

SAMSUNG

WASHING MACHINE LAVE-LINGE / LAVADORA

Technical Information

Informations techniques / Información técnica

Models / Modèles / Modelos: WF45M5500A*
WF45M5100A*

- To avoid property damage, personal injury, and/or death, contact an authorized technician for servicing or repair of this unit.
- Refer to the Service Manual for detailed installation, operating, testing, troubleshooting, and disassembly instructions.
- Afin d'éviter des dommages matériels, des blessures corporelles et/ou mortelles, demandez à un technicien qualifié d'effectuer les opérations d'entretien ou de réparation de cet appareil.
- Reportez-vous au manuel de réparation pour connaître les consignes d'installation, d'utilisation, de test, de dépannage et de démontage détaillées.
- Para evitar daños materiales, lesiones o muerte, comuníquese con un técnico autorizado para realizar el mantenimiento de esta unidad o para repararla.
- Consulte el Manual de servicio para obtener instrucciones detalladas de instalación, funcionamiento, prueba, solución de problemas y desensamble de la unidad.

CAUTION / ATTENTION / PRECAUCIÓN

Follow all safety information provided in the Service Manual.

Respectez toutes les consignes de sécurité figurant dans le manuel de réparation.

Siga toda la información de seguridad proporcionada en el Manual de servicio.

WARNING / AVERTISSEMENT / ADVERTENCIA

To avoid electrical shock, personal injury and/or death, disconnect power to the washer before servicing, unless testing requires power.

Afin d'éviter une électrocution, des blessures corporelles et/ou mortelles, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.



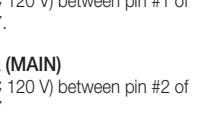
DC68-03770A-00

ERROR CODES

NO	Mode	How to enter	
1	Ub	Unbalanced load prevents washer from spinning.	Reroute the load, and then press the Start/Pause button.
2	dC/dC1	The washer did not properly lock the door.	Make sure the door is firmly closed. Restart the washer. If the code reappears, call customer service.
3	dC3	Add Door did not lock.	Make sure the Add Door is firmly closed. Restart the washer. If the code reappears, call customer service.
4	dC4	Add Door open while working.	1. Restart the washer. 2. Select the Spin Only cycle. 3. Press the Start/Pause button to drain the water. If the washer still does not drain, call customer service.
5	5C	The washer does not drain. The washer may detect a small clog while draining.	1. Make sure the water taps are open. 2. Make sure the water hoses are not clogged. 3. Make sure the washing machine is operating with sufficient water pressure. 4. Make sure that the cold water tap and the hot water tap are properly connected. 5. Make sure the cold water supply hose is firmly connected to the cold water tap. If it is connected to the hot water tap, the laundry may be deformed with some cycles.
6	4C	Water is not being supplied to the washer.	1. Make sure both of the water taps are fully open and the temperature selection is correct. 2. Make sure the domestic water heater is set to supply hot water lower than 120 °F (49 °C). Check the water heater capacity and recovery rate. 3. Make sure the internal hose connections (fill, drain systems, dispenser hoses, and clamps) are not obstructed. 4. If the water heater is located far from the washer, screw out the hot water tap and let the water flow until you get hot water. 5. Too hot/too cold: A reduced amount of water is supplied while the PCB controls the influx to regulate the water level. This may seem to be significantly hotter/colder than expected. 6. Disconnect the inlet hoses from the water valve and remove any residue from the inlet screens.
7	4C2	The hot water was supplied from the course washing the delicate clothes.	1. Make sure the water temperature control problem (Heater control) is not present. 2. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present.
8	tC1	Temperature sensor problem.	1. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present. 2. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present.
9	3C	Motor problem.	Restart the washer. If the code reappears, call customer service.
10	9C1/9C2	High/low voltage detected.	1. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present. 2. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present.
11	HC	Water level problem.	1. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present. 2. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present.
12	LC	Water level sensor problem.	1. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present. 2. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present.
13	OC	The Water Level sensor is not working properly.	1. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present. 2. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present.
14	1C	Jammed button.	Call customer service.
15	bC2	Communication error (SUB (sensor) PBA ↔ MAIN PBA)	1. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present. 2. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present.
16	AC	Communication error (SUB (sensor) PBA ↔ MAIN PBA)	1. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present. 2. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present.
17	AC4	Communication error (WiFi PBA ↔ MAIN PBA)	1. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present. 2. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present.
18	AC3	Communication error (DR Module ↔ MAIN PBA)	1. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present. 2. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present.
19	AC5	Communication error (LCD PBA ↔ MAIN PBA)	1. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present. 2. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present.
20	AC6	Communication error (Inverter PBA ↔ MAIN PBA)	1. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present. 2. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present.
21	8C	MEMS sensor problem.	1. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present. 2. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present.
22	SF	System error.	1. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present. 2. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present.
23	Sud	The washer has detected too many suds. The washer will stop operating until the amount of suds has reduced. The washer will then resume normal operation.	1. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present. 2. Make sure the water temperature control problem (Water temperature control problem) is not present.

