

# COMPACTOR TROUBLESHOOTING GUIDE

**IMPORTANT:** For further Questions and Answers (Q&A) that are not located in this Guide, please refer to the compactor Use and Care Guide's "Troubleshooting" section.

---

## Drawer won't open

---

- You must start the compactor to unlock when in Extra Pac mode. Extra Pac (also called Compress or Solid Pack™ feature [option not on all models]) leaves the drawer locked.
- Turn Extra Pac OFF to restore to normal operation.

---

## Compactor will not run

---

- Is the power switch ON? Compactors have a drawer safety switch that will not allow the compactor to start if the drawer is not completely closed. Check to see if there are any foreign objects stopping the drawer from completely closing.
- Integrated (Full Door) compactors START by pressing on the pedal. See Figure 2.

---

## Drawer does not open and close smoothly

---

- The latch may not be locked. See Figure 1. Debris might be under the drawer. Remove the drawer and inspect for any debris. See the compactor Use and Care Guide for instructions.
- Make sure that there is nothing sticky on the bottom of the drawer.

---

## Compactor is not compacting/breaking bottles

---

- Fill the compactor before compacting. The compactor needs to be more than half full before compacting begins.
- Bottles will not break all of the time.

---

## Overheating smell

---

- Make sure the drawer is closed and remains closed during compacting.
- Make sure the latch is locked. See Figure 1.

---

## Drawer keeps popping open

---

Debris under the drawer can cause the door to open. Remove the drawer to ensure that there is no debris under the drawer. See the compactor Use and Care Guide for Instructions. Be sure trash is placed in the center of the drawer.

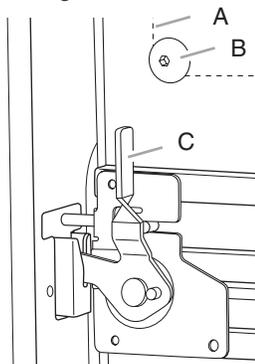
---

## My bag keeps ripping

---

- Use bags made specifically for the compactor. Spread new bags against the drawer walls. Check that your bag is attached to the 4 buttons.
- Wrap the bag carrier rope around the buttons (not on all models). See Figure 1.

Figure 1: Latch

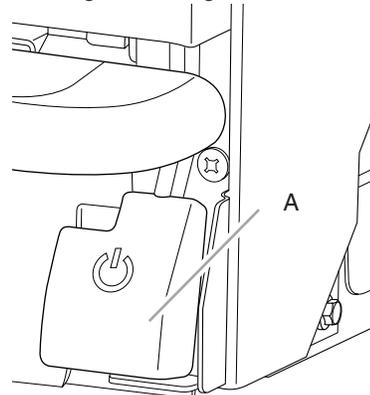


A. Bag carrier rope

B. Bag button

C. Latch

Figure 2: Integrated Start



A. Integrated Pedal START

# GUIDE DE DÉPANNAGE DU COMPACTEUR

**IMPORTANT :** Pour les questions et réponses ne figurant pas dans ce guide, veuillez consulter la section "Dépannage" du Guide d'utilisation et d'entretien du compacteur.

## Le tiroir ne s'ouvre pas

- On doit commander la mise en marche du compacteur pour le déverrouillage lorsqu'il est au mode Extra Pac. L'option Extra Pac (également appelée Compress ou Solid Pack™ [option non incluse sur tous les modèles]) laisse le tiroir verrouillé.
- Désactiver l'option Extra Pac (OFF) pour revenir au fonctionnement normal.

## Compacteur ne fonctionne pas

- Le bouton d'alimentation est-il à la position ON? Le tiroir du compacteur est équipé d'un contacteur de sécurité qui empêche la mise en marche si le tiroir n'est pas complètement fermé. Vérifier qu'aucun objet étranger n'empêche le tiroir de se fermer complètement.
- Sur un modèle intégré (porte entière), la mise en marche est commandée par une pédale. Voir Figure 2.

## Le tiroir ne s'ouvre pas et ne se referme pas doucement

- Le loquet n'est peut-être pas verrouillé. Voir Figure 1. Des débris sont peut-être coincés sous le tiroir. Retirer le tiroir et rechercher des débris. Consulter le Guide d'utilisation et d'entretien du compacteur pour obtenir des instructions.
- S'assurer qu'aucune substance collante n'est présente au fond du tiroir.

## Le compacteur ne compacte pas/ne brise pas les bouteilles

- Remplir le compacteur avant de commencer l'opération de compactage. Le compacteur doit être rempli à 50% ou plus de sa capacité avant que le compactage ne commence.
- Les bouteilles ne se brisent pas toujours.

## Odeur d'échauffement excessif

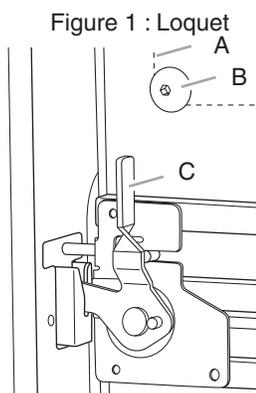
- S'assurer que le tiroir est fermé et qu'il le reste durant l'opération de compactage.
- S'assurer que le loquet est verrouillé. Voir Figure 1.

## Le tiroir s'ouvre de lui-même

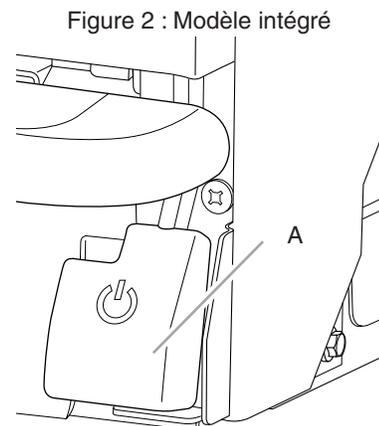
Des débris sous le tiroir peuvent provoquer l'ouverture de la porte. Retirer le tiroir pour vérifier qu'aucun débris n'est coincé en dessous. Consulter le Guide d'utilisation et d'entretien du compacteur pour obtenir des instructions. S'assurer que les déchets sont placés au centre du tiroir.

## Déchirage répétitif des sacs

- Utiliser des sacs spécialement conçus pour le compacteur. Placer un sac neuf contre les parois du tiroir. Vérifier que le sac est accroché aux 4 boutons.
- Enrouler le lacet du porte-sac autour des boutons (non inclus sur tous les modèles). Voir Figure 1.



A. Lacet du porte-sac B. Bouton du sac C. Loquet



A. Modèle intégré - Pédale de mise en marche (START)

W10318872A

© 2010 Whirlpool Corporation.  
All rights reserved.  
Tous droits réservés.

© Registered Trademark/TM Trademark of Whirlpool, U.S.A., Whirlpool Canada LP Licensee in Canada  
© Marque déposée/TM Marque de commerce de Whirlpool, U.S.A., emploi sous licence par Whirlpool Canada LP au Canada

10/10  
Printed in U.S.A.  
Imprimé aux É.-U.