

SAMSUNG

FULL MANUAL

HW-C400

Imagine the possibilities

Thank you for purchasing this Samsung product.

To receive more complete service, please register
your product at www.samsung.com/register

SAFETY INFORMATION

SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK). NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	<p style="text-align: center;">CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.</p>	
	<p>This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.</p>	
	<p>This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.</p>	
	<p>Class II product : This symbol indicates that it does not require a safety connection to electrical earth (ground). If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).</p>	
	<p>AC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is AC voltage.</p>	
	<p>DC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is DC voltage.</p>	
	<p>Caution, Consult instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.</p>	

WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.
- To prevent injury, this apparatus must be securely attached to the floor/wall in accordance with the installation instructions.

CAUTION

- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases, on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times.

CAUTION (for Canada)

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device and its antenna(s) must not be co-located or operation in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device may automatically discontinue transmission if there is no information to transmit, or an operational failure. Note that this is not intended to prohibit the transmission of control or signaling information or the use of repetitive codes where required by the technology.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body.

Important Safety Instructions

Read these operating instructions carefully before using the unit. Follow all the safety instructions listed below. Keep these operating instructions handy for future reference.

1. Read these instructions.
2. Keep these Instructions.
3. Heed all warnings.
4. Follow all instructions.
5. Do not use this apparatus near water.
6. Clean only with dry cloth.
7. Do not block any ventilation openings.
Install in accordance with the manufacturer's instructions.
8. Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
9. Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type plug.
A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong are provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.

10. Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.
11. Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.
12. Use only with the cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus.
When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.
13. Unplug this apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.
14. Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.



PRECAUTIONS

1. Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (3~4 inches). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use. To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
2. During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.
3. Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
4. Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours until the unit has reached room temperature before using.
5. The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery.
CAUTION : Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.

CONTENTS

01	Checking the Components	7
02	Product Overview	8
	Top Panel of the Soundbar	8
	Bottom Panel of the Soundbar	9
03	Using the Remote Control	10
	Inserting Batteries before using the Remote Control (AAA batteries X 2)	10
	How to Use the Remote Control	10
	Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)	15
	Output specifications for the different sound effect modes	15
	Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control	16
04	Connecting the Soundbar	17
	Connecting Electrical Power	17
05	Using a wired connection to the TV	18
	Connecting using an Optical Cable	18
06	Using a wireless connection to the TV	19
	Connecting via Bluetooth	19
07	Connecting an External Device	21
	Connecting using an Optical Cable	21

08	Connecting a USB Storage Device	22
09	Connecting a Mobile Device	24
	Connecting via Bluetooth	24
	Connecting a Soundbar to a mobile device via NFC function	27
10	Installing the Wall Mount (Optional)	28
	Installation Precautions	28
	Wall mount Components	28
11	Software Update	31
	Reset	32
12	Troubleshooting	33
13	License	34
14	Open Source License Notice	35
15	Important Notes About Service	35
16	Specifications and Guide	36
	Specifications	36

01 CHECKING THE COMPONENTS



Soundbar Main Unit

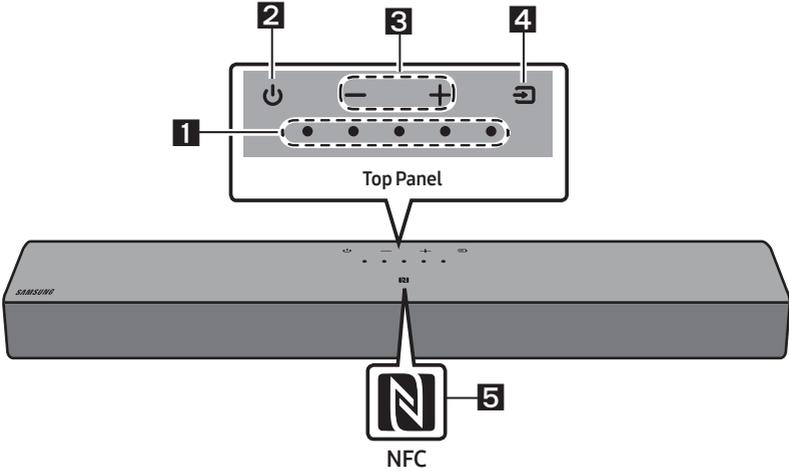
Power Cord (Soundbar)

Soundbar Remote Control / Batteries

- For more information about the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)
- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Center or Samsung Customer Care.
- Design, specifications are subject to change without prior notice.
- The appearance of the accessories may differ slightly from the illustrations above.

02 PRODUCT OVERVIEW

Top Panel of the Soundbar



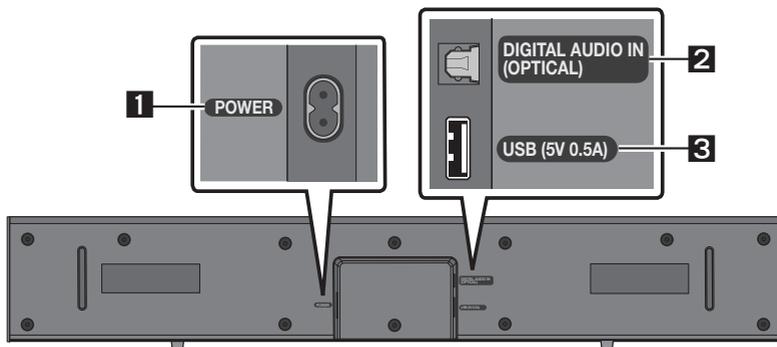
<p>1</p>	<p>LED indicator</p>	<p>The LED Indicator flashes, glows, or changes color depending on the Soundbar's current mode or status. The color of the LED indicator and the number of lights indicate the active mode as described below.</p> <table border="1" data-bbox="266 882 1025 963"> <tr> <td data-bbox="266 882 404 963">  White LED </td> <td data-bbox="404 882 542 963">  White LED </td> <td data-bbox="542 882 679 963">  Multicolor LED </td> <td data-bbox="679 882 817 963">  White LED </td> <td data-bbox="817 882 1025 963">  White LED </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> The Multicolor LED changes to White, Cyan, Green, Red, Yellow, Orange, Purple and Blue depending on the mode or status. 	 White LED	 White LED	 Multicolor LED	 White LED	 White LED			
 White LED	 White LED	 Multicolor LED	 White LED	 White LED						
<p>2</p>	<p>Power</p>	<p>Turns the power on and off.</p>								
<p>3</p>	<p>Volume</p>	<p>Adjusts the volume.</p>								
<p>4</p>	<p>Source</p>	<ul style="list-style-type: none"> Press the  (Source) button to change the mode. Each time you change the mode, the LED lights in white and then turns off. <table border="1" data-bbox="266 1235 1042 1406"> <tr> <td data-bbox="266 1235 359 1348"> <p>LED Indicator</p> </td> <td data-bbox="359 1235 583 1348"> <p>White On -> Off</p>  </td> <td data-bbox="583 1235 804 1348"> <p>White On -> Off</p>  </td> <td data-bbox="804 1235 1042 1348"> <p>White On -> Off</p>  </td> </tr> <tr> <td data-bbox="266 1348 359 1406">  </td> <td data-bbox="359 1348 583 1406"> <p>"Digital Audio In"</p> </td> <td data-bbox="583 1348 804 1406"> <p>"Bluetooth"</p> </td> <td data-bbox="804 1348 1042 1406"> <p>"USB"</p> </td> </tr> </table>	<p>LED Indicator</p>	<p>White On -> Off</p> 	<p>White On -> Off</p> 	<p>White On -> Off</p> 		<p>"Digital Audio In"</p>	<p>"Bluetooth"</p>	<p>"USB"</p>
<p>LED Indicator</p>	<p>White On -> Off</p> 	<p>White On -> Off</p> 	<p>White On -> Off</p> 							
	<p>"Digital Audio In"</p>	<p>"Bluetooth"</p>	<p>"USB"</p>							

5**NFC Logo**

You can activate your Bluetooth connection by placing your phone in the NFC detection area of the Soundbar.

- When you plug in the AC cord, the power button will begin working in 4 to 6 seconds.
- When you turn on this unit, there will be a 4 to 5 second delay before it produces sound.
- If you hear sounds from both the TV and Soundbar, go to the **Settings** menu for the TV audio and change the TV speaker to **External Speaker**.

Bottom Panel of the Soundbar

**1****POWER**

Connect the Soundbar's AC power cable.

2**DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)**

Connect to the digital (optical) output of an external device.

3**USB (5V 0.5A)**

Connect a USB device here to play music files stored on the USB device through the Soundbar.

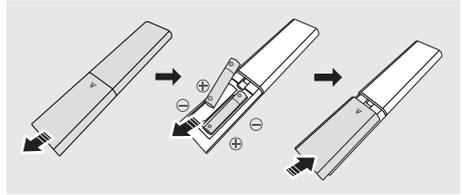
- Do not connect this unit or other components to an AC outlet until all connections between components are complete.

03 USING THE REMOTE CONTROL

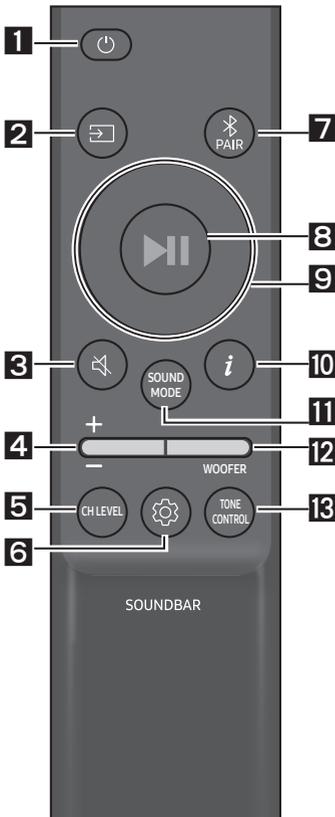
Inserting Batteries before using the Remote Control (AAA batteries X 2)

Slide the back cover in the direction of the arrow until it is completely removed.

Insert 2 AAA batteries (1.5V) so that their orientation is correct. Slide the back cover back into position.



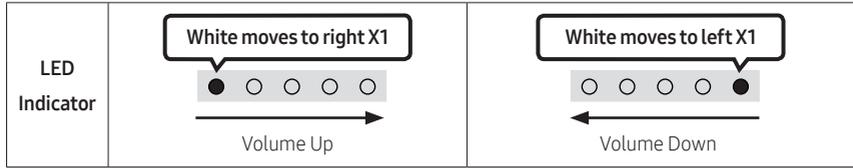
How to Use the Remote Control



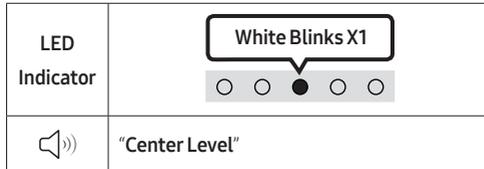
1	Power Turns the Soundbar on and off.			
	<table border="1"><tr><td rowspan="2">LED Indicator</td><td>Cyan Blinks X1 ○ ○ ● ○ ○ On</td><td>Red Blinks X3 ○ ○ ● ○ ○ Off</td></tr></table>	LED Indicator	Cyan Blinks X1 ○ ○ ● ○ ○ On	Red Blinks X3 ○ ○ ● ○ ○ Off
LED Indicator	Cyan Blinks X1 ○ ○ ● ○ ○ On		Red Blinks X3 ○ ○ ● ○ ○ Off	
	<ul style="list-style-type: none">Auto Power Down Function The unit turns off automatically in the following situations:<ul style="list-style-type: none">In "Digital Audio In" / "Bluetooth" / "USB" mode if there is no audio signal for 18 minutes.			
2	(Source) Press to select a source connected to the Soundbar.			
3	(Mute) Press the (Mute) button to mute the sound. Press it again to unmute the sound.			
	<table border="1"><tr><td rowspan="2">LED Indicator</td><td>Blinks X Repeatedly ○ ○ ○ ○ ●</td></tr></table>	LED Indicator	Blinks X Repeatedly ○ ○ ○ ○ ●	
LED Indicator	Blinks X Repeatedly ○ ○ ○ ○ ●			

4**Volume**

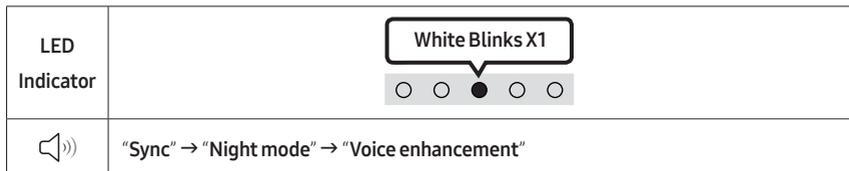
Push the button up or down to adjust the volume.

**5****CH LEVEL**

By pressing the button, you can adjust the volume of the each speaker.

**6**
(Sound Control)

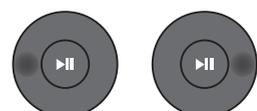
By pressing the button, you can set the audio function. The desired item can be adjusted using the **Up/Down** buttons. Each time the mode changes, the Multicolor LED blinks in white.



- If the video on the TV and audio from the Soundbar are not synchronized, select "**Sync**" in Sound Control, and then set the audio delay between 0~300 milliseconds by using the **Up/Down** buttons. (Not available in "**USB**" or "**Bluetooth**" mode.)
- "**Sync**" is only supported for some functions.
- "**Night mode**" is optimized for night time viewing with the settings adjusted to bring the volume down but keep the dialog clear.
- "**Voice enhancement**" makes it easier to hear spoken dialog in movies and TV.

7 Band EQ

Press and hold the  (**Sound Control**) button for about 5 seconds to adjust the sound for each frequency band. 150Hz, 300Hz, 600Hz, 1.2kHz, 2.5kHz, 5kHz, and 10kHz are selectable using the **Left/Right** buttons and each can be adjusted to a setting between -6 to +6 using the **Up/Down** buttons. (Make sure the Sound mode is set to "**Standard**".)

7 Band EQ			
			
Press and hold the  (Sound Control) button for about 5 seconds.		Using the Left/Right buttons and each can be adjusted to setting between -6 to +6.	
	"150Hz"		"150Hz" → "300Hz" → "600Hz" → "1.2kHz" → "2.5kHz" → "5kHz" → "10kHz"

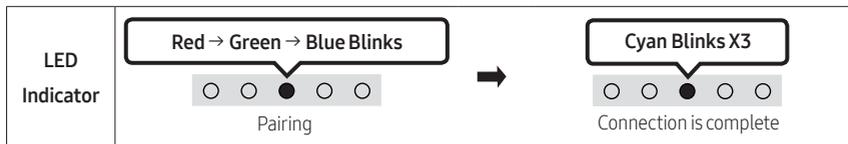
7

Bluetooth PAIR

Switch the Soundbar to Bluetooth pairing mode.

When you press the button, the LED display changes as shown below.

- Until pairing is complete, the Multicolor LED changes as **Red** → **Green** → **Blue** in turn.



8

(Play / Pause)

You can also play or pause music by pressing the button in "**USB**" mode.