TEST MODES

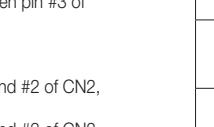
NO	Mode	How to enter	
1	Smart Install	Standby	Set the scheduled time to 17:00 → Press Start/Pause for 7 seconds → Smart Install
2	Automatic check mode	Smart Install	Press Start/Pause While displaying "AS"
3	Manual check mode	Enter Smart Install	Press Delay End While displaying "AS" delay end. Check devices in turn when pressing Delay End.
4	S/W version Check	Enter Smart Install	WF45M5500A : Press STEAM While displaying "AS" WF45M5100A : Press SOUND While displaying "AS"



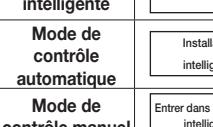
→



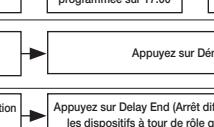
→



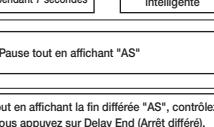
→



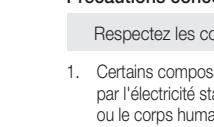
→



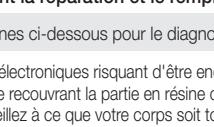
→



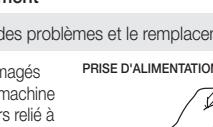
→



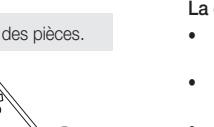
→



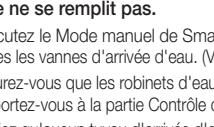
→



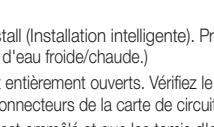
→



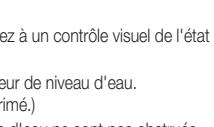
→



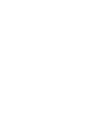
→



→



→



→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

→

L'essorage n'a pas fonctionné (vêtements mouillés)

- Charge non-équilibrée. Ajoutez des articles à la charge de linge actuelle.
- Mousse trop importante avec une lessive normale. Utilisez une lessive haute efficacité ou réduisez la quantité de lessive utilisée.
- L'option Essorage à faible vitesse ou Vidange seule a été sélectionnée. Reportez-vous à la section « Le lave-linge n'essore pas ».

Tambour rempli de mousse

- Reportez-vous aux sections « Le lave-linge ne se vidange pas » et « Le lave-linge n'essore pas » et vérifiez la vidange.
- Vérifiez que les connexions de câble au niveau de la carte de circuit imprimé et de la pompe de vidange ne sont pas desserrées.
- Exécutez le Mode manuel de Smart Install (Installation intelligente).
- Utilisez une lessive haute efficacité ou à faible pouvoir moussant conçue spécialement pour les lave-linge à chargement frontal.
- Adaptez la quantité de lessive à la charge et au degré de salissure. Les serviettes produisent généralement davantage de mousse. Effectuez un cycle de lavage à froid en ajoutant une cuillère à soupe de sel (sans lessive).

Le hublot ne se verrouille pas

- Le hublot n'est pas aligné et est mal fermé.
- Exécutez le Mode manuel de Smart Install (Installation intelligente). Vérifiez la tension de sortie de la bobine de verrouillage du hublot. Si la valeur lue est de 120 V, remplacez le commutateur de verrouillage du hublot ; sinon, remplacez la carte de circuit imprimé. (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)

Le hublot ne se déverrouille pas

- Vérifiez si le hublot est déformé. Cela peut empêcher le hublot de se déverrouiller.
- Le hublot est automatiquement verrouillé lorsque le niveau d'eau est trop élevé. L'ouverture du hublot se traduira par une vidange de l'eau.
- Vérifiez les points suivants : Vérifiez la présence d'eau dans le tambour → Si c'est le cas, consultez la partie « Le lave-linge ne se vidange pas ».

