesible y sin obstrucciones para el personal de servicio. Si no se puede prestar el servicio de reparación a domicilio, puede ser necesario retirar, reparar y devolver el producto. Si no está disponible el servicio a domicilio, LG podrá decidir si facilitará transporte para el producto a y desde cualquier servicio técnico de LG, según su elección.

### ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE:

- Desplazamientos de servicio para el envío, recogida o instalación del producto o para dar instrucciones sobre la utilización del producto.
- Sustitución de los fusibles de la vivienda o puesta en funcionamiento de los disyuntores, corrección de la instalación eléctrica de la casa o fontanería, o corrección de la instalación del producto.
- Daños o fallos causados por tubos de agua con fugas o roturas, tubos de agua congelados, tubos de desagüe atascados, suministro de agua inadecuado o con interrupciones o suministro de aire inadecuado.
- Daños al producto causados por accidentes, pestes e insectos, rayos, viento, fuego, inundaciones o causas de fuerza mayor.
- Daños o fallos resultantes de un uso inadecuado, abusos, instalación, reparaciones o mantenimiento incorrectos. Las reparaciones incorrectas incluyen la utilización de piezas no aprobadas o especificadas por LG.
- Daños o fallos causados por la modificación u alteración no autorizada del producto.
- Daños o fallos causados por la corriente eléctrica, tensión o códigos de fontanería incorrectos.
- Daños cosméticos, incluidos arañazos, abolladuras u otros daños en el acabado del producto, a menos que los daños sean resultado de defectos de materiales o mano de obra y se informe a LG en un plazo de siete (7) días calendario a partir de la fecha de entrega.
- Daños o falta de elementos en cualquier producto de exposición, caja abierta, de descuento o reacondicionado.
- Productos en los que se haya borrado, desdibujado o cambiado el número de serie original de fábrica.
- Reparaciones cuando se esté dando al producto una utilización diferente del uso doméstico normal (por ejemplo, alquiler, uso comercial, oficinas e instalaciones recreativas) o contraria a las instrucciones del manual del propietario del producto.
- La retirada y nueva instalación del producto si se ha instalado en una ubicación inaccesible.

ESTA GARANTÍA EXCLUYE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN A CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR. EN EL GRADO EN QUE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA SEA REQUERIDA POR LEY, ESTA GARANTÍA SE LIMITARÁ EN SU DURACIÓN AL PERIODO INDICADO ANTERIORMENTE. LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN BAJO ESTA GARANTÍA ES LA ÚNICA SOLUCIÓN PARA EL CLIENTE. NI EL FABRICANTE, NI SUS DISTRIBUIDORES EN EE.UU. SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENCIAL, INDIRECTO, ESPECIAL O PUNITIVO DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDAS SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDAS DE INGRESOS O BENEFICIOS, O CUALQUIER OTRO DAÑO BASADOS EN CONTRATOS, RESPONSABILIDADES EXTRA CONTRACTUALES O DE OTRO TIPO.

INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN A, PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES O LAS LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE PUEDEN NO SER APLICABLES A SU CASO LAS CITADAS EXCLUSIONES. ESTA GARANTÍA LE CONFIERE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UNOS ESTADOS A OTROS.

### CÓMO OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL:

Llame al número 1-800-243-0000 o visite nuestro sitio web en [www.lg.com](http://www.lg.com).

Si desea ponerse en contacto por correo: Centro de información al cliente LG (ATT: CIC)  
201 James Record Road, Huntsville, AL 35824

**PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:**

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

**Definiciones.** Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

**Aviso de disputa.** En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no puede resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

**Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva.** En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

**Normas y procedimientos de arbitraje.** Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

**Legislación vigente.** La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

**Tarifas / Costos.** Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

**Audiencias y ubicación.** Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.


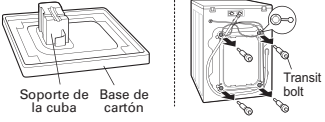

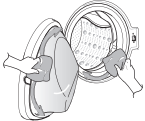

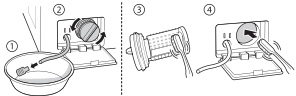



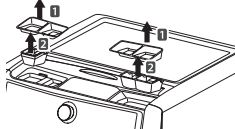

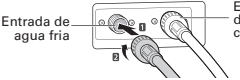

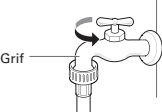

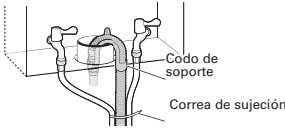

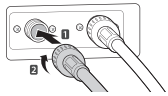
**Exclusión.** Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com) con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje" o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> al hacer clic en "Find My Model & Serial Number").