9

Up/Down/Left/Right

Press **Up/Down/Left/Right** on the button to select or set functions.

- **Repeat**
To use the Repeat function in "**USB**" mode, press the **Up** button.
- **Music Skip**
Press the **Right** button to select the next music file. Press the **Left** button to select the previous music file.

10

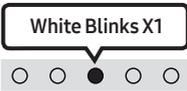
(Info)

Press the button to display information about the current function. (See page 8.)

11

SOUND MODE

By pressing the button, you can select the desired audio mode. Each time the mode changes, the Multicolor LED blinks in white. (The sound mode may differ with the TV model.)

LED Indicator	
	“Surround Sound” → “Standard”

- **Surround Sound**
Provides a wider sound field than standard.
- **Standard**
Outputs the original sound.

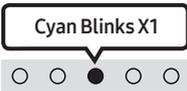
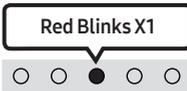
- **Bluetooth Power On/Off**

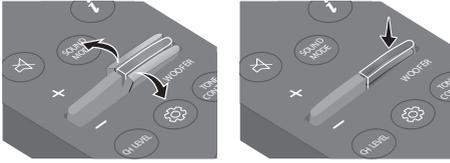
This feature automatically turns the Soundbar on when it receives a connection request from a previously connected TV or Bluetooth device. The setting is On by default.

- Press and hold the **SOUND MODE** button for more than 5 seconds to turn off the Bluetooth Power function.

- **DRC (Dynamic Range Control) On/Off**

Lets you apply dynamic range control to Dolby Digital tracks. Press and hold the **SOUND MODE** button for more than 5 seconds while the Soundbar is powered off to turn DRC (Dynamic Range Control) on or off. With the DRC turned on, loud sound is reduced. (The sound may be distorted.)

SOUND MODE button	LED Indicator	
	 <p style="text-align: center;">On (Default)</p>	 <p style="text-align: center;">Off</p>
DRC On/Off	Toggle On → Off	

12**WOOFER (BASS) LEVEL**

Push the button up or down to adjust the bass level between -6 to +6. To set the woofer (bass) volume level to 0 (Default), press the button. (Subwoofer is not included.)

13**TONE CONTROL**

By pressing the button, you can adjust the volume of the treble or bass sound. The desired item can be adjusted using the **Up/Down** buttons. (This feature is available in all sound modes except **“Standard”** mode.)

LED Indicator	
	“Treble” → “Bass”

Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)

Hidden Button		Reference page
Remote Control Button	Function	
WOOFER (Up)	TV remote control On/Off	page 16
Left	TV Auto connect On/Off	page 20
 (Sound Control)	7 Band EQ	page 12
SOUND MODE	DRC On/Off	page 13
	Bluetooth Power On/Off	page 13

Output specifications for the different sound effect modes

Effect	Input	Output
Surround Sound	2.0 ch	2.0 ch
	5.1 ch	2.0 ch
Standard	2.0 ch	2.0 ch
	5.1 ch	2.0 ch

Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control

Adjust the Soundbar volume using the TV's remote control.

- This function can be used with IR remote controls only. Bluetooth remote controls (remote controls that require pairing) are not supported.
- Set the TV speaker to **External Speaker** to use this function.
- Manufacturers supporting this function:
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

TV remote control On/Off

1. Turn Off the Soundbar.
2. Push up and hold the **WOOFER** button for 5 seconds.

Each time you push the **WOOFER** button up and hold it for 5 seconds, the mode switches in the following order: "**Off-TV Remote**" (Default mode), "**Samsung-TV Remote**", "**All-TV Remote**".

The LED indicator status changes each time the mode is changed, as shown below.

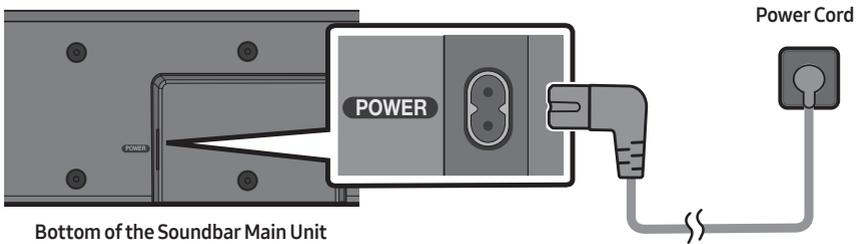
Remote Control Button	LED Indicator	Status
	<p>Red Blinks X1</p>  <p>"Off-TV Remote" (Default mode)</p>	Disable the TV remote control.
	<p>Cyan Blinks X1</p>  <p>"Samsung-TV Remote"</p>	Enable a Samsung TV's IR remote control.
	<p>Blue Blinks X1</p>  <p>"All-TV Remote"</p>	Enable a third-party TV's IR remote control.

04 CONNECTING THE SOUNDBAR

Connecting Electrical Power

Use the power components to connect the Soundbar to an electrical outlet in the following order:

- For more information about the required electrical power and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)
1. Connect the power cord to the Soundbar.
 2. Connect the power cord to a wall socket.



NOTE

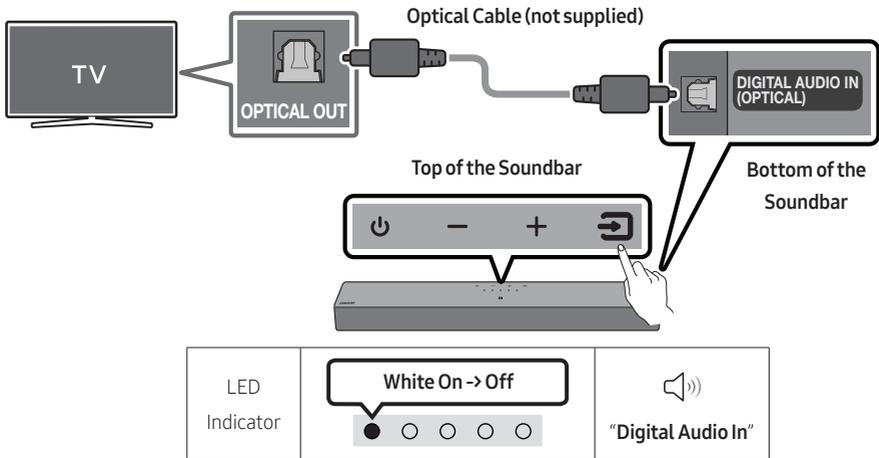
- If you unplug and reconnect the power cord when the product is turned on, the Soundbar turns on automatically.

05 USING A WIRED CONNECTION TO THE TV

Connecting using an Optical Cable

Pre-connection Checklist

- When you use an optical cable and the terminals have covers, be sure to remove the covers.



1. With the TV and Soundbar turned off, connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** port on the Soundbar and the **OPTICAL** output port on the TV with the optical cable (not supplied), as shown in the figure.
2. Turn on the Soundbar and TV.
3. Press the  (**Source**) button on the top panel or remote control, and then select the **"Digital Audio In"** mode.
4. The TV sound is output from the Soundbar.

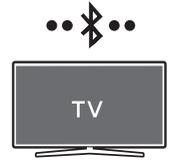
06 USING A WIRELESS CONNECTION TO THE TV

Connecting via Bluetooth

When a Samsung TV is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cables.

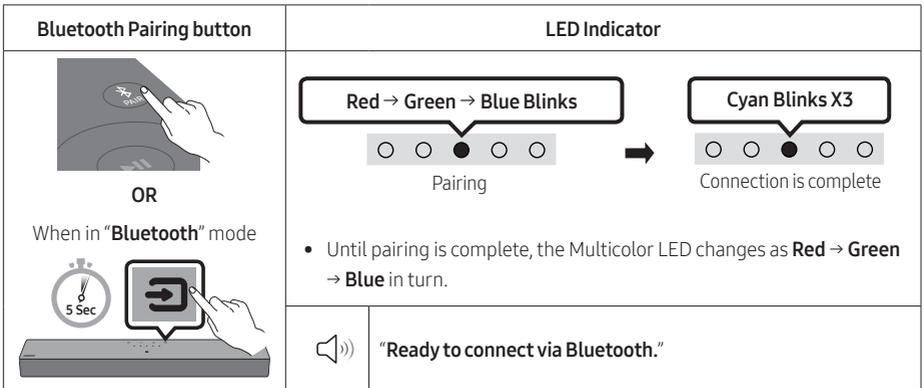
- Only one Samsung TV can be connected at a time.
- Samsung TV that supports Bluetooth can be connected.

Check the specifications of your TV.



The initial connection

1. Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control or press **(Source)** button on the Soundbar top panel to enter the **"Bluetooth"** mode.



2. Select Bluetooth mode on the Samsung TV.
(e.g. Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List → [AV]Soundbar C4-Series (Bluetooth))
3. Select **"[AV]Soundbar C4-Series"** from the list on TV's screen.
An available Soundbar is indicated with **"Needs pairing"** or **"Paired"** on the TV's Bluetooth device list. To connect the Samsung TV to the Soundbar, select the message, and then establish a connection.
4. You can now hear Samsung TV sound from the Soundbar.
 - If there is a connection log between the Soundbar and Samsung TV, the Soundbar is automatically connected by changing its mode to **"Bluetooth"**.

If the device fails to connect

- If you have an existing Soundbar (e.g., [AV]Soundbar C4-Series) on the list of speakers on the Samsung TV, delete it.
- Then repeat steps 1 through 3.

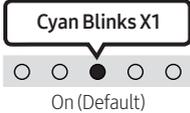
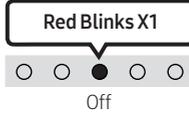
Disconnecting the Soundbar from the Samsung TV

Press the  (**Source**) button on the top panel or on the remote control to select the mode other than "Bluetooth".

- Disconnecting takes time because the Samsung TV must receive a response from the Soundbar. (The time required may differ, depending on the Samsung TV model.)

TV Auto connect On/Off

To cancel the automatic Bluetooth connection between the Soundbar and TV, press the **Left** button on the remote control for 5 seconds with the Soundbar in "Bluetooth Ready" status. (Toggle On → Off)

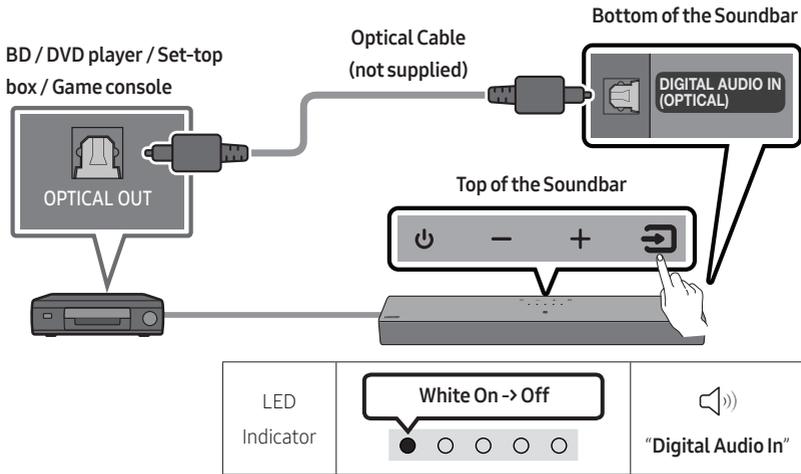
Left button	LED Indicator	
	 <p>On (Default)</p>	 <p>Off</p>
Bluetooth Ready	Toggle On → Off	

Notes on Bluetooth connection

- Locate a new device within 3.28 ft (1 m) to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.

07 CONNECTING AN EXTERNAL DEVICE

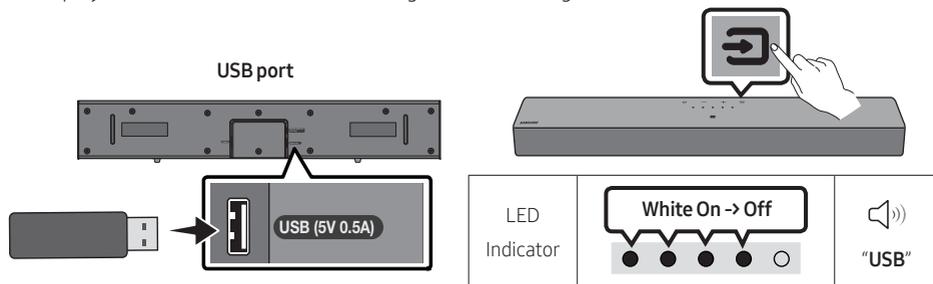
Connecting using an Optical Cable



1. With the external device and Soundbar turned off, connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** port on the Soundbar and the **OPTICAL** output port on the external device with the optical cable (not supplied), as shown in the figure.
2. Turn on the Soundbar and external device.
3. Press the **Source** button on the top panel or remote control, and then select the **"Digital Audio In"** mode.
4. The external device sound is output from the Soundbar.

08 CONNECTING A USB STORAGE DEVICE

You can play music files located on USB storage devices through the Soundbar.



1. Connect the USB device to the USB port on the bottom of the product.
2. Press the  (**Source**) button on the top panel or remote control, and then select the "USB" mode.
3. Play music files from the USB storage device through the Soundbar.
 - The Soundbar automatically turns off (Auto Power Down) if no USB device has been connected for more than 18 minutes.

File Format Type Compatibility list

Extension	Codec	Sampling Rate	Bit Rate
*.mp3	MPEG1 Layer2	32kHz ~ 48kHz	32kbps ~ 320kbps
	MPEG1 Layer3	32kHz ~ 48kHz	32kbps ~ 320kbps
	MPEG2 Layer3	16kHz ~ 24kHz	8kbps ~ 160kbps
	MPEG2.5 Layer3	8kHz ~ 12kHz	8kbps ~ 160kbps
*.wma	WMA7/8/9	32kHz ~ 48kHz	32kbps ~ 320kbps
*.aac *.m4a	AAC-LC (MPEG2/MPEG4 Audio Only)	32kHz ~ 48kHz	32kbps ~ 320kbps
*.wav	LPCM	32kHz ~ 192kHz	1,024kbps ~ 9,216kbps
*.flac	FLAC	32kHz ~ 192kHz	162kbps ~ 8,100kbps

- If there are too many folders (about 200) and files (about 2000) stored on the USB device, it may take the Soundbar some time to access and play files.
- The Soundbar only supports USB devices with FAT16 (~2GB), FAT32 (~2TB) or NTFS (~2TB) file systems.

09 CONNECTING A MOBILE DEVICE

Connecting via Bluetooth

When a mobile device is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cables.

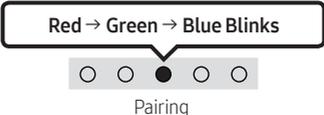
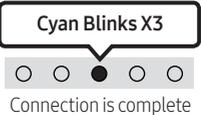
- When you connect a paired Bluetooth device with the Soundbar off, the Soundbar automatically turns on.



mobile device

The initial connection

- When connecting to a new Bluetooth device, make sure the device is within 3.28 ft (1 m) distance.
1. Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control or press  (**Source**) button on the Soundbar top panel to enter the "Bluetooth" mode.