Vérification du verrouillage du hublot (PRINCIPAL)

- Température (intérieur du tambour) : Vérifiez si la température est élevée → Si c'est le cas, attendez qu'elle baisse. Lorsque tous ces éléments sont normaux, vérifiez les connecteurs de la carte de circuit imprimé et le commutateur de verrouillage du hublot.
- Exécutez le Mode manuel de Smart Install (Installation intelligente). Vérifiez le verrouillage du hublot. Vérifiez la tension de sortie de la bobine de verrouillage du hublot. Si la valeur lue est de 120 V, remplacez le commutateur de verrouillage du hublot ; sinon, remplacez la carte de circuit imprimé.

Les boutons ne répondent pas

- Les boutons d'option et de fonction réagissent différemment selon les cycles.
- La sécurité enfant est activée. Pour la désactiver, maintenez appuyés simultanément les boutons Soil Level (Degré de salissure) et Spin(Essorage) jusqu'à l'affichage d'un signal sonore.
- Lorsque le message « 0 » s'affiche à l'écran, seul le bouton Power (Marche/Arrêt) fonctionne. Appuyez sur le bouton Power (Marche/Arrêt) et faites de nouvelles sélections de programme.

Le lave-linge ne se vidange pas

- Vérifiez que le tuyau de vidange n'est pas emmêlé ou pinçé (gelé, etc.).
- Fermez le hublot et appuyez sur le bouton Start/Pause (Départ/Pause).

Pour des raisons de sécurité, le lave-linge ne tournera pas si l'essorage n'a pas fonctionné. Vérifiez que le tuyau de vidange n'est pas emmêlé ou pinçé (gelé, etc.).

- Exécutez le Mode manuel de Smart Install (Installation intelligente).
- Vérifiez que la tension est de 120 V CA (résistance=14,2 ± 7 ohms) au niveau de la pompe lorsqu'un cycle d'essorage est sélectionné.
- Vérifiez la pompe au niveau du connecteur Broche#1 de CN10 / Broche#2 de CN11 sur la carte de circuit imprimé.

La tension doit être de 110 ~ 120 V CA. Vérifiez que les deux robinets d'eau sont entièrement ouverts et vérifiez le choix de la température.

- Assurez-vous que le chauffe-eau domestique est réglé sur une température de sortie d'eau inférieure à 120 °F (49 °C). Vérifiez la capacité et la teneur de récupération du chauffe-eau.
- Si le chauffe-eau est placé loin du lave-linge, dévissez le robinet d'eau chaude et laissez l'eau s'écouler jusqu'à obtenir de l'eau chaude.

• Trop chaude/trop froide : une faible quantité d'eau est fournie lorsque la carte de circuit imprimé contrôle le débit d'eau pour réguler la température réelle de l'eau dans le tambour. L'eau peut sembler beaucoup plus chaude/froide que prévu.

• Déconnectez les tuyaux d'arrivée d'eau de la vanne d'arrivée d'eau et retirez tous les résidus des tamis d'entrée.

Bruit et/ou vibrations

- Vérifiez que le lave-linge est de niveau et que les écrous de blocage sont serrés sur la plaque inférieure.
- Assurez-vous que la charge est d'un volume adapté et qu'elle n'est pas déséquilibrée.
- Vérifiez que le moteur est suffisamment serré.
- Retirez les éléments susceptibles de contribuer aux bruits/vibrations. (tels que les vis de transport, les cales et les objets appuyés sur le lave-linge).

Diagnostic

- Branchez le dispositif de diagnostic. Le dernier code utilisé s'affiche à l'écran. Si aucun code n'apparaît, vérifiez ce qui suit tel que mentionné.



Vérification du verrouillage du hublot (PRINCIPAL)

- Mesurez la tension (120 V CA) entre la broche #4 du connecteur CN11 et la broche #3 du connecteur RY7.

Vérification du moteur de vidange (PRINCIPAL)

- Mesurez la tension (120 V CA) entre la broche 1 du connecteur CN10 et la broche 3 du connecteur RY7.

Vérification du moteur Circle (PRINCIPAL)

- Mesurez la tension (120 V CA) entre la broche 2 du connecteur CN2 et la broche 2 du connecteur RY7.

Vérification du capteur à effet Hall (INVERSEUR)

- Mesurez la tension entre la broche 2 et la broche 2 du connecteur CN2, puis vérifiez s'il s'agit d'un courant continu CC 0 V ou 1,3 V.

