

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11157520 Refrigeration Products
Action Required: Mandatory
Release Date: July, 2017

Brands Affected





AMANA®

Amana Freezers With Total Replacement Warranty

Models:

AQC0902GRW AQC0701GRW AQC0501GRW

Serial Numbers: All

 WARNING	 WARNING
	
Electrical Shock Hazard Disconnect power before servicing. Replace all parts and panels before operating. Failure to do so can result in death or electrical shock.	Explosion Hazard Keep open flame, such as a torch, away from refrigerant tubing. Technicians specifically trained in handling flammable refrigerants should service refrigerators and freezers containing these refrigerants. Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

For Your Information:

Warranty on the models listed is a one year Total Replacement Warranty if the product has failed. (The only part available is the Basket. The Use & Care Guide is available for download only on the Amana Web-Site or Service Matters).

There are no other replacement parts available for these models at this time and these models have no service warranty. If you are called to service these machines, do not schedule a service call. If you receive an inquiry regarding service or parts, advise customer to call one of the telephone numbers below for assistance:

Whirlpool & Amana
1-800-253-1301 (U.S.)
1-800-807-6777 (Canada)

ALL POINTERS ONLINE:

<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit
or delete a current email address, go to

<https://www.servicebench.com/>

Marques concernées

AMANA®

Congélateurs Amana avec garantie totale de remplacement

Modèles :

AQC0902GRW AQC0701GRW AQC0501GRW

Numéros de série : Tous

⚠ AVERTISSEMENT	⚠ AVERTISSEMENT
<p>Risque de choc électrique Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.</p>	<p>Risque d'explosion Garder les flammes nues, comme un chalumeau, loin des conduits du fluide frigorigène. Les techniciens spécialement formés dans la manipulation de fluides frigorigènes inflammables doivent réparer les réfrigérateurs et les congélateurs contenant ces fluides. Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, une explosion ou un incendie.</p>

Pour information :

La garantie des modèles faisant partie de la liste est une garantie totale de remplacement d'un an en cas de défaillance du produit. (La seule pièce disponible est le panier. Le guide d'utilisation et d'entretien est disponible pour téléchargement uniquement sur le site Web d'Amana ou de Service Matters).

Il n'y a pas d'autres pièces de rechange disponibles pour ces modèles en ce moment et ces modèles ne sont couverts par aucune garantie de service. Dans le cas où le client appelle pour obtenir du service sur ces machines, ne pas planifier une visite de service. Si la requête porte sur l'entretien ou les pièces, aviser le client d'appeler l'un des numéros de téléphone ci-dessous pour obtenir de l'aide :

Whirlpool et Amana
1-800-253-1301 (É.-U.)
1-800-807-6777 (Canada)

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel,
ou pour modifier ou supprimer une
adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Marcas afectadas

AMANA®

Congeladores Amana Con garantía de reemplazo total

Modelos:

AQC0902GRW AQC0701GRW AQC0501GRW

Números de serie: Todos

⚠ ADVERTENCIA	⚠ ADVERTENCIA
<p>Peligro de Choque Eléctrico Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento. Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar. No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.</p>	<p>Peligro de Explosión Mantenga la llama abierta tal como la de una antorcha alejada del tubo refrigerante. Los técnicos específicamente capacitados para manipular refrigerantes inflamables deben dar servicio técnico a refrigeradores y congeladores con estos refrigerantes. En caso de no seguir esta instrucción, se puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.</p>

Para su información:

La garantía para los modelos que aparecen en la lista es una garantía total de reemplazo de un año si ha fallado el producto. (La única pieza disponible es la canasta. El Manual de uso y cuidado se puede descargar únicamente en el sitio web de Amana o en Service Matters).

No hay otras piezas de repuesto disponibles para estos modelos en este momento y estos modelos no tienen garantía de servicio. Si le llaman para realizar servicio técnico en estas máquinas, no programe una visita de servicio si recibe una consulta sobre servicio técnico o piezas; informe al cliente que llame a uno de los números de teléfono siguientes para pedir asistencia:

Whirlpool y Amana

1-800-253-1301 (EE. UU.)

1-800-807-6777 (Canadá)

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>