Bluetooth Pairing button	LED Indicator
 <p>OR</p> <p>When in "Bluetooth" mode</p> 	 <p>Red → Green → Blue Blinks</p> <p>Pairing</p>  <p>Cyan Blinks X3</p> <p>Connection is complete</p> <ul style="list-style-type: none">• Until pairing is complete, the Multicolor LED changes as Red → Green → Blue in turn.
	 "Ready to connect via Bluetooth."

2. On your device, select "[AV]Samsung Soundbar C4-Series" from the list that appears.
3. Play music files from the device connected via Bluetooth through the Soundbar.

If the device fails to connect

- If you have an existing Soundbar (e.g., [AV]Samsung Soundbar C4-Series) on the list of speakers on the Mobile device, delete it.
- Then repeat steps 1 and 2.

Notes on Bluetooth connection

- Locate a new device within 3.28 ft (1 m) to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.
- The Soundbar supports SBC data (44.1kHz, 48kHz).
- Connect only to a Bluetooth device that supports the A2DP (AV) function.
- You cannot connect the Soundbar to a Bluetooth device that supports only the HF (Hands Free) function.
- When connecting the Soundbar to a Bluetooth device, place them as close to each other as possible.
- The farther the Soundbar and Bluetooth device are from each other, the lower the sound quality will become.

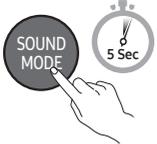
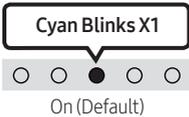
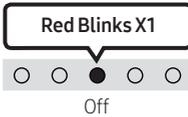
The Bluetooth connection may break when the devices are out of the effective range.

- The Bluetooth connection may not function as intended in areas with poor reception.
- A Bluetooth device may experience noise or malfunction under in the following conditions:
 - When the body is in contact with the signal transceiver on the Bluetooth device or Soundbar
 - In corners or when there is an obstacle in proximity, such as a wall or partition, where electrical changes may occur.
 - When exposed to radio interferences by other products operating on the same frequency ranges, such as medical equipment, microwave ovens, and wireless LAN devices.
 - Obstacles such as doors and walls may still impact the sound quality even when the devices are within the effective range.
- Note that your Soundbar cannot be paired with other Bluetooth devices while using the Bluetooth option.
- This wireless device may cause electrical interference during operation.

Bluetooth Power On/Off

If a previously paired Bluetooth device tries to pair with the Soundbar when the Bluetooth Power On function is on and the Soundbar is turned off, the Soundbar turns on automatically.

1. Press and hold the **SOUND MODE** button for more than 5 seconds on the remote while the Soundbar is turned on.
2. Multicolor LED indicator on the Soundbar blinks "**Cyan**".

SOUND MODE button	LED Indicator	
	 <p data-bbox="449 475 544 496">On (Default)</p>	 <p data-bbox="804 475 835 496">Off</p>
Bluetooth Power On/Off	Toggle On → Off	

Disconnecting the Bluetooth device from a Soundbar

You can disconnect a Bluetooth device from the Soundbar. For instructions, see the Bluetooth device's user manual.

- The Soundbar will be disconnected.
- If the Soundbar is disconnected from the Bluetooth device, the multicolor LED indicator on the Soundbar blinks "**Red**" three times.

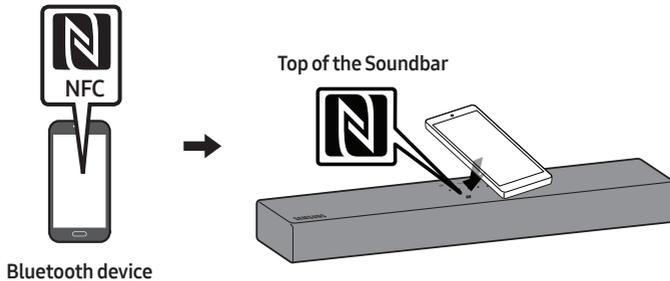
Disconnecting the Soundbar from the Bluetooth device

Press the  (**Source**) button on the top panel or on the remote control to select the mode other than "**Bluetooth**".

- Disconnecting takes time because the Bluetooth device must receive a response from the Soundbar. (Disconnection time may differ, depending on the Bluetooth device)

Connecting a Soundbar to a mobile device via NFC function

Place your mobile device in the NFC detection area on top of the Soundbar.



NOTES

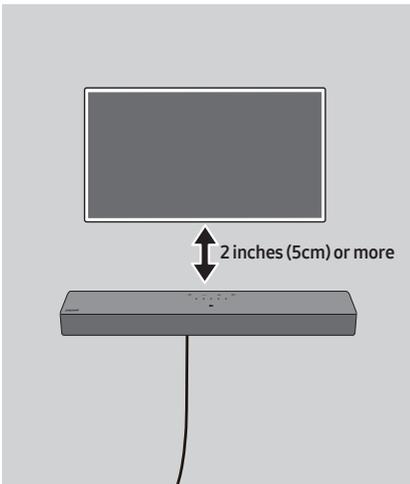
- Make sure that your mobile device has the NFC function turned on and that the screen is active.
- Bluetooth connection is unavailable when NFC of the mobile device is in card emulation mode.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.
- The Soundbar supports SBC data (44.1kHz, 48kHz).
- Connect only to a Bluetooth device that supports the A2DP (AV) function.
- You cannot connect the Soundbar to a Bluetooth device that supports only the HF (Hands Free) function.
- Once you have paired the Soundbar to a Bluetooth device, selecting "[AV]Samsung Soundbar C4-Series" from the device's scanned devices list will automatically change the Soundbar to "Bluetooth" mode.
 - Available only if the Soundbar is listed among the Bluetooth device's paired devices.
(The Bluetooth device and the Soundbar must have been previously paired at least once.)
- The Soundbar cannot be paired to another Bluetooth device if already in Bluetooth mode and paired to a Bluetooth device.

10 INSTALLING THE WALL MOUNT (OPTIONAL)

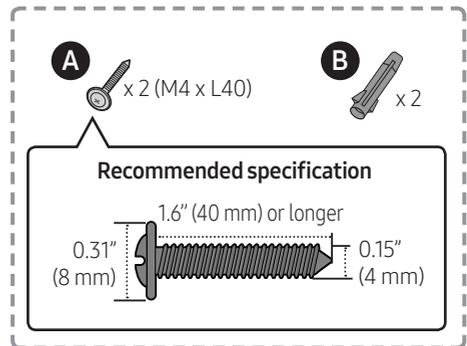
Installation Precautions

- Install on a vertical wall only.
- Do not install in a place with high temperature or humidity.
- Verify whether the wall is strong enough to support the product's weight. If not, reinforce the wall or choose another installation point.
- Purchase and use the fixing screws or anchors appropriate for the kind of wall you have (plaster board, iron board, wood, etc.). If possible, fix the support screws into wall studs.
- Purchase wall mounting screws according to the type and thickness of the wall you want to mount the Soundbar on.
 - Diameter: M4
 - Length: 1.6 inches (40 mm) or longer recommended.
- Connect cables from the unit to external devices before you install the Soundbar on the wall.
- Make sure the unit is turned off and unplugged from the power source before you install it. Otherwise, it may cause an electric shock.

Wall mount Components



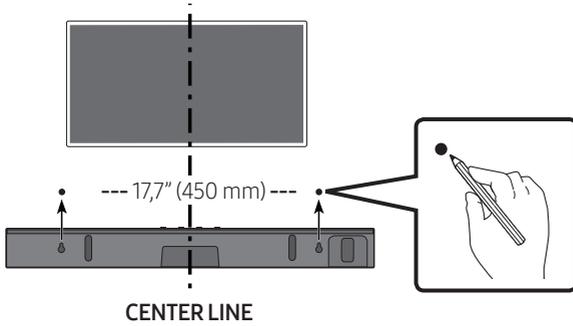
For Installation on Concrete Walls (not supplied)



NOTE

- Installations on other types of walls will require different kinds of screws.

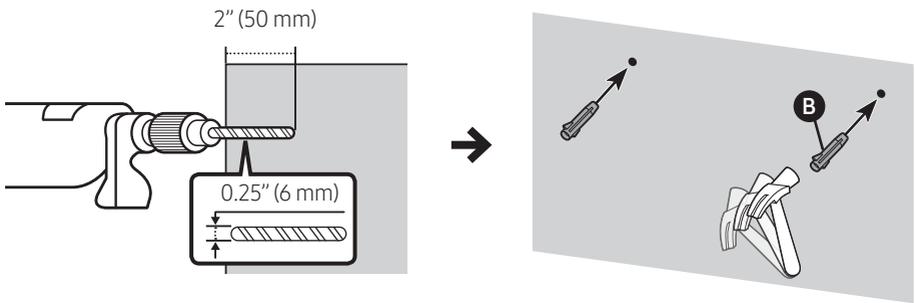
1.



NOTES

- If your TV is installed on the wall, install the Soundbar 2 inches (5cm) or more below your TV.
- Use a pencil to mark the holes' positions.

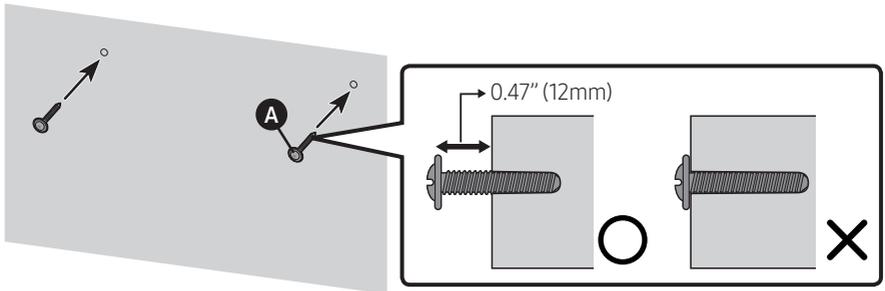
2.



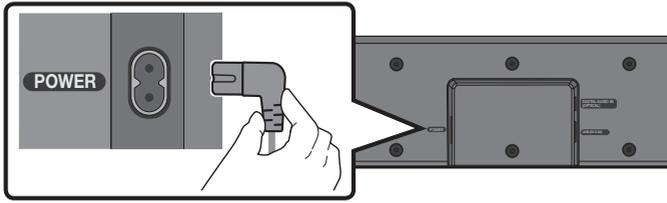
IMPORTANT NOTE

- The installation method shown here is for CONCRETE walls. Installation methods will vary depending on the wall type. For installation on dry wall, we strongly recommend you drill screw support holes into the underlying wood studs.

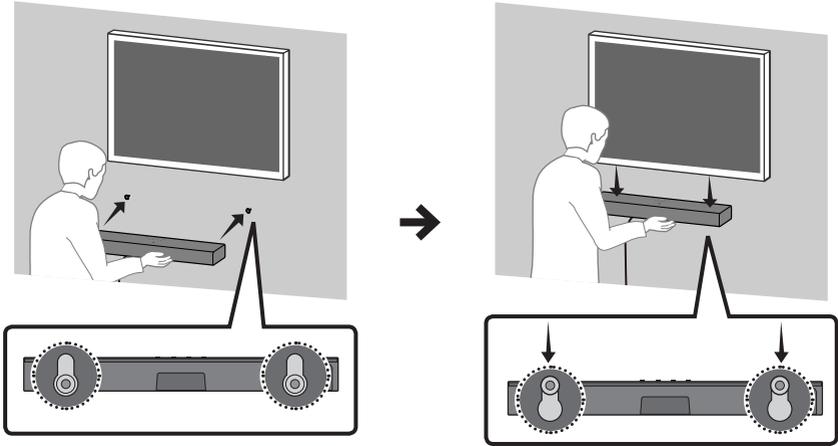
3.



4.



5.



NOTE

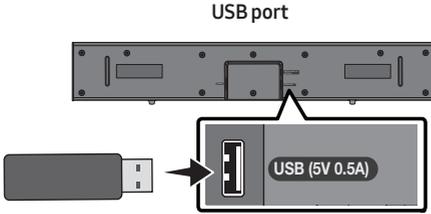
- Supports for wall installation are built into the back of the Soundbar.

⚠ CAUTION

- Press the Soundbar down with sufficient force to fix it to the wall. If the Soundbar is not firmly fixed to the wall, it could be accidentally detached, resulting in personal injury.
- Do not bump into or strike the Soundbar (especially from the bottom). The impact could detach the Soundbar from the wall, resulting in personal injury.

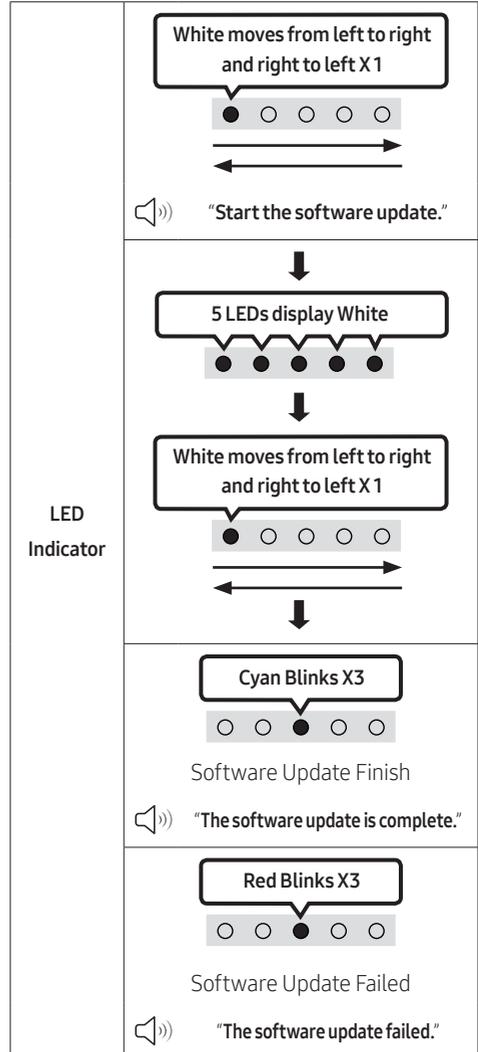
11 SOFTWARE UPDATE

Important: After upgrading, keep the original Settings.



1. Connect a USB memory stick to the USB port on your computer.
Important: Make sure there are no music files on the USB memory stick drive. This may cause the firmware update to fail.
2. Go to (samsung.com) → select Enter Model Number and enter the model of your Soundbar. Select manuals and downloads and download the latest software file.
3. Save the downloaded software to a USB memory stick and select "Extract Here" to unzip the folder.
4. Turn off the Soundbar and connect the USB stick containing the software update to the USB port.

5. Plug USB into Soundbar and switch to USB source, the software will update automatically and will complete update within 2 minutes. During the update process, the 5 LEDs will start flashing in a loop, and then the 5 LEDs will all be bright white, and then the 5 LEDs will flash in a loop again. When the update is complete, the cyan indicator blinks 3 times, and the soundbar automatically restarts.