- Mesurez la tension entre la broche 4 et la broche 3 du connecteur CN2, puis vérifiez s'il s'agit d'un courant continu CC 0 V ou 1,3 V.

Vérification de la vanne d'arrivée d'eau (PRINCIPAL)

- Résistance entre les broches 1 et 2 du connecteur CN6 = 12 Ω

Vérification du moteur (INVERSEUR)

- Résistance entre les broches 1 et 3 du connecteur CN6 = 12 Ω

Vérification de la vanne de vidange (PRINCIPAL)

- Résistance entre les broches 2 et 3 du connecteur CN6 = 12 Ω

Vérification de la température de l'eau incorrecte

- Vérifiez que les deux robinets d'eau sont entièrement ouverts et vérifiez le choix de la température.

• Assurez-vous que le chauffe-eau domestique est réglé sur une température de sortie d'eau inférieure à 120 °F (49 °C). Vérifiez la capacité et la teneur de récupération du chauffe-eau.

• Si le chauffe-eau est placé loin du lave-linge, dévissez le robinet d'eau chaude et laissez l'eau s'écouler jusqu'à obtenir de l'eau chaude.

• Trop chaude/trop froide : une faible quantité d'eau est fournie lorsque la carte de circuit imprimé contrôle le débit d'eau pour réguler la température réelle de l'eau dans le tambour. L'eau peut sembler beaucoup plus chaude/froide que prévu.

• Déconnectez les tuyaux d'arrivée d'eau de la vanne d'arrivée d'eau et retirez tous les résidus des tamis d'entrée.

CÓDIGOS DE ERROR

N.º	Código de error	Significado	Acción
1	Ub	Un desequilibrio en la carga impidió que la lavadora centrifugara.	Redistribuya la carga y presione el botón Start/Pause (Inicio/Pausa).
2	dC/dC1	No se bloqueó adecuadamente la puerta de la lavadora.	Asegúrese de que la puerta esté bien cerrada. Reiniciar lavadora. Si el código vuelve a aparecer, comuníquese con el servicio técnico.
3	dC3	La puerta de Agregar no se cerró.	Asegúrese de que la puerta de agregar esté firmemente cerrada. Reiniciar lavadora. Si el código vuelve a aparecer, comuníquese con el servicio técnico.
4	ddC	La lavadora no drena. La lavadora puede detectar una pequeña obstrucción mientras drena.	1. Reiniciar lavadora. 2. Seleccione el ciclo Solo Centrifugado. 3. Presione Start/Pause (Inicio/Pausa) para que el agua drene. Si no drena, comuníquese con el servicio al cliente.
5	5C	La lavadora no drena. La lavadora puede detectar una pequeña obstrucción mientras drena.	1. Reiniciar lavadora. 2. Seleccione el ciclo Solo Centrifugado. 3. Presione Start/Pause (Inicio/Pausa) para que el agua drene. Si no drena, comuníquese con el servicio al cliente.
6	4C	No se está suministrando agua a la lavadora.	Asegúrese de que las canillas estén abiertas. Compruebe que las mangas de agua no estén obstruidas. Asegúrese de que las canillas estén congeladas. Asegúrese de que la lavadora funcione con suficiente presión de agua. Asegúrese de que la canilla de agua fría esté conectada apropiadamente. Limpie el filtro de red ya que puede estar obstruido.
7	4C2	Se suministra agua caliente cuando se usa el ciclo de lavado de ropa delicada.	Asegúrese de que la manguera de sumistro de agua fría esté conectada firmemente a la canilla de agua fría. Si está conectada a la canilla de agua caliente, puede que se deformé la ropa con algunos ciclos.
8	tC1	Problema con el sensor de temperatura.	Reiniciar lavadora. Si el código vuelve a aparecer, comuníquese con el servicio técnico.
9	3C	Problema del motor.	Reiniciar lavadora. Si el código vuelve a aparecer, comuníquese con el servicio técnico.
10	9C1/9C2	Se detectó alto/bajo voltaje.	Reiniciar lavadora. Si el código vuelve a aparecer, comuníquese con el servicio técnico.
11	HC	Problema con el control de la temperatura del agua. (Control del calentador)	Asegúrese de que la manguera de sumistro de agua fría esté conectada firmemente a la canilla de agua fría. Si está conectada a la canilla de agua caliente, puede que se deformé la ropa con algunos ciclos.
12	LC	Problema con el nivel del agua	El sensor de Nivel de Agua no está funcionando bien.
13	OC	Problema con el sensor del nivel del agua	El sensor de Nivel de Agua no está funcionando bien.
14	1C	Botón atascado.	Realizar prueba para el bloqueo de la puerta de la máquina.
15	bC2	Error de comunicación (SUB (sensor)PBA ↔ PBA PRINCIPAL)	Realizar prueba para la operación de la bomba de drenaje.
16	AC	Error de comunicación (PBA WiFi ↔ PBA PRINCIPAL)	Realizar prueba para la operación de la bomba de drenaje.
17	AC4	Error de comunicación (Error de comunicación (PBA WiFi ↔ PBA PRINCIPAL))	Realizar prueba para la operación de la bomba de drenaje.
18	AC3	Error de Comunicación (Módulo DR ↔ PBA PRINCIPAL)	Realizar prueba para la operación del calentador de lavado.
19	AC5	Error de Comunicación (PBA LCD ↔ PBA PRINCIPAL)	Realizar prueba para la operación de la bomba de drenaje.
20	AC6	Error de Comunicación (PBA inversor ↔ PBA PRINCIPAL)	Realizar prueba para la operación de la bomba de drenaje.
21	8C	Problema con el sensor MEMS.	Realizar prueba para la operación de la bomba de drenaje.
22	SF	Error del sistema.	Realizar prueba para la operación de la bomba de drenaje.
23	Sud	La lavadora ha detectado demasiada espuma. La lavadora dejará de funcionar hasta que la cantidad de espuma se haya reducido. Luego, la lavadora reanudará el funcionamiento normal.	Realizar prueba para la operación de la bomba de drenaje.