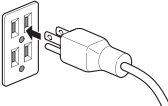
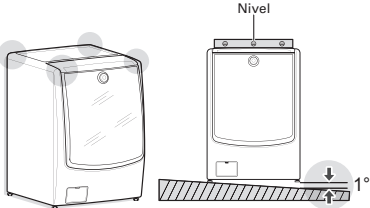
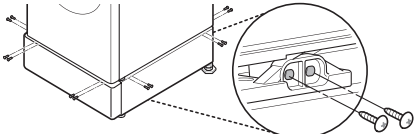
Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.

# ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LOS SIGUIENTES CASOS

Con respecto a los daños o fallas ocasionados por un uso indebido, una instalación inadecuada, mantenimiento, un desastre natural o una reparación (realizados por un técnico no autorizado o con partes no autorizadas, tal como lo especifica LG), al Cliente se le cobrará la reparación.

ESPAÑOL

<p>Vibración o ruidos extraños ocasionados por no haber extraído los pernos de transporte o el soporte de la cuba</p>			<p>Extraiga los pernos de transporte y el soporte de la cuba.</p>
<p>Filtración ocasionada por suciedad (cabellos, pelusa) en la junta y en el vidrio de la puerta.</p>			<p>Limpie la junta y el vidrio de la puerta.</p>
<p>Falta de drenaje debido al atascamiento del filtro de la bomba.</p>			<p>Limpie el filtro de la bomba.</p>
<p>No ingresa el agua porque los filtros de la válvula de entrada están atascados o las mangueras de entrada de agua están retorcidas.</p>			<p>Limpie el filtro de la válvula de entrada o vuelva a instalar las mangueras de entrada de agua.</p>
<p>No ingresa el agua porque se usó demasiado detergente.</p>			<p>Limpie el dispersador de detergente.</p>
<p>La ropa está caliente o tibia después del lavado porque las mangueras de entrada se instalaron al revés.</p>			<p>Vuelva a instalar las mangueras de entrada.</p>
<p>No se suministra agua porque el grifo no se abrió.</p>			<p>Abra e grifo.</p>
<p>Filtración ocasionada por una instalación inadecuada o un atascamiento de la manguera de drenaje.</p>			<p>Vuelva a instalar la manguera de drenaje.</p>
<p>Filtración ocasionada por una instalación inadecuada de la manguera de entrada de agua o por el uso de mangueras de entrada de otra marca.</p>			<p>Vuelva a instalar la manguera de entrada.</p>

<p>Problema de falta de electricidad que se debe a que la conexión del cable de alimentación está floja o a un problema con el tomacorriente.</p>	➔		<p>Vuelva a enchufar el cable de alimentación o cambie el tomacorriente.</p>
<p>Traslado del servicio para entregar, ir a buscar, instalar el producto o recibir instrucciones sobre el uso del producto. Remoción y reinstalación del producto.</p>	➔		<p>La garantía cubre defectos de fabricación solamente. El servicio que resulta de una instalación inadecuada no está cubierto por la garantía.</p>
<p>Si no se instalan correctamente todos los tornillos, puede generarse una vibración excesiva (solo en el modelo con pedestal).</p>	➔		<p>Instale 4 tornillos en cada esquina (16 en total).</p>











This product qualifies for ENERGY STAR in the "factory default (Home Use)" setting.

Changing the factory default settings or enabling other features may increase power consumption that could exceed the limits necessary to qualify for ENERGY STAR.

#### LG Customer Information Center

For inquiries or comments,  
visit [www.lg.com](http://www.lg.com) or call:

1-800-243-0000 USA

1-888-542-2623 CANADA

Register your product Online!

[www.lg.com](http://www.lg.com)