- This product has a DUAL BOOT function. If the firmware fails to update, you can update the firmware again.

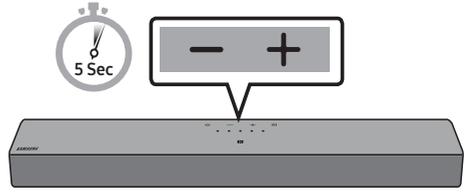
If LED sequence flashing is not displayed

1. Turn off the Soundbar, disconnect and then reconnect the USB storage device that contains the update files to the Soundbar's **USB** port.
2. Disconnect the Soundbar's power cord, reconnect it, and then turn on the Soundbar.

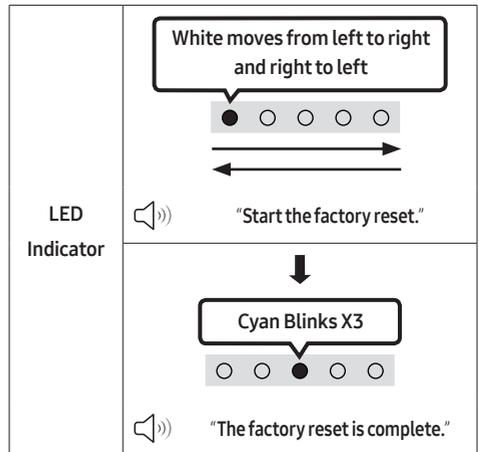
NOTES

- The firmware update may not work properly if audio files supported by the Soundbar are stored in the USB storage device.
- Do not disconnect the power or remove the USB device while updates are being applied. The main unit will turn off automatically after completing the firmware update.
- After upgrading, keep the original Settings. (include Volume, sound field, etc.)
 - When the firmware update is complete, the soundbar automatically turns on, and the Voice UI comes out. If the software update fails, check if the USB stick is defective.
- Mac OS users should use MS-DOS (FAT) as the USB format.
- Updating via USB may not be available, depending on the USB storage device manufacturer.

Reset



With the Soundbar on, press the **– + (Volume)** buttons on the body at the same time for at least 5 seconds. The LED display changes as shown below and then the Soundbar is reset.



⚠ CAUTION

- All the settings of the Soundbar are reset. Be sure to perform this only when a reset is required.

12 TROUBLESHOOTING

Before seeking assistance, check the following.

Soundbar does not turn on.

- Check whether the power cord of the Soundbar is correctly inserted into the outlet.

Soundbar works erratically.

- After removing the power cord, insert it again.
- Power cycle the external device and try again.
- If there is no signal, the Soundbar automatically turns off after a certain period of time. Turn on the power. (See page 10.)

Remote control does not work.

- Point the remote directly at the Soundbar.
- Replace the batteries with new ones.

Soundbar does not output any sound.

- The volume of the Soundbar is too low or muted. Adjust the volume.
- When any external device (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) is connected, adjust the volume of the external device.
- For sound output of the TV, select Soundbar. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- The cable connection to the Soundbar may be loose. Remove the cable and connect again.
- Remove the power cord completely, reconnect, and turn the power on.
- Reset the product and try again. (See page 32.)

Soundbar does not connect via Bluetooth.

- When connecting a new device, switch to Bluetooth Pairing for connection. (Press the **PAIR** button on the remote control or press the  (Source) button on the body for at least 5 seconds.)
- If the Soundbar is connected to another device, disconnect that device first to switch the device.
- Reconnect it after removing the Bluetooth speaker list on the device to connect. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)
- Remove and reconnect the power plug, then try again.
- Reset the product and try again. (See page 32.)

Sound drops out when connected via Bluetooth.

- If your device that is connected via Bluetooth moves too far away from the Soundbar, it may cause the sound to drop out. Move the device closer to the Soundbar.
- If a part of your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the product is installed on metal furniture, sound may drop out. Check the installation environment and conditions for use.

Soundbar does not turn on automatically with the TV.

- If you turn off the Soundbar while watching TV, the power synchronization with the TV will be disabled. Power off the TV and Soundbar using the TV remote.

13 LICENSE



Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright 1992-2019 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DigitalSurround, and the DTS logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Samsung Electronics Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

14 OPEN SOURCE LICENSE NOTICE

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

15 IMPORTANT NOTES ABOUT SERVICE

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.

16 SPECIFICATIONS AND GUIDE

Specifications

Model Name	HW-C400
USB	5V/0.5A
Weight	4.4 lbs (2.0 kg)
Dimensions (W x H x D)	25.2 x 2.6 x 4.2 inches (641.0 x 66.5 x 107.0 mm)
Operating Temperature Range	+41°F to +95°F (+5°C to +35°C)
Operating Humidity Range	10 % ~ 75 %
AMPLIFIER Rated Output power	20W x 2
Supported play formats	LPCM 2ch, Dolby Audio™ (supporting Dolby® Digital), DTS
Bluetooth Port deactivation method	Press and hold the SOUND MODE button for more than 5 seconds to turn off Bluetooth Power function.

NOTES

- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.



LIMITED WARRANTY TO ORIGINAL PURCHASER

Samsung Electronics Canada Inc.(SECA), warrants that this product is free from defective material and workmanship.

SECA further warrants that if this product falls to operate properly within the specified warranty period and the failure is due to improper workmanship or defective materials, SECA will repair or replace the product at its option.

All warranty repairs must be performed by a SECA Authorized Service Center. (The name and address of the location nearest you can be obtained by calling toll free: 1- 800- SAMSUNG)

LABOR
One year (Carry- in)

PARTS
One year

On carry-in models, transportation to and from the service center is the customer's responsibility.

The original dated sales receipt must be retained by the customer and is the only acceptable proof of purchase. It must be presented to the authorized service center at the time service is requested.

EXCLUSIONS (WHAT IS NOT COVERED)

This warranty does not cover damage due to accident, fire, flood and/ or other acts of God; misuse, incorrect line voltage, improper installation, improper or unauthorized repairs, commercial use or damage that occurs in shipping. Exterior and interior finish, lamps, glass are not covered under this warranty. Customer adjustments which are explained in the instruction manual are not covered under the terms of this warranty. This warranty will automatically be voided for any unit found with a missing or altered serial number. This warranty is valid only on products purchased and used in Canada.

Samsung Electronics Canada Inc
2050 Derry Rd West
Mississauga, On. L5N 0B9
Tel: 1-800-SAMSUNG (726-7864)
Fax: (905) 542- 1199
Website: www.samsung.com/ca

SAMSUNG

© 2023 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care Center.

HEADQUARTERS

Samsung Electronics Canada Inc. 2050 Derry Road West, Mississauga, Ontario L5N 0B9 Canada

TEL: 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864)

www.samsung.com/ca/support

Country	Samsung Service Center 	Web Site
■ North America		
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/us/support

SAMSUNG

MANUEL COMPLET

HW-C400

Imaginez les possibilités

Merci d'avoir choisi un appareil Samsung.

Pour recevoir une assistance plus complète,
veuillez enregistrer votre produit sur

www.samsung.com/register

INFORMATIONS RELATIVES À LA SÉCURITÉ

AVERTISSEMENTS

POUR ÉVITER LES RISQUES DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE DÉMONTÉZ PAS LE CAPOT. L'APPAREIL NE CONTIENT PAS DE PIÈCES RÉPARABLES PAR L'UTILISATEUR. S'ADRESSER À UN SERVICE APRÈS-VENTE QUALIFIÉ. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour comprendre les symboles pouvant figurer sur votre produit Samsung.

	MISE EN GARDE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR	
	Ce symbole indique la présence d'une haute tension à l'intérieur. Tout contact avec une pièce interne de l'appareil présente un danger.	
	Ce symbole vous informe qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.	
	Produit de catégorie II : Ce symbole indique qu'il ne nécessite pas une connexion de sécurité à la terre (masse). Si ce symbole n'est pas présent sur un produit équipé d'un cordon d'alimentation, le produit DOIT être raccordé à la terre de manière fiable à des fins de protection.	
	Tension CA : Ce symbole indique que la tension nominale est la tension CA.	
	Tension CC : Ce symbole indique que la tension nominale est la tension CC.	
	Attention, consultez les instructions aux fins d'utilisation : Ce symbole indique à l'utilisateur qu'il doit consulter le guide d'utilisation pour avoir de l'information au sujet de la sécurité.	

AVERTISSEMENT

- Afin de diminuer les risques d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
- Pour éviter des blessures, cet appareil doit être solidement fixé au plancher/au mur conformément aux directives d'installation.

MISE EN GARDE

- Veillez à éviter toute projection sur l'appareil. Ne placez jamais de récipients contenant un liquide (ex. : vase) dessus.
- La prise d'alimentation fait office de système de déconnexion. Elle doit donc rester disponible en permanence.

ATTENTION (Pour le Canada)

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil et son ou ses antennes ne doivent pas être installés à proximité ou être utilisés conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Le dispositif pourrait automatiquement cesser d'émettre en cas d'absence d'informations à transmettre, ou une défaillance opérationnelle. Notez que ce n'est pas l'intention d'interdire la transmission des informations de contrôle ou de signalisation ou l'utilisation de codes répétitifs lorsque requis par la technologie.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Consignes de sécurité importantes

Lisez attentivement ces consignes avant d'utiliser l'appareil. Veillez à respecter toutes les consignes répertoriées ci-après. Conservez ces instructions à portée de main pour vous y référer ultérieurement.

1. Lisez attentivement ces consignes.
2. Conservez-les précieusement.
3. Tenez compte de tous les avertissements mentionnés.
4. Respectez toutes les instructions sans exception.
5. N'utilisez pas cet appareil à proximité de l'eau.
6. Nettoyez-le à l'aide d'un tissu sec.
7. Ne bloquez pas les ouvertures de ventilation. Installez l'appareil conformément aux instructions du fabricant.
8. N'installez pas le lecteur à proximité d'une source de chaleur de type radiateur, registre de chaleur, cuisinière ou tout autre appareil (y compris les récepteurs AV) générateur de chaleur.
9. Ne désactivez pas le dispositif de sécurité de la fiche de mise à la terre ou de la fiche polarisée. Une fiche polarisée comporte deux lames dont l'une est plus large que l'autre. Une fiche de mise à la terre comporte deux lames et une troisième broche de mise à la terre. La lame la plus large et la troisième broche sont destinées à assurer votre sécurité. Si la fiche fournie ne s'insère pas dans la prise utilisée, faites appel à un électricien pour faire remplacer celle-ci.

10. Placez le cordon d'alimentation de sorte qu'il ne puisse être ni piétiné ni pincé, particulièrement au niveau de la fiche, de la prise de courant et du point de sortie de l'appareil.

11. Utilisez exclusivement les fixations/ accessoires spécifiés par le fabricant.

12. Utilisez exclusivement le meuble à roulettes, le socle, le trépied, le support ou la table recommandés par le fabricant ou vendus avec l'appareil.



Si l'appareil est posé sur un meuble à roulettes, déplacez l'ensemble avec précaution pour éviter de faire tomber le lecteur et de vous blesser.

13. Débranchez l'appareil en cas d'orage ou lorsqu'il est inutilisé pendant une période prolongée.

14. Confiez toutes les réparations à un technicien qualifié. Votre appareil doit impérativement être réparé lorsqu'il a été endommagé de quelque manière que ce soit : détérioration du cordon ou de la fiche d'alimentation, projection de liquide sur l'appareil, chute d'objets à l'intérieur de l'appareil, exposition à la pluie ou à l'humidité, dysfonctionnement, chute.

PRÉCAUTIONS

1. Assurez-vous que le bloc d'alimentation CA chez vous est conforme aux exigences de puissance figurant sur la plaque d'identification située à en dessous de votre produit. Installez votre produit horizontalement, sur un socle approprié (meuble), en laissant un espace suffisant pour la ventilation sur le pourtour 3~4 po. Faites attention à ne pas obstruer les orifices de ventilation. Ne posez pas l'ensemble sur un amplificateur ou un autre appareil susceptible de chauffer. Cet ensemble est conçu pour une utilisation en continu. Pour éteindre totalement l'appareil, débranchez la fiche c.a. de la prise murale. Débranchez l'appareil si vous prévoyez une longue période d'inactivité.
2. En cas d'orage, débranchez la fiche de l'appareil de la prise murale. Les surtensions occasionnées par l'orage pourraient endommager votre appareil.
3. N'exposez pas l'ensemble aux rayons directs du soleil ou à toute autre source de chaleur. Cela pourrait causer une surchauffe du fil et causer un dysfonctionnement de l'unité.
4. Protégez le produit de l'humidité (comme les vases) et d'une chaleur excessive (comme une cheminée) ou de tout équipement capable de créer des champs magnétiques ou électriques. Débranchez le câble d'alimentation en cas de dysfonctionnement. Votre produit n'est pas prévu pour un usage industriel. Ce produit ne peut être utilisé qu'à des fins personnelles. Une condensation peut se former si le produit ou un disque a été stocké à basse température. Si vous devez transporter l'ensemble pendant l'hiver, attendez environ 2 heures que l'appareil ait atteint la température de la pièce avant de l'utiliser.
5. Les piles utilisées dans ce produit peuvent contenir des produits chimiques dangereux pour l'environnement. Ne jetez pas les piles dans votre poubelle habituelle. Ne vous débarrassez pas des piles en les faisant brûler. Les piles ne doivent pas être court-circuitées, démontées ou subir de surchauffe.
MISE EN GARDE : Le remplacement incorrect des piles peut entraîner un danger d'explosion. Remplacez-les uniquement par des produits similaires ou équivalents.