MODOS DE PRUEBA

Diagnóstico de problemas

Precauciones durante la reparación y el reemplazo

Siga las siguientes instrucciones para el diagnóstico de los problemas y el reemplazo de las piezas.

1. Dado que ciertos componentes electrónicos se dañan con la electricidad estática presente en las partes de la máquina hechas con resina o en el cuerpo humano, aisle este con una conexión a tierra o elimine la diferencia de potencial entre el cuerpo humano y la máquina conectando el enchufe del cable de alimentación antes de trabajar con la PCB.

2. Mida la resistencia del resorte de la válvula de agua.

3. Revise las conexiones del interruptor de presión y de la PCB.

4. Desconecte las mangas de entrada de la válvula de agua y alguna zona congelada (manguera de drenaje, etc.).

5. Demasiado caliente/demasiado frío : Cuando la PCB controla la entrada de agua para regular la temperatura real del agua que se encuentra en el tambor, se suministra una cantidad reducida de agua.

6. Temperatura de agua hasta obtener agua caliente.

7. Temperatura real del agua que se encuentra en el tambor, se suministra una cantidad reducida de agua.

8. Es posible que esta parezca estar más caliente/más fría de lo esperado.

9. Desconecte las mangas de entrada de la válvula de agua.

10. Consulte la verificación del conector de la PCB.

11. No se ha seleccionado una velocidad baja de centrifugado o solo drenaje. Consulte "No centrifuga".

12. Modo automático de instalación inteligente

Inicie automáticamente todos los modos de operación de Smart Install (instalación inteligente).

Modo manual de instalación inteligente

Enchufe la lavadora en el tomacorriente. Verifique el voltaje.

Modo de verificación manual

En la condición de modo manual, cada vez que se presiona "Delay End" (Termino Retardado), se

ingresa al siguiente paso.

Cosas como ropa para lavar, etc. no se permiten en el tambor.

Modo de verificación de instalación inteligente

Conecte la alimentación al dispositivo de diagnóstico. En la pantalla se muestra el último código usado.

Si no aparece ningún código, verifique lo siguiente.

1. Consulte "No drena" y "No centrifuga" y verifique el drenaje.

2. Revise las conexiones de los cables de la PCB y la bomba de drenaje.

3. Realice el Modo de verificación manual de instalación inteligente.

4. Utilice un detergente de alta eficacia (HE) o un detergente de poca espuma especial para lavadoras de carga frontal.

5. Reduzca la cantidad de detergente según el tamaño de carga específico y el nivel de suciedad.

6. Las toallas suelen generar más cantidad de espuma.

Haga un ciclo de lavado con agua fría y una cucharada sopera de sal sin detergente.

La puerta no cierra