SOMMAIRE

01	Vérification des composants	7
02	Présentation du produit	8
	Panneau supérieur du Soundbar	8
	Panneau dessous du Soundbar	9
03	Utilisation de la télécommande	10
	Insertion des piles avant d'utiliser la télécommande (2 piles AAA)	10
	Comment utiliser la télécommande	10
	Utilisation des boutons masqués (boutons ayant plusieurs fonctions)	15
	Caractéristiques de sortie pour les différents modes d'effets sonores	15
	Réglage du volume du Soundbar avec une télécommande du téléviseur	16
04	Connexion du Soundbar	17
	Connexion de l'alimentation électrique	17
05	Utilisation d'une connexion filaire avec le téléviseur	18
	Connexion à l'aide d'un câble optique	18
06	Utilisation d'une connexion sans fil avec le téléviseur	19
	Connexion par Bluetooth	19
07	Connexion d'un appareil externe	21
	Connexion à l'aide d'un câble optique	21

08	Connexion à un périphérique de stockage USB	22
09	Connexion d'un appareil mobile	24
	Connexion par Bluetooth	24
	Connexion d'un Soundbar à un appareil mobile via la fonction NFC	27
10	Installation du support mural (en option)	28
	Précautions d'installation	28
	Composantes murales	28
11	Mise à jour logicielle	31
	Réinitialisation	32
12	Dépannage	33
13	Licence	34
14	Avis de Licences Libres	35
15	Remarque Importante Concernant le Service	35
16	Caractéristiques et Guide	36
	Spécifications	36

01 VÉRIFICATION DES COMPOSANTS



Unité principale du Soundbar



**Cordon d'alimentation
(Soundbar)**

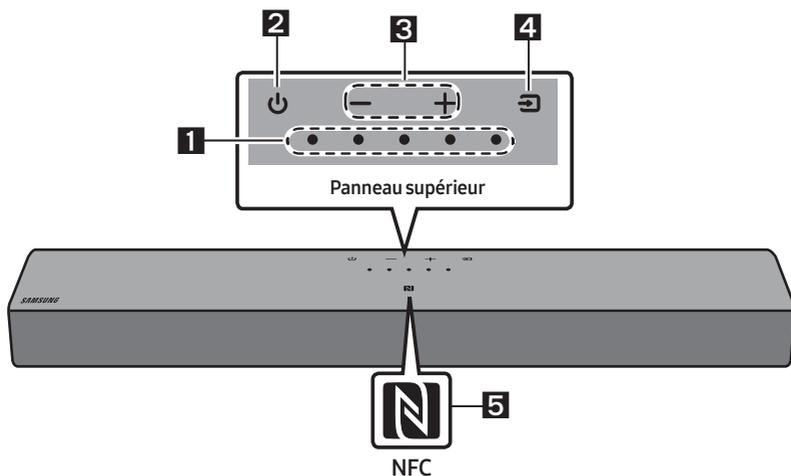


Télécommande/piles du Soundbar

- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation électriques, reportez-vous à l'étiquette apposée sur le produit (Étiquette : Partie inférieure de l'unité principale du Soundbar)
- Pour acheter des composants supplémentaires ou des câbles en option, contactez un centre de service Samsung ou le service clientèle Samsung.
- La conception, les spécifications sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.
- L'apparence des accessoires peut différer légèrement des illustrations ci-dessus.

02 PRÉSENTATION DU PRODUIT

Panneau supérieur du Soundbar

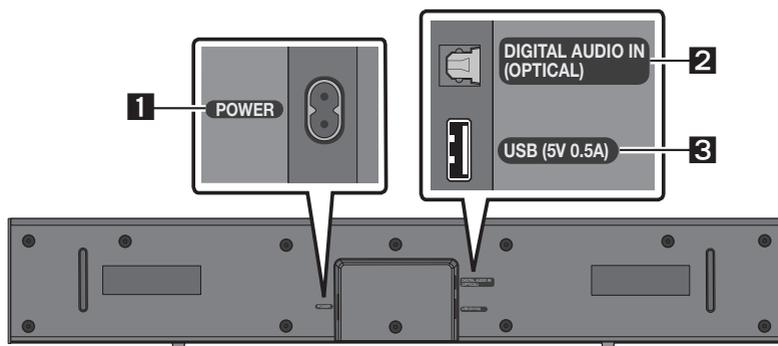


<p>1</p>	<p>Voyant DEL</p>	<p>Le voyant DEL clignote, s'allume ou change de couleur en fonction du statut ou du mode en cours du Soundbar. La couleur du voyant DEL et le nombre de lumières indiquent le mode actif tel que décrit ci-dessous.</p> <table border="1" data-bbox="266 855 1025 967"> <tr> <td style="text-align: center;">  Voyant DEL blanc </td> <td style="text-align: center;">  Voyant DEL blanc </td> <td style="text-align: center;">  Voyant DEL multicolore </td> <td style="text-align: center;">  Voyant DEL blanc </td> <td style="text-align: center;">  Voyant DEL blanc </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> Le voyant DEL multicolore devient Blanc, Cyan, Vert, Rouge, Jaune, Orange, Violet et Bleu selon le mode ou le statut. 	 Voyant DEL blanc	 Voyant DEL blanc	 Voyant DEL multicolore	 Voyant DEL blanc	 Voyant DEL blanc			
 Voyant DEL blanc	 Voyant DEL blanc	 Voyant DEL multicolore	 Voyant DEL blanc	 Voyant DEL blanc						
<p>2</p>	<p>Alimentation</p>	<p>Permet d'allumer et d'éteindre l'appareil.</p>								
<p>3</p>	<p>Volume</p>	<p>Règle le volume.</p>								
<p>4</p>	<p>Source</p>	<ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur le bouton  (Source) pour changer le mode. Chaque fois que vous changez de mode, le voyant DEL s'allume en blanc puis s'éteint. <table border="1" data-bbox="266 1238 1025 1430"> <tr> <td style="text-align: center;"> Voyant DEL </td> <td style="text-align: center;">  Voyant blanc allumé -> éteint </td> <td style="text-align: center;">  Voyant blanc allumé -> éteint </td> <td style="text-align: center;">  Voyant blanc allumé -> éteint </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">  </td> <td style="text-align: center;"> « Digital Audio In » </td> <td style="text-align: center;"> « Bluetooth » </td> <td style="text-align: center;"> « USB » </td> </tr> </table>	Voyant DEL	 Voyant blanc allumé -> éteint	 Voyant blanc allumé -> éteint	 Voyant blanc allumé -> éteint		« Digital Audio In »	« Bluetooth »	« USB »
Voyant DEL	 Voyant blanc allumé -> éteint	 Voyant blanc allumé -> éteint	 Voyant blanc allumé -> éteint							
	« Digital Audio In »	« Bluetooth »	« USB »							

5	Logo NFC	Vous pouvez activer votre connexion Bluetooth en plaçant votre téléphone dans la zone de détection NFC du Soundbar.
----------	-----------------	---

- Lorsque vous branchez le câble d'alimentation CA, le bouton d'alimentation se met à fonctionner au bout de 4 à 6 secondes.
- Lorsque vous allumez cet appareil, vous devrez patienter 4 à 5 secondes avant qu'il ne produise du son.
- Si le son provient à la fois du téléviseur et du Soundbar, accédez au menu **Paramètres** correspondant au son du téléviseur et définissez le haut-parleur du téléviseur sur **Haut-p. externe**.

Panneau dessous du Soundbar



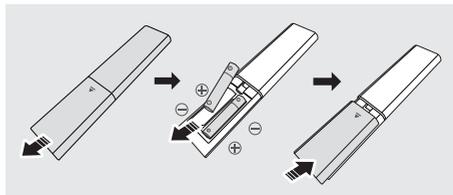
1	POWER Branchez le cordon d'alimentation CA du Soundbar.
2	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Permet de connecter la sortie numérique (optique) d'un appareil externe.
3	USB (5V 0.5A) Se branche à un périphérique USB pour lire des morceaux de ce périphérique via le Soundbar.

- Ne connectez pas cet appareil ou d'autres composants à une prise CA tant que toutes les connexions entre les composants ne sont pas établies.

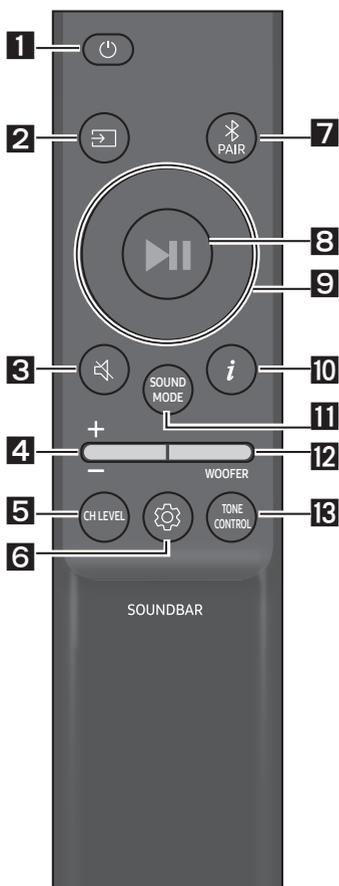
03 UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

Insertion des piles avant d'utiliser la télécommande (2 piles AAA)

Faites glisser le panneau arrière dans le sens de la flèche jusqu'à ce qu'il soit complètement retiré. Insérez 2 piles AAA (1,5 V) de manière à ce qu'elles soient bien orientées. Refaites glisser le panneau arrière dans sa position initiale.



Comment utiliser la télécommande



1

Alimentation

Permet d'allumer et d'éteindre le Soundbar.

Voyant DEL	Le voyant cyan clignote 1 fois	Le voyant rouge clignote 3 fois
	Activation	Désactivation

• Fonction Auto Power Down

L'appareil s'éteint automatiquement dans les situations suivantes :

- En mode « **Digital Audio In** » / « **Bluetooth** » / « **USB** » en l'absence de signal audio pendant 18 minutes.

2

Source

Appuyez sur ce bouton pour sélectionner une source connectée au Soundbar.

3

Mise en sourdine

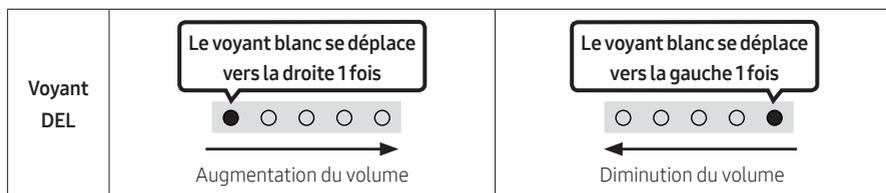
Appuyez sur le bouton (Mise en sourdine) pour désactiver le son.

Appuyez de nouveau sur ce bouton pour activer le son.

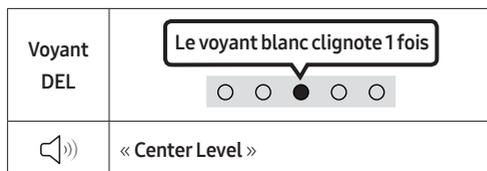
Voyant DEL	Clignotement répété

4**Volume**

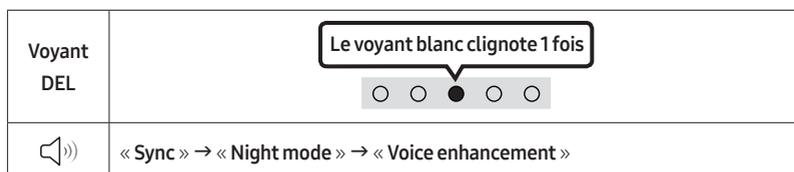
Faites basculer ce bouton vers le haut ou vers le bas pour régler le volume.

**5****CH LEVEL**

En appuyant sur le bouton, vous pouvez ajuster le volume de chaque haut-parleur.

**6****⚙️ (Contrôle du son)**

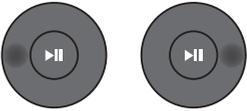
En appuyant sur le bouton, vous pouvez régler la fonction audio. L'élément souhaité peut être ajusté à l'aide des boutons **Haut/Bas**. Chaque fois que vous changez de mode, le voyant DEL multicolore clignote en blanc.



- Si la vidéo de la télévision et l'audio du Soundbar ne sont pas synchronisés, sélectionnez « **Sync** » dans les réglages sonores, puis réglez le retard de l'audio entre 0 et 300 millisecondes à l'aide des boutons **Haut/Bas**. (Non disponible en mode « **USB** » ou « **Bluetooth** ».)
- L'option « **Sync** » n'est prise en charge que pour certaines fonctions.
- « **Night mode** » est optimisé pour un visionnement nocturne lorsque les paramètres sont réglés de façon à baisser le volume tout en préservant la clarté des dialogues.
- « **Voice enhancement** » vous permet de mieux entendre les dialogues dans les films et à la télévision.

EQ 7 bandes

Maintenez le bouton  (**Contrôle du son**) enfoncé pendant environ 5 secondes pour régler le son pour chaque bande de fréquence. Vous pouvez utiliser les boutons **Gauche/Droite** pour sélectionner les fréquences suivantes : 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 kHz, 2,5 kHz, 5 kHz et 10 kHz. Vous pouvez également définir chaque fréquence sur une valeur allant de -6 à +6 à l'aide des boutons **Haut/Bas**. (Veillez à ce que le mode son soit défini sur « **Standard** ».)

EQ 7 bandes			
			
Maintenez enfoncé le bouton  (Contrôle du son) pendant environ 5 secondes.		Avec les boutons Gauche/Droite , réglez chaque fréquence entre -6 et +6.	
	« 150Hz »		« 150Hz » → « 300Hz » → « 600Hz » → « 1.2kHz » → « 2.5kHz » → « 5kHz » → « 10kHz »

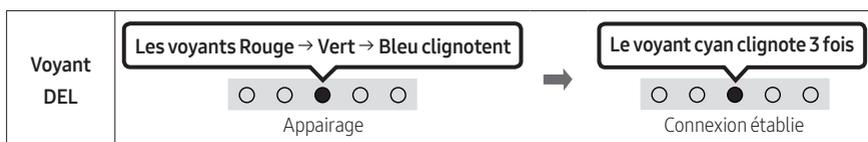
7

Bluetooth PAIR

Basculez le Soundbar en mode association Bluetooth.

Lorsque vous appuyez sur le bouton, l'affichage des voyants DEL change comme indiqué ci-dessous.

- Jusqu'à ce que l'appairage soit terminé, les voyants DEL multicolores s'allument successivement : **Rouge** → **Vert** → **Bleu**.



8

(Lecture/Pause)

Vous pouvez également écouter ou mettre en pause la musique en mode « **USB** ».

9

Haut/Bas/Gauche/Droite

Appuyez sur **Haut/Bas/Gauche/Droite** sur le bouton pour sélectionner ou définir des fonctions.

- Répéter**
Pour utiliser la fonction Répéter en mode « **USB** », appuyez sur le bouton du **Haut**.
- Passer un morceau**
Appuyez sur le bouton de **Droite** pour sélectionner le prochain morceau. Appuyez sur le bouton de **Gauche** pour sélectionner le morceau précédent.

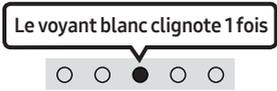
10

(Info)

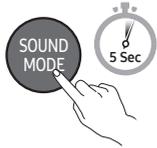
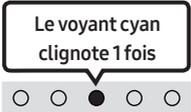
Lorsque vous appuyez sur ce bouton, les informations relatives à chaque mode apparaissent. (Voir page 8.)

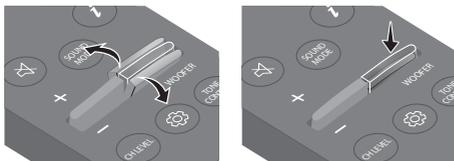
SOUND MODE

En appuyant sur le bouton, vous pouvez sélectionner le mode audio souhaité. Chaque fois que vous changez de mode, le voyant DEL multicolore clignote en blanc. (Le mode de son peut varier selon le modèle de téléviseur.)

Voyant DEL	
	« Surround Sound » → « Standard »

- **Surround Sound**
Fournit un champ sonore plus étendu que la norme..
- **Standard**
Émet le son d'origine.
- **Activation/Désactivation de Bluetooth Power**
Cette fonction est activée automatiquement sur le Soundbar lors de la réception d'une demande de connexion depuis un appareil Bluetooth ou un téléviseur connecté précédemment. Le paramètre est activé par défaut.
 - Appuyez sur la touche **SOUND MODE** et maintenez-la enfoncée pendant plus de 5 secondes pour désactiver la fonction Bluetooth Power.
- **Activation/Désactivation de DRC (Dynamic Range Control)**
Vous permet d'appliquer la commande de portée dynamique aux pistes Dolby Digital. Maintenez enfoncé le bouton **SOUND MODE** pendant plus de 5 secondes pendant que le Soundbar est hors tension pour activer ou désactiver la fonction DRC (commande de portée dynamique). Quand la fonction DRC est activée, les sons forts sont limités.
(Il peut se produire une distorsion du son.)

Bouton SOUND MODE	Voyant DEL	
	 <p>Activation (par défaut)</p>	 <p>Désactivation</p>
Activation/ Désactivation de DRC	Commutation Activation → Désactivation	

12**NIVEAU du WOOFER (BASSES)**

Faites basculer le bouton vers le haut ou vers le bas pour régler le niveau des basses entre -6 à +6. Pour régler le niveau de volume du caisson de basses sur 0 (par défaut), appuyez sur ce bouton. (Le caisson de basses n'est pas fourni.)

13**TONE CONTROL**

En appuyant sur le bouton, vous pouvez ajuster le volume des aigus ou des basses. L'élément souhaité peut être ajusté à l'aide des boutons **Haut/Bas**. (Cette fonction est offerte dans tous les modes audio, sauf le mode « **Standard** ».)

Voyant DEL	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> Le voyant blanc clignote 1 fois </div> 
	« Treble » → « Bass »

Utilisation des boutons masqués (boutons ayant plusieurs fonctions)

Bouton masqué		Page de référence
Bouton de la télécommande	Fonction	
WOOFER (Haut)	Activation/Désactivation de la télécommande du téléviseur	page 16
Gauche	Activation/désactivation de la connexion automatique du téléviseur	page 20
 (Contrôle du son)	EQ 7 bandes	page 12
SOUND MODE	Activation/Désactivation de DRC	page 13
	Activation/Désactivation de Bluetooth Power	page 13

Caractéristiques de sortie pour les différents modes d'effets sonores

Effet	Entrée	Sortie
Surround Sound	2.0 canaux	2.0 canaux
	5.1 canaux	2.0 canaux
Standard	2.0 canaux	2.0 canaux
	5.1 canaux	2.0 canaux

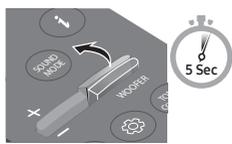
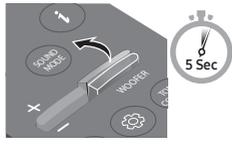
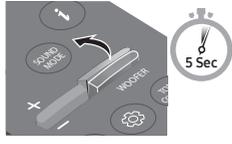
Réglage du volume du Soundbar avec une télécommande du téléviseur

Contrôlez le volume du Soundbar à l'aide de la télécommande du téléviseur.

- Cette fonction ne peut être utilisée qu'avec des télécommandes infrarouges. Les télécommandes Bluetooth (télécommandes qui nécessitent un appairage) ne sont pas prises en charge.
- Réglez le haut-parleur du téléviseur sur **Haut-p. externe** pour utiliser cette fonction.
- Fabricants qui utilisent cette fonction : Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

Activation/Désactivation de la télécommande du téléviseur

1. Éteignez le Soundbar.
2. Appuyez sur le bouton **WOOFER** et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.
À chaque fois que vous faites basculer le bouton **WOOFER** vers le haut et le maintenez enfoncé pendant 5 secondes, le mode change, dans l'ordre suivant : « **Off-TV Remote** » (Mode par défaut), « **Samsung-TV Remote** », « **All-TV Remote** ».
L'état du voyant DEL change à chaque changement de mode, comme illustré ci-dessous.

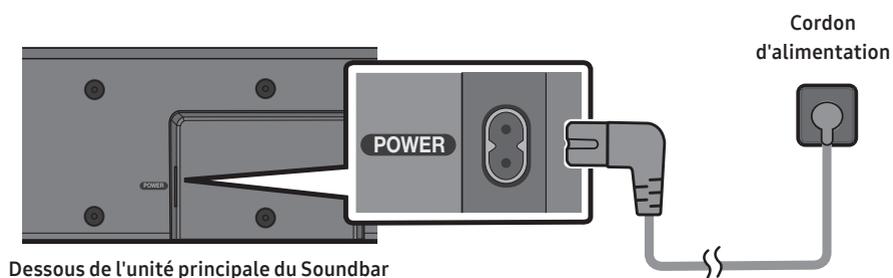
Bouton de la télécommande	Voyant DEL	État
	<p>Le voyant clignote en rouge 1 fois</p>  <p>« Off-TV Remote » (Mode par défaut)</p>	Télécommande du téléviseur désactivée.
	<p>Le voyant cyan clignote 1 fois</p>  <p>« Samsung-TV Remote »</p>	Télécommande infrarouge du téléviseur Samsung activée.
	<p>Le voyant clignote en bleu 1 fois</p>  <p>« All-TV Remote »</p>	Télécommande infrarouge du téléviseur tiers activée.

04 CONNEXION DU SOUNDBAR

Connexion de l'alimentation électrique

Afin de brancher le Soundbar à une prise électrique, utilisez les composants d'alimentation dans l'ordre suivant :

- Pour plus d'informations sur les exigences en matière d'alimentation électrique et de consommation d'énergie, reportez-vous à l'étiquette apposée sur le produit. (Étiquette : Partie inférieure de l'unité principale du Soundbar)
1. Raccordez le cordon d'alimentation au Soundbar.
 2. Raccordez le cordon d'alimentation à une prise murale.



REMARQUE

- Si vous débranchez et rebranchez le cordon d'alimentation lorsque le produit est sous tension, le Soundbar s'allume automatiquement.

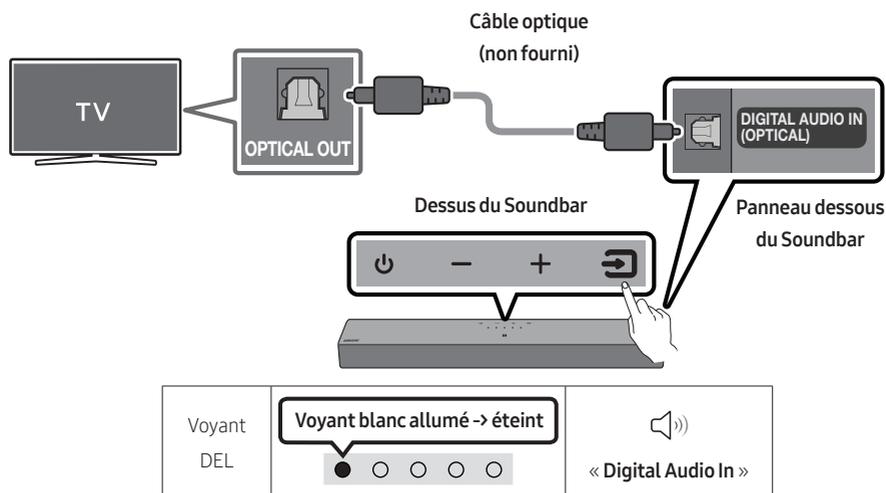
05 UTILISATION D'UNE CONNEXION FILAIRE AVEC LE TÉLÉVISEUR

AVEC LE TÉLÉVISEUR

Connexion à l'aide d'un câble optique

Liste de contrôle de pré-connexion

- Lorsque vous utilisez un câble optique et que les bornes ont leurs caches, assurez-vous de retirer les caches.



1. Le téléviseur et le Soundbar étant éteints, connectez le port **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** du Soundbar et le port de sortie **OPTICAL** du téléviseur à l'aide du câble optique (non fourni), comme indiqué sur la figure.
2. Allumez le Soundbar et le téléviseur.
3. Appuyez sur le bouton **Source** du panneau supérieur ou de la télécommande, puis sélectionnez le mode « **Digital Audio In** ».
4. Le son du téléviseur est émis par le Soundbar.

En cas d'échec de la connexion de l'équipement

- Si vous avez un Soundbar existant (par exemple, "[AV]Soundbar C4-Series) dans la liste des haut-parleurs du téléviseur Samsung, supprimez-le.
- Répétez ensuite les étapes 1 à 3.

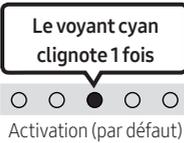
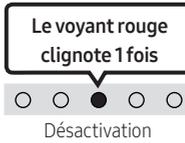
Déconnexion du Soundbar du téléviseur Samsung

Appuyez sur le bouton  (**Source**) du panneau supérieur ou de la télécommande pour sélectionner le mode, autre que « **Bluetooth** ».

- La déconnexion prend du temps car le téléviseur Samsung doit recevoir une réponse du Soundbar. (Le temps requis peut varier en fonction du modèle de téléviseur Samsung.)

Activation/désactivation de la connexion automatique du téléviseur

Pour annuler la connexion Bluetooth automatique entre le Soundbar et le téléviseur, appuyez sur la touche **Gauche** de la télécommande pendant 5 secondes en mode «**Bluetooth Ready**». (La fonction passe de Activé à Désactivé)

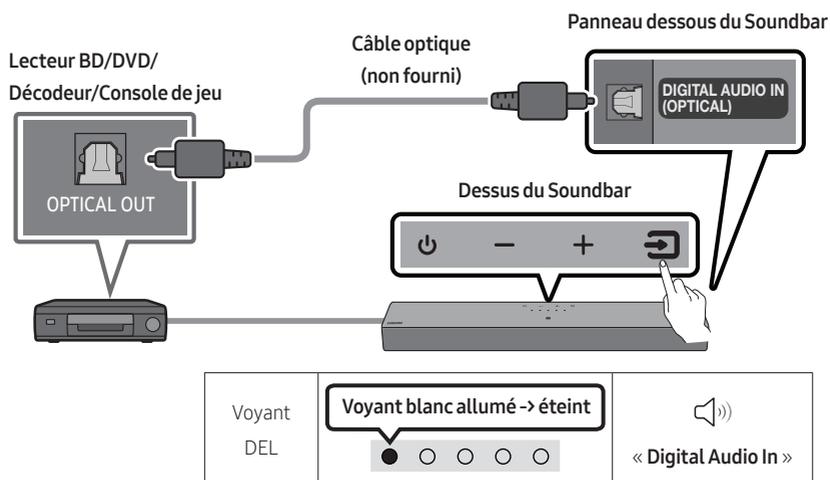
Bouton gauche	Voyant DEL	
	 <p>Le voyant cyan clignote 1 fois</p> <p>Activation (par défaut)</p>	 <p>Le voyant rouge clignote 1 fois</p> <p>Désactivation</p>
Bluetooth Ready	Commutation Activation → Désactivation	

Remarques sur la connexion Bluetooth

- Localisez un nouvel appareil à moins d'3,28 pi (1 m) pour vous connecter via la communication Bluetooth.
- Si un code PIN vous est demandé lors de la connexion d'un appareil Bluetooth, entrez <0000>.
- Le Soundbar s'éteint automatiquement au bout de 18 minutes à l'état Prêt.
- Le Soundbar peut ne pas effectuer correctement la recherche ou la connexion Bluetooth dans les circonstances suivantes :
 - S'il y a un fort champ électrique autour du Soundbar.
 - Si plusieurs appareils Bluetooth sont associés simultanément au Soundbar.
 - Si l'appareil Bluetooth est éteint, pas en place ou fonctionne mal.
- Les appareils électroniques peuvent créer des interférences radio. Les appareils produisant des ondes électromagnétiques doivent être gardés à distance de l'unité principale du Soundbar, par exemple les micro-ondes, les appareils de réseau sans fil, etc.

07 CONNEXION D'UN APPAREIL EXTERNE

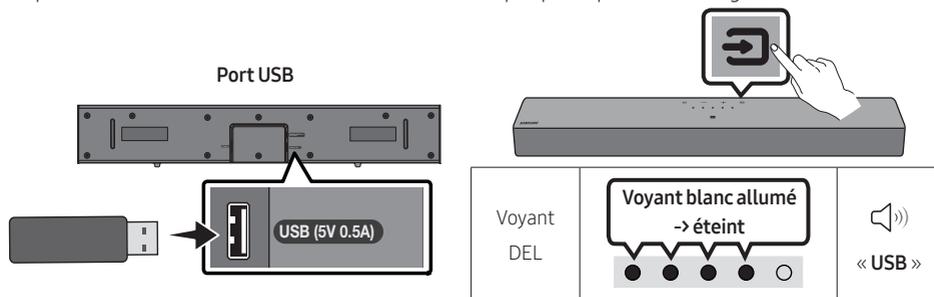
Connexion à l'aide d'un câble optique



1. Éteignez l'appareil externe et le Soundbar, puis connectez le port **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** du Soundbar et le port de sortie OPTICAL de l'appareil externe à l'aide du câble optique (non fourni), comme indiqué sur la figure.
2. Allumez le Soundbar et l'appareil externe.
3. Appuyez sur le bouton  (**Source**) du panneau supérieur ou de la télécommande, puis sélectionnez le mode « **Digital Audio In** ».
4. Le son de l'appareil externe est émis par le Soundbar.

08 CONNEXION À UN PÉRIPHÉRIQUE DE STOCKAGE USB

Vous pouvez diffuser des morceaux se trouvant sur des périphériques de stockage à l'aide du Soundbar.



1. Connectez le périphérique USB au port USB situé en bas du produit.
2. Appuyez sur le bouton  (**Source**) du panneau supérieur ou de la télécommande, puis sélectionnez le mode « **USB** ».
3. Diffusez des morceaux à partir du périphérique de stockage via le Soundbar.
 - Le Soundbar se désactive automatiquement (Auto Power Down) si aucun périphérique USB n'est connecté depuis plus de 18 minutes.

Liste de compatibilité

Rallonge	Codec	Taux d'échantillonnage	Débit binaire
*.mp3	MPEG1 Layer2	32 kHz à 48 kHz	32 à 320 kbps
	MPEG1 Layer3	32 kHz à 48 kHz	32 à 320 kbps
	MPEG2 Layer3	16 kHz à 24 kHz	8 à 160 kbps
	MPEG2.5 Layer3	8 kHz à 12 kHz	8 à 160 kbps
*.wma	WMA7/8/9	32 kHz à 48 kHz	32 à 320 kbps
*.aac *.m4a	AAC-LC (MPEG2/MPEG4 audio uniquement)	32 kHz à 48 kHz	32 à 320 kbps
*.wav	LPCM	32 kHz à 192 kHz	1,024 à 9,216 kbps
*.flac	FLAC	32 kHz à 192 kHz	162 à 8,100 kbps

- Si un trop grand nombre de dossiers (environ 200) et de fichiers (environ 2000) sont stockés sur le périphérique USB, le Soundbar peut mettre un certain temps pour accéder aux fichiers et les lire.
- Le Soundbar ne prend en charge que les périphériques USB dotés des systèmes de fichiers FAT16 (~2 Go), FAT32 (~ 2 To) ou NTFS (~2 To).

09 CONNEXION D'UN APPAREIL MOBILE

Connexion par Bluetooth

Lorsqu'un appareil mobile est connecté par Bluetooth, vous pouvez entendre le son stéréo sans les tracas du câblage.

- Lorsque vous connectez un appareil Bluetooth associé alors que le Soundbar est éteint, le Soundbar s'allume automatiquement.

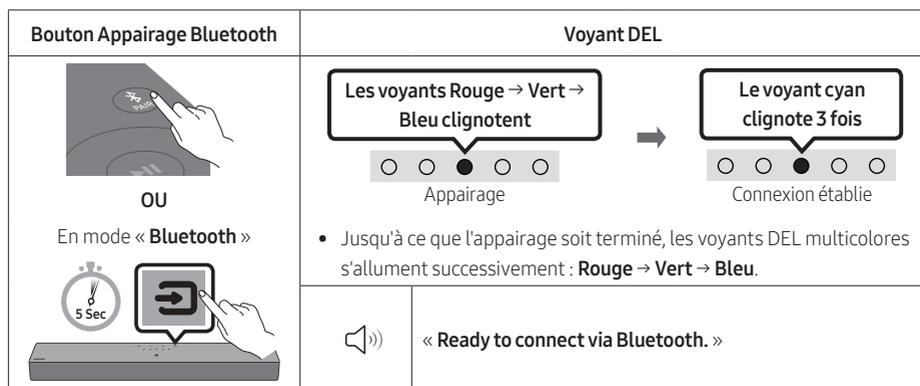


Appareil mobile

La connexion initiale

- Lors de la connexion à un nouvel appareil Bluetooth, assurez-vous que l'appareil est à moins d'3,28 pi (1 m) de distance.

1. Appuyez sur le bouton **PAIR** de la télécommande du Soundbar ou sur le bouton (**Source**) du panneau supérieur du Soundbar pour passer en mode « **Bluetooth** ».



2. Sur votre appareil, sélectionnez « **[AV]Samsung Soundbar C4-Series** » dans la liste qui apparaît.
3. Lisez les fichiers musicaux de l'appareil connecté par Bluetooth via le Soundbar.

En cas d'échec de la connexion de l'équipement

- Si un Soundbar (par exemple, **[AV]Samsung Soundbar C4-Series**) figure déjà dans la liste des haut-parleurs de l'appareil mobile, supprimez-le.
- Répétez les étapes 1 et 2.

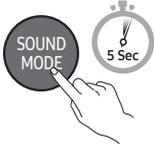
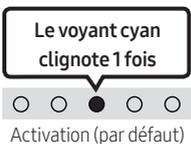
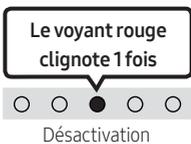
Remarques sur la connexion Bluetooth

- Localisez un nouvel appareil à moins d'3,28 pi (1 m) pour vous connecter via la communication Bluetooth.
- Si un code PIN vous est demandé lors de la connexion d'un appareil Bluetooth, entrez <0000>.
- Le Soundbar s'éteint automatiquement au bout de 18 minutes à l'état Prêt.
- Le Soundbar peut ne pas effectuer correctement la recherche ou la connexion Bluetooth dans les circonstances suivantes :
 - S'il y a un fort champ électrique autour du Soundbar.
 - Si plusieurs appareils Bluetooth sont associés simultanément au Soundbar.
 - Si l'appareil Bluetooth est éteint, pas en place ou fonctionne mal.
- Les appareils électroniques peuvent créer des interférences radio. Les appareils produisant des ondes électromagnétiques doivent être gardés à distance de l'unité principale du Soundbar, par exemple les micro-ondes, les appareils de réseau sans fil, etc.
- Le Soundbar prend en charge les données SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Connectez-vous uniquement à un périphérique Bluetooth prenant en charge la fonction A2DP (AV).
- Vous ne pouvez pas connecter le Soundbar à un périphérique Bluetooth qui prend uniquement en charge la fonction HF (Hands Free).
- Lorsque vous connectez le Soundbar à un périphérique Bluetooth, placez-les aussi près que possible l'un de l'autre.
- Plus le Soundbar et le périphérique Bluetooth sont éloignés l'un de l'autre, plus la qualité sonore diminue. La connexion Bluetooth peut se rompre lorsque les appareils sont hors de portée effective.
- La connexion Bluetooth peut ne pas fonctionner comme prévu dans les zones où la réception est mauvaise.
- Un périphérique Bluetooth peut émettre du bruit ou devenir défaillant dans les conditions suivantes :
 - Lorsque le corps est en contact avec l'émetteur-récepteur de signal sur l'appareil Bluetooth ou le Soundbar
 - Dans les coins ou lorsqu'il y a un obstacle à proximité, tel qu'un mur ou une cloison, où des changements électriques peuvent se produire.
 - Lorsqu'il est exposé à des interférences radio par d'autres produits fonctionnant sur les mêmes gammes de fréquences, comme des équipements médicaux, des fours à micro-ondes et des périphériques LAN sans fil.
 - Les obstacles tels que les portes et les murs peuvent avoir un impact sur la qualité sonore, même lorsque les appareils sont dans le champ de portée effective.
- Notez que votre Soundbar ne peut pas être appairé avec d'autres périphériques Bluetooth lorsque vous utilisez l'option Bluetooth.
- Cet appareil sans fil peut provoquer des interférences électriques lorsqu'il est en marche.

Activation/Désactivation de Bluetooth Power

Si un périphérique Bluetooth précédemment apparié tente de s'apparier avec le Soundbar lorsque la fonction Bluetooth Power est activée et que le Soundbar est éteint, celui-ci se met automatiquement en marche.

1. Appuyez sur la touche **SOUND MODE** de la télécommande et maintenez-la enfoncée pendant plus de 5 secondes pendant que le Soundbar est allumé.
2. Le voyant multicolore du Soundbar clignote en « **Cyan** ».

Bouton SOUND MODE	Voyant DEL	
	 <p>Le voyant cyan clignote 1 fois</p> <p>Activation (par défaut)</p>	 <p>Le voyant rouge clignote 1 fois</p> <p>Désactivation</p>
Activation/ Désactivation de Bluetooth Power	Commutation Activation → Désactivation	

Déconnexion d'un périphérique Bluetooth d'un Soundbar

Vous pouvez déconnecter le périphérique Bluetooth à partir du système Soundbar. Pour des directives, consultez le manuel d'utilisation du périphérique Bluetooth.

- Le système Soundbar sera déconnecté.
- Si le Soundbar est déconnecté de l'appareil Bluetooth, le voyant DEL multicolore du Soundbar clignote « **Rouge** » trois fois.

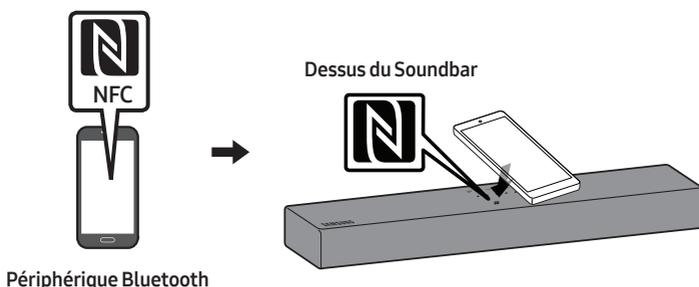
Déconnexion du Soundbar du périphérique Bluetooth

Appuyez sur le bouton  (**Source**) du panneau supérieur ou de la télécommande pour sélectionner le mode, autre que « **Bluetooth** ».

- La déconnexion prend du temps car le périphérique Bluetooth doit recevoir une réponse du Soundbar. (Le temps de déconnexion requis peut différer en fonction du périphérique Bluetooth.)

Connexion d'un Soundbar à un appareil mobile via la fonction NFC

Placez votre appareil mobile dans la zone de détection NFC au-dessus du Soundbar.



REMARQUES

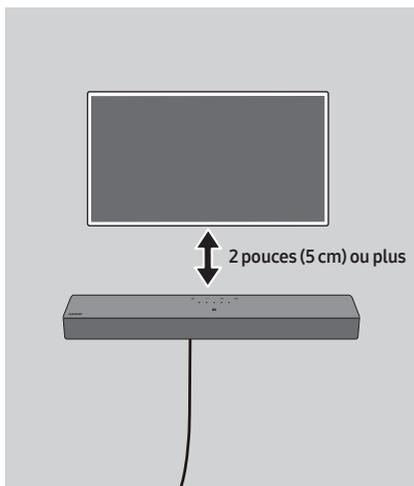
- Assurez-vous que la fonction NFC de votre appareil mobile est activée et que l'écran est actif.
- La connexion Bluetooth n'est pas disponible lorsque la technologie NFC de l'appareil mobile est en mode d'émulation de carte.
- Si vous êtes invité à saisir un code PIN lors de la connexion à un périphérique Bluetooth, entrez <0000>.
- Le Soundbar se désactive automatiquement après avoir passé 18 minutes à l'état Prêt.
- Il se peut que le Soundbar n'effectue pas correctement la recherche ou la connexion Bluetooth dans les cas suivants :
 - En présence d'un champ électrique puissant dans l'environnement du Soundbar.
 - En cas d'appariement simultané de plusieurs périphériques Bluetooth avec le Soundbar.
 - En cas de désactivation, de mauvais positionnement ou de dysfonctionnement du périphérique Bluetooth.
- Les appareils électroniques peuvent créer des interférences radio. Les appareils produisant des ondes électromagnétiques doivent être gardés à distance de l'unité principale du Soundbar, par exemple les micro-ondes, les appareils de réseau sans fil, etc.
- Le Soundbar prend en charge les données SBC (44,1kHz, 48kHz).
- La connexion est possible uniquement sur un périphérique Bluetooth compatible avec la fonction A2DP (AV).
- Vous ne pouvez pas brancher le Soundbar à un dispositif Bluetooth qui prend seulement en charge la fonction HF (Hands Free).
- Une fois l'appariement du Soundbar avec un périphérique Bluetooth réalisé, la sélection de «**[AV]Samsung Soundbar C4-Series**» dans la liste des périphériques numérisés de l'appareil fera automatiquement passer le Soundbar en mode «**Bluetooth**».
 - Accessible seulement si le Soundbar est énuméré dans la liste des dispositifs Bluetooth appariés. (Le dispositif Bluetooth et le Soundbar doivent avoir été appariés précédemment au moins une fois.)
- Le Soundbar ne peut pas être associé à un autre appareil Bluetooth s'il est déjà en mode Bluetooth et qu'il est déjà associé à un appareil Bluetooth.

10 INSTALLATION DU SUPPORT MURAL (EN OPTION)

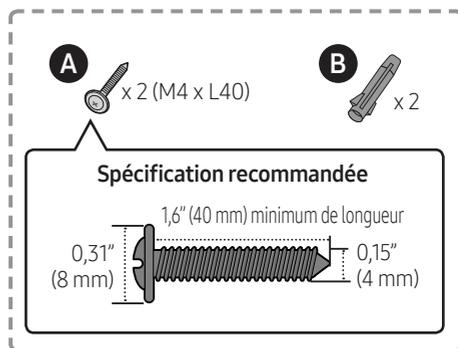
Précautions d'installation

- Procédez à l'installation sur un mur vertical uniquement.
- N'installez pas le produit dans un endroit où la température ou le taux d'humidité est élevé.
- Vérifiez que le mur est suffisamment solide pour supporter le poids du produit. Sinon, renforcez le mur ou choisissez un autre point d'installation.
- Achetez et utilisez les vis de fixation ou les chevilles adaptées au type de mur que vous possédez (plaque de plâtre, plaque de fer, bois, etc.). Si possible, fixez les vis de support dans les poteaux muraux.
- Achetez des vis de montage mural en fonction du type et de l'épaisseur du mur sur lequel vous souhaitez monter le Soundbar.
 - Diamètre: M4
 - Longueur: 1,6 pouces (40 mm) ou plus long.
- Connectez les câbles de l'unité aux appareils externes avant d'installer le Soundbar sur le mur.
- Assurez-vous que l'unité est éteinte et débranchée de la source d'alimentation avant de l'installer. Sinon, cela pourrait provoquer un choc électrique.

Composantes murales



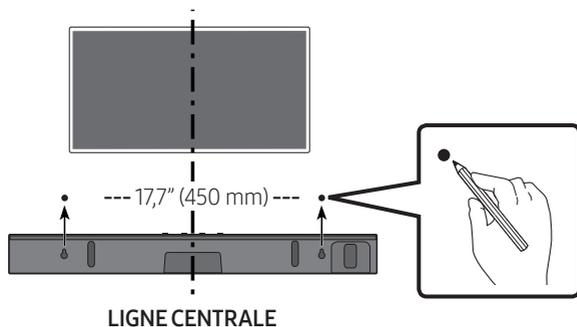
Pour l'installation sur des murs en béton (non fourni)



REMARQUE

- Les installations sur d'autres types de murs requièrent des types de vis différents.

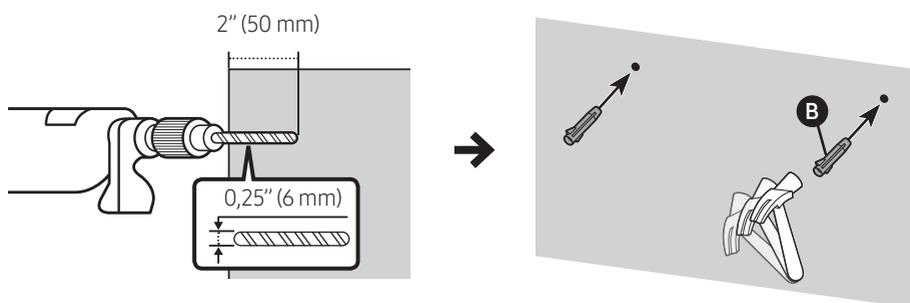
1.



REMARQUES

- Si votre téléviseur est installé au mur, installez le Soundbar 2 pouces (5 cm) au minimum sous votre téléviseur.
- Utilisez un crayon pour marquer les positions des trous.

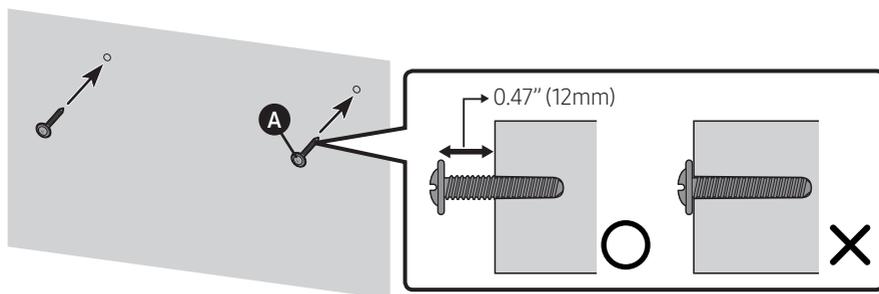
2.



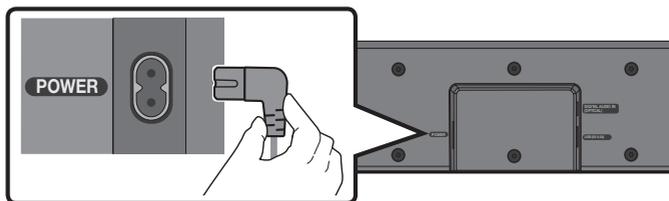
REMARQUE IMPORTANTE

- La méthode d'installation indiquée correspond aux murs en BÉTON. Les méthodes d'installation dépendent de la matière du mur. Pour l'installation sur une cloison sèche, nous recommandons vivement de percer des trous de support de vis dans le bois boulonné sous-jacent.

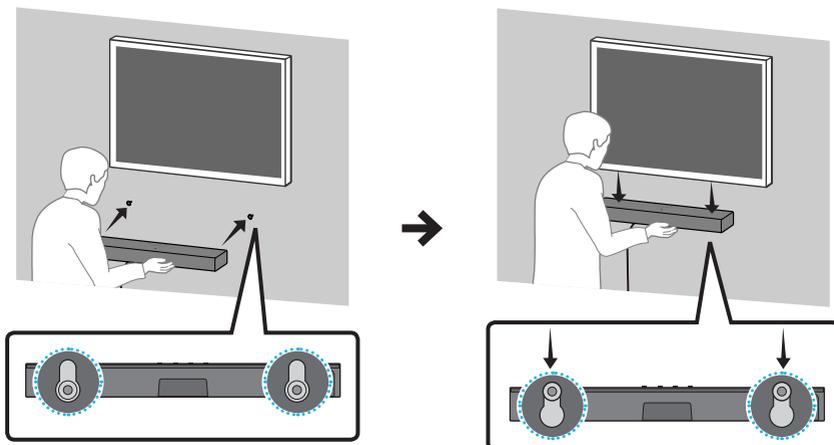
3.



4.



5.



REMARQUE

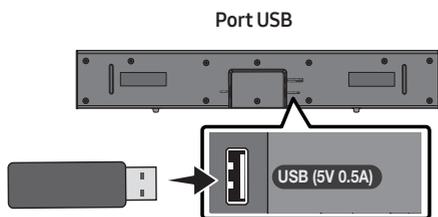
- Des supports pour l'installation murale sont prévus à l'arrière du Soundbar.

⚠ MISE EN GARDE

- Appuyez sur le Soundbar avec suffisamment de force pour le fixer au mur. Si le Soundbar n'est pas bien fixé, il peut se détacher et provoquer des blessures.
- Ne soumettez pas le Soundbar à des chocs (notamment en dessous). Les chocs peuvent détacher le Soundbar et provoquer des blessures.

11 MISE À JOUR LOGICIELLE

Important : après la mise à niveau, conservez les paramètres d'origine.

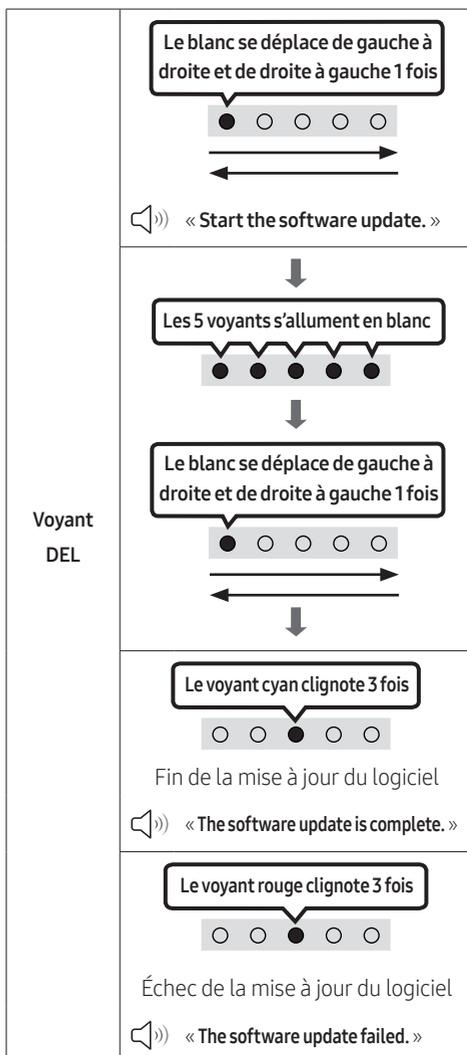


1. Connectez une clé USB au port USB de votre ordinateur.

Important : assurez-vous qu'il n'y a pas de fichiers musicaux sur la clé USB. S'il y en a, cela risque de faire échouer la mise à jour du micrologiciel.

2. Accédez au site (samsung.com) → sélectionnez Entrez le numéro de modèle. et entrez le modèle de votre Soundbar. Sélectionnez Manuels et téléchargements, puis téléchargez la dernière version du logiciel.
3. Sauvegardez le logiciel téléchargé sur une clé USB et sélectionnez « Extraire ici » pour décompresser le dossier.
4. Éteignez le Soundbar et connectez la clé USB contenant la mise à jour logicielle au port USB.

5. Insérez le connecteur USB dans le Soundbar et sélectionnez la source USB. Le logiciel se met à jour automatiquement en 2 minutes. Pendant le processus de mise à jour, les 5 voyants commencent à clignoter en boucle, puis restent allumés en blanc, puis clignotent à nouveau en boucle. Une fois la mise à jour terminée, le voyant cyan clignote 3 fois et le Soundbar redémarre automatiquement.



- Ce produit a une fonction DUAL BOOT. Si le micrologiciel ne parvient pas à effectuer la mise à jour, vous pouvez à nouveau mettre à jour le micrologiciel.

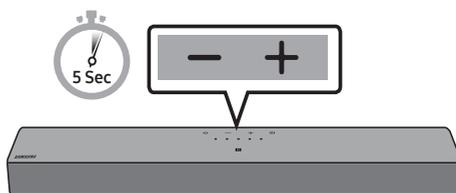
Si les voyants DEL ne clignotent pas dans l'ordre attendu

1. Éteignez le Soundbar, débranchez le périphérique de stockage qui contient les fichiers de mise à jour du port **USB** du Soundbar, puis rebranchez-le.
2. Débranchez le cordon d'alimentation du Soundbar, rebranchez-le, puis allumez le Soundbar.

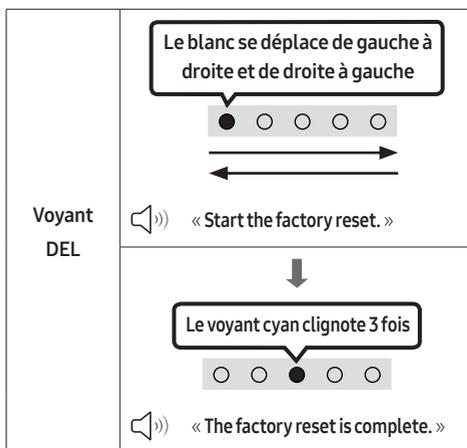
REMARQUES

- La mise à jour du micrologiciel peut ne pas fonctionner correctement si les fichiers audio pris en charge par le Soundbar sont stockés dans le périphérique de stockage.
- Ne coupez pas l'alimentation et ne retirez pas le périphérique USB pendant que les mises à jour sont en train d'être appliquées. L'unité principale s'éteindra automatiquement après avoir terminé la mise à jour du micrologiciel.
- Après la mise à niveau, conservez les paramètres d'origine. (volume, champ sonore, etc.)
 - Une fois la mise à jour du micrologiciel terminée, le Soundbar s'allume automatiquement et l'interface vocale s'active. Si la mise à jour du logiciel échoue, vérifiez que la clé USB n'est pas défectueuse.
- Les utilisateurs de Mac OS doivent utiliser MS-DOS (FAT) comme format USB.
- La mise à jour par USB peut ne pas être disponible. Cela dépend du fabricant du périphérique de stockage.

Réinitialisation



Alors que le Soundbar est allumé, appuyez sur les boutons **— + (Volume)** de l'unité pendant au moins 5 secondes. L'affichage des voyants change comme indiqué ci-dessous, et le Soundbar est réinitialisé.



⚠ MISE EN GARDE

- Tous les paramètres du Soundbar sont réinitialisés. Veuillez à effectuer cette opération uniquement lorsqu'une réinitialisation est requise.

12 DÉPANNAGE

Avant de contacter l'assistance, effectuez les vérifications suivantes.

Le Soundbar ne s'allume pas.

- Vérifiez si le cordon d'alimentation du Soundbar est correctement inséré dans la prise.

Le Soundbar fonctionne par intermittence.

- Après avoir retiré le cordon d'alimentation, réinsérez-le.
- Mettez l'appareil externe sous tension et réessayez.
- S'il n'y a pas de signal, le Soundbar s'éteint automatiquement après un certain temps. Allumez le produit. (Voir la page 10.)

La télécommande ne fonctionne pas.

- Pointez la télécommande directement sur le Soundbar.
- Remplacez les piles.

Le Soundbar n'émet aucun son.

- Le volume du Soundbar est trop faible ou coupé. Réglez le volume.
- Lorsqu'un appareil externe (STB, appareil Bluetooth, appareil mobile, etc.) est connecté, réglez le volume de l'appareil externe.
- Pour la sortie audio du téléviseur, sélectionnez Soundbar. (Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie audio → Sélectionnez le Soundbar)
- La connexion du câble au Soundbar peut être lâche. Débranchez le câble et rebranchez-le.
- Retirez complètement le cordon d'alimentation, rebranchez-le et mettez l'appareil sous tension.
- Initialisez le produit et réessayez. (Voir page 32.)

Le Soundbar ne se connecte pas par Bluetooth.

- Lors de la connexion d'un nouvel appareil, passez à l'appairage Bluetooth pour la connexion. (Appuyez sur le bouton **PAIR** de la télécommande ou sur le bouton  (Source) de l'unité pendant au moins 5 secondes.)
- Si le Soundbar est connecté à un autre appareil, débranchez d'abord cet appareil pour commuter l'appareil.
- Reconnectez l'appareil après avoir supprimé la liste des haut-parleurs Bluetooth sur l'appareil à connecter. (Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie audio → Liste des haut-parleurs Bluetooth)
- Retirez et rebranchez la fiche d'alimentation, puis réessayez.
- Initialisez le produit et réessayez. (Voir page 32.)

Le son se coupe lors d'une connexion par Bluetooth.

- Si votre appareil connecté par Bluetooth est trop éloigné du Soundbar, il est possible que le son soit coupé. Rapprochez l'appareil du Soundbar.
- Si une partie de votre corps est en contact avec l'émetteur-récepteur Bluetooth ou que le produit est installé sur un meuble en métal, une coupure du son peut se produire. Vérifiez l'environnement d'installation et les conditions d'utilisation.

Le Soundbar ne s'allume pas automatiquement avec le téléviseur.

- Si vous éteignez le Soundbar tout en regardant la télévision, la synchronisation de l'alimentation avec le téléviseur sera désactivée. Éteignez le téléviseur et le Soundbar avec la télécommande du téléviseur.

13 LICENCE



Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright 1992-2019 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DigitalSurround, and the DTS logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2021 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Samsung Electronics Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

14 AVIS DE LICENCES LIBRES

Pour envoyer des questions concernant les sources ouvertes, communiquez avec Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>).

15 REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LE SERVICE

Les chiffres et les illustrations contenus dans ce Guide d'utilisation sont fournis à titre de référence uniquement et pourraient ne pas représenter exactement le produit.

16 CARACTÉRISTIQUES ET GUIDE

Spécifications

Nom de modèle	HW-C400
USB	5V/0,5A
Poids	4,4 lbs (2,0 kg)
Dimensions (L x H x P)	25,2 x 2,6 x 4,2 po (641,0 x 66,5 x 107,0 mm)
Plage de températures en fonctionnement	+41°F à +95°F (+5°C à +35°C)
Plage d'humidité en fonctionnement	10 % à 75 %
AMPLIFICATEUR Puissance de sortie nominale	20W x 2
Formats de lecture pris en charge	LPCM 2ch, Dolby Audio™ (supporting Dolby® Digital), DTS
Bluetooth Méthode de désactivation du port	Appuyez sur le bouton SOUND MODE pendant au moins 5 secondes pour désactiver la fonction Bluetooth Power.

REMARQUES

- Samsung Electronics Co., Ltd se réserve le droit de modifier les caractéristiques sans préavis.
- Le poids et les dimensions sont approximatifs.

SAMSUNG

GARANTIE LIMITÉE À L'ACHETEUR INITIAL

Samsung Electronics Canada Inc. (SECA) garantit ce produit contre tout défaut de fabrication. SECA garantit aussi que si cet appareil ne fonctionne pas convenablement durant la période de garantie SECA se réservera le droit de réparer ou de remplacer l'appareil défectueux.

Toutes les réparations sous garantie doivent être effectuées par un Centre de service autorisé SECA. Le nom et l'adresse du Centre de service le plus près de chez vous peut être obtenu en composant sans frais le 1-800-SAMSUNG ou en visitant notre site web au www.samsung.ca

MAIN-D'OEUVRE
UN (1) AN (AU COMPTOIR)

PIÈCES
UN (1) AN

Pour tous les modèles portatifs, le transport de l'appareil sera la responsabilité du client. Le reçu de vente original doit être conservé par le client car cela constitue la seule preuve d'achat acceptée. Le client doit le présenter au Centre de service agréé au moment où il fait la demande d'une réparation sous garantie.

EXCLUSIONS (CE QUI N'EST PAS COUVERT)

Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par un accident, un incendie, une inondation, un cas de force majeure, un mauvais usage ou une tension incorrecte. La garantie ne couvre pas une mauvaise installation, une mauvaise réparation, une réparation non autorisée et tout usage commercial ou dommages survenus durant le transport. Le fini extérieur et intérieur de même que les lampes ne sont pas couverts par cette garantie. Les ajustements par le client qui sont expliqués dans le guide de l'utilisateur ne sont pas couverts en vertu de cette garantie. Cette garantie sera automatiquement annulée pour tout appareil qui aurait un numéro de série manquant ou modifié. Cette garantie est valable seulement sur les appareils achetés et utilisés au Canada.

Samsung Electronics Canada Inc

2050 Derry Rd West

Mississauga, On. L5N 0B9

Tel: 1-800-SAMSUNG (726-7864)

Fax: (905) 542-1199

Website: http://www.samsung.com/ca_fr

SAMSUNG

© 2023 Samsung Electronics Co., Ltd. Tous droits réservés.

Comment contacter Samsung dans le monde

Si vous avez des suggestions ou des questions concernant les produits Samsung, veuillez contacter le Service Consommateurs Samsung.

SIÈGE SOCIAL

Samsung Electronics Canada Inc. 2050 Derry Road West, Mississauga, Ontario L5N 0B9 Canada

TEL: 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864)

www.samsung.com/ca_fr/support

Pays	Centre de service Samsung ☎	Site Web
■ Amérique du Nord		
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/us/support